

 <b>KLINIKA ZA PSIHIJATRIJU VRAPČE</b>	UPRAVLJANJE KVALITETOM	Oznaka dokumenta: UK-25-1
	VRIJEDNOSTI KLINIKE ZA PSIHIJATRIJU VRAPČE	Izdanje: 1. Vrijedi od: 13.11.2024.

## 1. UVOD

Vrijednosti Klinike za psihijatriju Vrapče odražavaju našu predanost kvaliteti, sigurnosti pacijenata, stručnosti i etici u svakodnevnom radu. One čine temelj našeg ponašanja, donošenja odluka i oblikuju kulturu ustanove.

Vrijednosti su usklađene s misijom, vizijom i politikom kvalitete ustanove te osiguravaju okvir za postizanje strateških ciljeva i neprekidno poboljšavanje sustava upravljanja kvalitetom.

## 2. TEMELJNE VRIJEDNOSTI KLINIKE ZA PSIHIJATRIJU VRAPČE

### 1. Poštovanje i dostojanstvo pacijenta

- Svaki pacijent ima pravo na individualizirani pristup, dostojanstvo i humane uvjete liječenja bez predrasuda i stigme.
- Poštujemo raznolikost, privatnost i autonomiju svih pacijenata i njihovih obitelji.

### 2. Stručnost i izvrsnost

- Ustrajemo na kontinuiranom stručnom usavršavanju i primjeni najboljih praksi u psihijatrijskoj skrbi.
- Potičemo znanstveno-istraživački rad i sudjelovanje u nacionalnim i međunarodnim programima poboljšanja kvalitete.

### 3. Empatija i suosjećanje


- Njeguemo kulturu razumijevanja, slušanja i suosjećanja.
- Gradimo odnos povjerenja između pacijenta i zdravstvenih djelatnika.

### 4. Suradnja i timski rad

- Njeguemo međusobno poštovanje, komunikaciju i suradnju unutar stručnih timova te sa svim vanjskim partnerima.
- Vjerujemo da multidisciplinarni pristup poboljšava ishod liječenja i zadovoljstvo pacijenata.

### 5. Odgovornost i transparentnost

- Odgovorno upravljamo resursima i procesima, pridržavajući se etičkih i zakonskih normi.
- Odluke donosimo temeljem dokaza, iskustva i objektivnog vrednovanja.

 <b>KLINIKA ZA PSIHIJATRIJU VRAPČE</b>	UPRAVLJANJE KVALITETOM	Oznaka dokumenta: UK-25-1
	VRIJEDNOSTI KLINIKE ZA PSIHIJATRIJU VRAPČE	Izdanje: 1. Vrijedi od: 13.11.2024.

## 6. Sigurnost pacijenata i zaposlenika

- Neprestano radimo na unaprjeđenju sigurnosnih protokola i prevenciji neželjenih događaja.
- Stvaramo sigurno okruženje za liječenje i rad.

## 7. Inovacija i neprestano poboljšavanje

- Otvoreni smo za promjene, nove ideje i prilagodbu suvremenim izazovima u psihijatriji.
- Sustavno radimo na unaprjeđenju kvalitete svih aspekata zdravstvene skrbi.

## 8. Predanost ispunjavanju zahtjeva kvalitete


- Sva tijela predviđena Pravilnikom o kontroli kvalitete i osiguranju provođenja propisa s područja kvalitete zdravstvene zaštite u Klinici za psihijatriju Vrapče, posebno Ravnateljstvo i Jedinica za kvalitetu, ali i svaki zaposlenik Klinike za psihijatriju Vrapče, predano rade ka ispunjavanju zahtjeva kvalitete, posebno onih propisanih Međunarodnim akreditacijskim standardima za zdravstvene ustanove.





## 3. DOSTUPNOST I PRIMJENA

- Ovaj dokument je **dostupan svim zaposlenicima**, komunicira se putem internih edukacija, oglasnih ploča i intraneta.
- Sadržaj vrijednosti redovito se koristi u **edukaciji zaposlenika**, evaluacijama osoblja i kao orijentacija u donošenju odluka.
- Po potrebi se dokument čini dostupnim i **vanjskim zainteresiranim stranama** (npr. partnerima, dobavljačima, pacijentima).

## 4. ODRŽAVANJE I REVIZIJA

Dokument se **redovito preispituje** u skladu s promjenama strateškog usmjerenja ustanove ili promjenama u zakonodavnom i regulatornom okviru, minimalno **svake dvije godine**. Za navedeno je odgovoran pomoćnik ravnateljice za kvalitetu zdravstvene zaštite i nadzor.

 <b>KLINIKA ZA PSIHIJATRIJU VRAPČE</b>	<b>UPRAVLJANJE KVALITETOM</b>	Oznaka dokumenta: UK-25-1 Izdanje: 1. Vrijedi od: 13.11.2024.
	<b>VRIJEDNOSTI KLINIKE ZA PSIHIJATRIJU VRAPČE</b>	

<b>Izradio:</b> Doc. dr. sc. Marko Ćurković, dr. med. Pomoćnik ravnateljice za kvalitetu zdravstvene zaštite i nadzor	<b>Pregledao:</b> Krešimir Kargačin, mag. iur. Pomoćnik ravnateljice za pravne poslove	<b>Odobrio:</b> Prof. prim. dr. sc. Petrana Brečić, dr. med. Ravnateljica
<b>Potpis:</b> 	<b>Potpis:</b> 	<b>Potpis:</b>  
<b>Datum:</b> 13.11.2024.	<b>Datum:</b> 13.11.2024.	<b>Datum:</b> 13.11.2024. <i>cr. br. 23-726/44-25</i>