

PLAN RADA KLINIKE ZA
PSIHIJATRIJU VRAPČE ZA 2026.
GODINU

Zagreb, prosinac 2025. godine

Sadržaj

1. Predgovor	3
2. Uvod	4
2.1. Djelokrug	4
2.2. Misija i vizija	6
3. Kontekst	8
4. Organizacijska struktura	9
5. Mjere i aktivnosti	13
5.1. Stručne i organizacijske mjere i aktivnosti	13
5.1.1. Daljnje unaprjeđenje i optimizacija integriranog bolničkog informacijskog sustava.....	13
5.1.2. Nastavak i intenziviranje procesa transformacije.....	16
5.1.4. Pregovori s HZZO u svezi kreiranja adekvatnih cijena usluga u psihijatriji.....	22
5.1.5. Daljnje usklađivanje s najvišim međunarodnim standardima kvalitete i sigurnosti.....	24
5.1.6. Podnošenje zahtjeva za osnivanje novih referentnih centara.....	27
5.1.7. Podizanje razine kibernetičke sigurnosti.....	30
5.2. Investicije i investicijsko održavanje	39
5.2.1. Dovršetak izrade novog i sveobuhvatnog klimatizacijskog sustava Zavoda za afektivne poremećaje.....	39
5.2.2. Izrada glavnog projekta jedinstvenog Polikliničkog trakta s predavaonicama.....	40
5.2.3. Izrada novih elektroinstalacija Odjela za neuroze i granična stanja Podsused.....	43
5.2.4. Sanacija vodovodne mreže i prometnice unutar Klinike.....	43
5.2.5. Uspostavljanje kontrole pristupa u krug bolnice.....	45
5.2.6. Nabava električnog vozila za prijevoz osoba.....	46
5.3. Razvoj kroz projekte i umrežavanje	51
5.3.1. Razvoj kroz projekte.....	51
5.3.2. Umrežavanje i angažman u zajednici.....	66
5.3.2.2. Analiza dionika.....	68
5.3.2.3. Pregled 2025. godine.....	70
5.3.2.4. Inicijative u zajednici.....	74
5.3.2.5. Društvene mreže.....	76
5.4. Promjene općih akata	79
5.4.1. Usvajanje novog Pravilnika o provođenju postupaka jednostavne nabave.....	79
5.4.2. Usvajanje novog Postupnika.....	81
5.4.3. Plan zapošljavanja te usvajanje Izmjena i dopuna Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu.....	82
5.5. Kadrovska politika i politika zapošljavanja	86
5.5.1. Ocjenjivanje rada zaposlenika.....	86
5.6. Financijsko poslovanje	89
5.6.1. Prihodi Klinike.....	89
5.6.2. Rashodi Klinike.....	92
5.7. Edukativna, nastavna, znanstvena i istraživačka djelatnost	103

1. Predgovor

Plan rada Klinike za psihijatriju Vrapče za 2026. godinu predstavlja **operativni okvir kojim se u jednoj kalendarskoj godini usmjeravaju ključne stručne, organizacijske, razvojne i financijske aktivnosti naše ustanove**. Iako godišnji plan po svojoj naravi ne može obuhvatiti punu dinamiku dugoročnih reformi, njegova je uloga jasna: pretvoriti strateška opredjeljenja Klinike u konkretne prioritete, mjerljive ciljeve i provedive aktivnosti koje će se moći vrednovati kroz rezultate, kvalitetu skrbi i održivost sustava.

U 2026. godini poseban naglasak stavlja se na konsolidaciju i daljnje unaprjeđenje procesa koji su posljednjih godina oblikovali smjer razvoja Klinike: jačanje skrbi usmjerene oporavku, nastavak transformacije prema suvremenom biopsihosocijalnom modelu, snaženje izvanbolničkih modaliteta liječenja, bolja integracija s dionicima u zajednici te razvoj organizacijskih i digitalnih rješenja koja podržavaju struku, zaposlenike i pacijente. U tom smislu, 2026. godina treba biti godina u kojoj se ranije postavljeni temelji dodatno učvršćuju kroz standardizaciju, kvalitetu i svakodnevnu praksu.

