

## Politika kvalitete

1. Politika kvalitete temeljni je okvir za predviđanje, provođenje i praćenje, to jest upravljanje sveobuhvatnim sustavom kvalitete i sigurnosti Klinike za psihijatriju Vrapče, a s ciljem stalnog unapređenja istih te stalnog poticanja održivog rasta i razvoja.
2. Temeljne vrijednosti prema kojima usklađujemo sve bitne odrednice kvalitete i sigurnosti zdravstvene zaštite i skrbi su:
  - skrb usmjerena potrebama bolesnika i njihovih bližnjih
  - uključenost bolesnika i njihovih bližnjih
  - pristup sveobuhvatnoj, djelotvornoj, učinkovitoj i sigurnoj skrbi
  - okruženje uključenosti, neprestanog učenja i unapređenja
3. Uz predanost temeljnim vrijednostima, poštujemo sve zakonske i druge primjenjive propise Republike Hrvatske i nadležnih upravnih tijela, ispunjavamo sve obveze proizašle iz obvezujućih ugovora sklopljenih sa sudionicima procesa pružanja zdravstvene zaštite i skrbi.
4. Uspostavljanjem i unapređenjem odnosa sa drugim ključnim institucijama u posrednom i neposrednom okruženju, nastojimo utjecati na društveno okruženje u smislu unaprijeđenja dostojanstva, dobrobiti i blagostanja osoba s duševnim smetnjama.
5. Sustavno mjerimo, pratimo i analiziramo ključne odrednice kvalitete i sigurnosti pojedinih zdravstvenih (kliničnih i nekliničkih) postupaka, a s temeljnim ciljem njihovog unapređenja.
6. Prilikom unapređenja procesa pružanja zdravstvene skrbi, kao i onih koji na istu mogu utjecati, nastojimo postići što učinkovitije i djelotvornije učinke pojedinih zdravstvenih postupaka, pri tome uvažavajući stručne smjernice, posebice one medicine utemeljene na dokazima, no i druge unutarnje i vanjske čimbenike od presudnog utjecaja.
7. Pratimo zahtjeve, potrebe i iskustva bolesnika te ih težimo uskladiti sa zahtjevima drugih ključnih sudionika promicanja i zaštite dostojanstva, dobrobiti i blagostanja osoba s duševnim smetnjama.
8. Vjerujemo kako su pristup usmjeren bolesnicima, predanost služenju i zagovaranju njihovih potreba i blagostanja, uz stručnost, etičnost te usmjerenost izvrsnosti svih djelatnika temelj poboljšanja skrbi za naše bolesnike.

Ova politika je stav Uprave Klinike za psihijatriju Vrapče te predstavlja javni dokument koji je prenesen svim zainteresiranim sudionicima. Ista je podložna provjeri i izmjenama radi poboljšanja njezine primjenjivosti.

U Zagrebu, 3. travnja 2023.

Pomoćnik ravnateljice za kvalitetu i nadzor  
dr. sc. Marko Čurković, dr. med.

