



## Klinika za psihijatriju Vrapče

---

### OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA

Poštovani pacijenti i pacijentice,

Klinika za psihijatriju Vrapče (u daljnjem tekstu: Bolnica), provodeći Vaše liječenje, obrađuje Vaše osobne podatke. Prilikom obrade osobnih podataka pacijenata, Bolnica poštuje sve pravne propise koji uređuju zaštitu osobnih podataka te provodi tehničke i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka. Poštujući odredbe **Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka**, Bolnica je za Vas pripremila ovu obavijest u cilju davanja smjernica o tome kako možete ostvariti svoja prava u sklopu zaštite osobnih podataka.

S obzirom da je materija obrade osobnih podataka izuzetno kompleksna, ovdje ćemo navesti samo kratak pregled te materije, a dodatni podaci dostupni su na internetskim stranicama Bolnice na poveznicama:

<https://bolnica-vrapce.hr/privatnost/politika-privatnosti/>

<https://bolnica-vrapce.hr/privatnost/dokumentacija-o-privatnosti/>

Također, sa svim pitanjima o zaštiti Vaših osobnih podataka možete se obratiti **službenici za zaštitu osobnih podataka** imenovanj od strane Bolnice:

Ime i prezime: Ani Radeljević Šantak, mag.iur.

E-mail: [zastita.podataka@bolnica-vrapce.hr](mailto:zastita.podataka@bolnica-vrapce.hr)

Telefon: 01/3780-620

#### OSOBNI PODACI KOJE PRIKUPLJAMO

- **temeljni osobni podaci:** ime i prezime, OIB, spol, adresa stanovanja, datum rođenja, bračno stanje, zanimanje te ostali potrebni temeljni osobni podaci nužni za Vašu identifikaciju te za Vaše liječenje
- **osobni podaci koji se odnose na zdravlje:** matični broj osiguranika, podaci o osiguranju, podaci o zdravstvenom stanju i liječenju, dosadašnjim dijagnozama i terapijama te svi ostali podaci koji se odnose na zdravlje, a nužni su za Vaše liječenje
- potrebno je naglasiti da je psihijatrijsko liječenje pacijenata izuzetno interdisciplinarno područje te da će se opseg osobnih podataka koje pacijent dijeli svojem liječniku uvelike razlikovati od slučaja do slučaja, ovisno o načinu potrebnog liječenja
- **podaci za kontakt:** broj telefona, e-mail adresa i sl.
- Bolnica, kod obrade Vaših osobnih podataka, ne primjenjuje automatizirano donošenje odluka koje može uključivati i profiliranje

#### OD KOGA PRIKUPLJAMO OSOBNE PODATKE

Većinu Vaših osobnih podataka prikupljamo od Vas osobno. Međutim, ukoliko postoje podaci o Vašem prethodnom liječenju te ukoliko su oni potrebni za Vaše trenutno liječenje, takve osobne podatke možemo prikupljati i od drugih bolnica, domova zdravlja i sl. Također, Vaše osobne podatke možemo prikupljati i od drugih ovlaštenih institucija ukoliko narav Vašeg liječenja to zahtijeva (npr. od policije, sudova, državnog odvjetništva, članova Vaše obitelji i sl.).

## **RAZDOBLJE POHRANE OSOBNIH PODATAKA**

Vaše osobne podatke čuvamo **u rokovima predviđenim pozitivnim propisima**. Tako npr. podatke o Vašem ambulantnom liječenju čuvamo 10 godina nakon završenog liječenja, a nakon toga postupamo prema propisima o čuvanju dokumentacije, sve sukladno čl. 23. Zakona o liječništvu. Potrebno je naglasiti da većina medicinske dokumentacije pacijenata ima **trajnu arhivsku vrijednost** budući da može poslužiti za daljnju znanstveni rad ili za Vaše buduće liječenje ukoliko bude potrebno. Stoga se većina medicinske dokumentacije čuva trajno, sukladno propisima o arhiviranju. Takva dokumentacija čuva se sukladno svim standardima iz propisa o zaštiti osobnih podataka i iz propisa o arhiviranju te do Vaših osobnih podataka ne mogu doći neovlaštene osobe. Također, u slučajevima naknadnog znanstvenog rada na medicinskoj dokumentaciji, svi osobni podaci koji omogućuju identifikaciju osobe, obavezno se anonimiziraju.

## **SVRHA I PRAVNA OSNOVA ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA**

Pravna osnova za obradu većine Vaših osobnih podataka je **zakon, odnosno poštivanje pravnih obveza** Bolnice kao voditelja obrade osobnih podataka te javne ustanove koja provodi Vaše liječenje (npr. Zakon o zdravstvenoj zaštiti, Zakon o liječništvu, Zakon o evidencijama u oblasti zdravstva i sl.). Kako bismo Vam mogli osigurati najbolju medicinsku skrb, a što je svrha te zakonska obveza Bolnice, potrebna je obrada osobnih podataka pacijenata iz preventivnih, dijagnostičkih, terapijskih te iz razloga naknadne medicinske kontrole.