Klinika i nadalje polazi od svoje **temeljne odgovornosti**: pružiti najvišu moguću razinu psihijatrijske skrbi pacijentima iz cijele Republike Hrvatske, uz istodobno očuvanje dostojanstva, sigurnosti i ljudskih prava osoba s duševnim smetnjama. U središtu ovog Plana rada stoga nije samo organizacija postupaka i resursa, nego i jasna vrijednosna orijentacija – da kvaliteta liječenja ne bude posljedica slučaja, nego rezultat sustavnog planiranja, stručne izvrsnosti i odgovornog upravljanja.

Ovaj Plan rada izrađen je u skladu s **financijskim okvirom za 2026. godinu** (Financijski plan za 2026. g. i Plan nabave za 2026. g.) te uz svijest da su održivost i razvoj nerazdvojni od realnih proračunskih mogućnosti. Upravo zato planirane mjere nastoje istodobno odgovoriti na potrebe pacijenata i zaposlenika, ali i na zahtjeve sustava financiranja, standarda kvalitete te očekivanja javnosti. Javna dostupnost Plana rada dio je te odgovornosti – kao dokaz transparentnosti, ali i kao poziv na suradnju svim partnerima koji s Klinikom dijele zajednički cilj: jačanje psihičkog zdravlja i razvoj humanijeg, učinkovitijeg i modernijeg sustava skrbi.

2. Uvod

Ovim Planom rada za 2026. godinu Klinika za psihijatriju Vrapče utvrđuje okvir temeljnih odrednica svog djelovanja u nadolazećem razdoblju. Uvodno poglavlje pruža sažet prikaz djelokruga rada te misije i vizije ustanove, kao polazišta za planiranje svih stručnih, organizacijskih, razvojnih i financijskih aktivnosti koje se detaljnije razrađuju u nastavku dokumenta.

Iako se identitet ustanove gradi dugoročnim vrijednostima, godišnji planovi omogućuju da se ta vrijednosna osnova svake godine prevede u praktične prioritete i realne ciljeve. Stoga su u ovom poglavlju istaknuti ključni elementi kontinuiteta, ali i naglašene one točke koje je potrebno dodatno osnažiti s obzirom na aktualne potrebe pacijenata, zahtjeve sustava i razvojne smjerove moderne psihijatrije.

U tom smislu, djelokrug, misija i vizija ne predstavljaju samo formalni dio Plana rada, nego i alat koji osigurava dosljednost u odlučivanju, usklađenost između strateških namjera i operativnih mjera te jasnu komunikaciju prema zaposlenicima, partnerima i javnosti. Ove odrednice pretočene su u organizacijske i stručne ciljeve koji u 2026. godini trebaju dodatno osnažiti kvalitetu skrbi, sigurnost pacijenata, održivost poslovanja i ulogu Klinike kao nacionalnog središta izvrsnosti u području psihičkog zdravlja.

2.1. Djelokrug

Klinika za psihijatriju Vrapče jest **najveća, najstarija i najznačajnija psihijatrijska ustanova u Republici Hrvatskoj u kliničko-stručnom, znanstveno-istraživačkom i nastavno-obrazovnom smislu**. Ima 146 godine dugu povijest i tradiciju te je jedina namjenski građena ustanova za psihijatrijske bolesnike u Republici Hrvatskoj. Njezin osnutak ujedno je i označio početak sustavne skrbi za osobe s psihičkim smetnjama i poremećajima na području Republike Hrvatske.

U Klinici je do sada kroz povijest liječeno više od 150.000 bolesnika. Njihovo liječenje uvijek je bilo, a i sada je, u skladu s aktualnim razvojem psihijatrijske struke. Danas se u Klinici primjenjuju najsuvremenije metode psihijatrijskog liječenja – farmakoterapija, neurostimulacija, različiti vidovi psihoterapije, socioterapija te radna terapija.

U Klinici su se liječili, a i sada se liječe, **najteži i najsloženiji psihijatrijski slučajevi iz svih dijelova Republike Hrvatske**. Nema niti jedne skupine psihijatrijskih bolesnika, uključujući i sudsko-psihijatrijske, koje Klinika za psihijatriju Vrapče nije u mogućnosti zbrinuti.

Danas se u Klinici na dnevnoj razini skrbi za oko 550 bolesnika na bolničkom liječenju, dok se skrb pruži za oko 500 do 600 bolesnika u izvanbolničkom sustavu liječenja (na godišnjoj se razini u Klinici bolnički liječi oko 7000 bolesnika te se izvrši gotovo 150 000 usluga u okvirima izvanbolničkog sustava liječenja).