Vaši osobni podaci koji se odnose na zdravlje mogu biti obrađivani i **u svrhu javnog interesa u području javnog zdravlja** kao što je zaštita od ozbiljnih prekograničnih prijetnji zdravlju ili osiguravanje visokih standarda kvalitete i sigurnosti zdravstvene skrbi.

Pravna osnova za obradu Vaših osobnih podataka može biti i **legitimni interes** u slučaju video nadzora od strane Bolnice. Video nadzor provodi se zbog zaštite imovine, pacijenata, radnika te ostalih osoba koji se nađu u krugu Bolnice. Potrebno je napomenuti da se ne snimaju prostorije za odmor, garderoba te prostori za osobnu higijenu. Ispred prostora koji se snimaju, postoje jasne obavijesti sukladno Zakonu u provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

## **OSOBE KOJE IMAJU PRISTUP OSOBNIM PODACIMA**

Pristup Vašim osobnim podacima prvenstveno imaju **ovlaštene osobe Bolnice**. Tako npr. medicinsko osoblje koje provodi Vaše liječenje, ovlaštene osobe unutar Službe za ekonomsko-financijske poslove koje provode financijske obveze koje proizlaze iz Vašeg liječenja i sl. Posebno se napominje da pristup Vašim osobnim podacima nemaju sve osobe zaposlene u Bolnici, nego samo osobe iz čijeg djelokruga rada, temeljem pozitivnih pravnih propisa, proizlazi da je nužno da imaju pristup Vašim osobnim podacima.

Od **članova Vaše obitelji** te od ostalih osoba koje su Vam bliske, pristup Vašim osobnim podacima imaju samo osobe koje Vi na to ovlastite. Vi odlučujete smije li Bolnica bilo kakve podatke o Vašem liječenju te Vaše ostale osobne podatke dijeliti prethodno navedenim osobama.

Od **ostalnih osoba i institucija**, Bolnica dijeli Vaše osobne podatke ukoliko za to postoji zakonska obveza ili, u slučaju nepostojanja zakonske obveze, Vaš pristanak. Jedan od primjera postojanja zakonske obveze u kojoj Bolnica mora trećima dijeliti Vaše osobne podatke je članak 23. Zakona o zaštiti osoba s duševnim smetnjama koji propisuje da su podaci iz medicinske dokumentacije osoba s duševnim smetnjama dostupni sudu i državnom odvjetništvu za potrebe sudskog postupka.

Također, Vaši osobni podaci obrađuju se u pojedinim **informatičkim sustavima** kojima pristup imaju institucije određene pozitivnim pravnim propisima. Tako se npr. Vaši osobni podaci obrađuju kroz Centralizirani informacijski sustav zdravstva Republike Hrvatske (CEZIH) prema pravilima istog koja možete pronaći na internetskoj poveznici [www.cezih.hr](http://www.cezih.hr).

# VAŠA PRAVA

## **1. Pravo na pristup informacijama**

Imate pravo tražiti potvrdu obrađuje li Bolnica Vaše osobne podatke, koje sve osobne podatke Bolnica obrađuje te pristup Vašim osobnim podacima.

## **2. Pravo na ispravak**

Za osobne podatke koji su nepotpuni ili netočni, imate pravo u svakom trenutku tražiti njihov ispravak ili dopunu.

## **3. Pravo na brisanje**

Možete tražiti brisanje Vaših osobnih podataka ako su osobni podaci nezakonito obrađeni, ako osobni podaci više nisu nužni za svrhu u koju su prikupljeni, ako se povuče privola, ako ne postoje legitimni razlozi za obradu, ako ne postoji legitimni interes za obradu osobnih podataka i sl.

## **4. Pravo na ograničenje obrade**

Možete tražiti ograničenje obrade osobnih podataka ako osporite točnost osobnih podataka tijekom razdoblja koje Bolnici omogućuje provjeru točnosti tih podataka, ako je obrada osobnih podataka bila nezakonita, ako Bolnici osobni podaci više nisu potrebni za predviđene svrhe, ali ih tražite radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva te ako je ste podnijeli prigovor o legitimnim razlozima obrade podataka.

## **5. Pravo na prenosivost**

Možete tražiti od Bolnice prijenos podataka drugom voditelju obrade u strukturiranom, uobičajeno upotrebljivom i strojno čitljivom formatu.

## **6. Pravo na prigovor**

Imate pravo na prigovor ako se osobni podaci ne obrađuju u legitimne svrhe, ako se protivite obradi i povučete privolu te ako obrada nije nužna radi provođenja zadaća javnih tijela ili za potrebe javnog interesa.

## **7. Pravo na zahtjev za utvrđivanje povrede prava**

Ukoliko smatrate da je Bolnica povrijedila bilo koje Vaše pravo iz područja zaštite osobnih podataka, odnosno postupala suprotno pozitivnim pravnim propisima o zaštiti osobnih podataka, imate pravo uložiti zahtjev za utvrđivanje povrede prava. Navedeni zahtjev imate pravo uložiti i Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

## **8. Pravo na opoziv privole**

Ukoliko se obrada Vaših osobnih podataka temelji na privoli, imate pravo povući privolu u bilo kojem trenutku.