Klinika danas raspolaže s 650 bolničkih postelja (kreveta), raspoređenih u 13 kliničkih Zavoda. Uz ambulantno-poliklinički rad, u zadnjih nekoliko godina intenzivno se razvijaju dnevne bolnice koje pružaju specifične programe za pojedine skupine bolesnika.

Djelokrug rada u smislu registracije djelatnosti Klinike definiran je njenim Statutom te je upisan u Sudski registar. Sukladno navedenom, Klinika obavlja zdravstvenu djelatnost sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti i to:

- bolničku djelatnost iz psihijatrije
- specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu sa specijalističkom dijagnostikom
- iz psihijatrije
- iz neurologije
- iz opće interne medicine
- dnevnu bolničku opskrbu u okviru ambulantnog liječenja iz djelatnosti psihijatrije i neurologije

Pored zdravstvene djelatnosti Klinika obavlja i:

- znanstveno istraživačku djelatnost iz područja biomedicine i zdravstva
- nastavnu djelatnost iz područja obrazovanja zdravstvenih i drugih radnika
- provođenje psihijatrijskih vještačenja za potrebe sudova i drugih institucija

Pored svih prethodno navedenih djelatnosti, sukladno pozitivnim pravnim propisima, Klinika obavlja i druge djelatnosti koje služe obavljanju prethodno navedenih djelatnosti ako se one u manjem opsegu ili uobičajeno obavljaju uz djelatnost upisanu u Sudski registar.

2.2. Misija i vizija

Koncept misije i vizije Klinike razvijao se kroz cijelu njenu povijest, ali je konačno definiran i kodificiran u postupku međunarodne akreditacije koji je Klinika uspješno prošla. Tako definirani strateški ciljevi ujedno su objavljeni na internetskim stranicama Klinike sukladno međunarodnim akreditacijskim standardima.

2.2.1. Misija

Od svojih začetaka Klinika za psihijatriju zamišljena je kao „lječilište i opskrbilište“ te „učilište“. U tome smislu, kao stožernoj psihijatrijskoj ustanovi u Republici Hrvatskoj, temeljna misija svakog našeg djelovanja jest **poboljšanje dobrobiti i blagostanja osoba s duševnim (ili psihičkim) smetnjama**. Isto se prije svega odnosi na svakodnevno pružanje zdravstvene zaštite i skrbi svima onima koji su potrebiti iste.

Krajnji cilj kojemu nastojimo neprekidno težiti u tome smislu jest pružati cjelovitu, sveobuhvatnu, učinkovitu, pravovremenu, blagotvornu i djelotvornu skrb za sve naše bolesnike. Pri tome nastojimo stalno unaprjeđivati sve procese pružanja zdravstvene skrbi usklađujući ih s najnovijim stručnim spoznajama te prilagođavajući ih potrebama osoba s duševnim smetnjama.

Slijedeći znamenitu povijest naše bolnice nastojimo biti predani zagovornici prava i potreba osoba s duševnim smetnjama, ne samo u oblasti zdravlja, nego cjelokupnog života i življenja. U tome smjeru nastaviti ćemo učiti, odgajati, usmjeravati i usavršavati sve one osobe, buduće ili već potvrđene stručnjake u doista mnogobrojnim područjima, koji u potrazi za znanjem i iskustvima kroče u ovu ustanovu. Time vlastitim primjerom znamenitu povijest ove ustanove nastojimo i nastojati ćemo usmjeravati u zaloge neke ljepše budućnosti. U tome smislu, nastojati ćemo biti važni sudionici stvaranja vrijednih spoznaja i znanja kroz znanstveno istraživačku te izdavačku djelatnost, a sve s ciljem općeg dobra društva te bolesnika kojima nastojimo služiti.

Služenje onih najranjivijih pružalo je svrhu i značenje ovoj ustanovi kroz cijelu njezinu povijest, a isto je ujedno i vodeći te jedini održivi njezin cilj u svakoj mogućoj sadašnjosti i

budućnosti. Kao što je i ono znanje koje je teško iskazati riječima često upravo najvrijednije, tako ćemo i mi nastojati svakodnevno svjedočiti ove temeljne vrijednosti i usmjerenja svojim djelima.

2.2.2. Vizija

Vizija Klinike sastoji se prvenstveno u slici zdravstvene ustanove koja je prilagođena svim **međunarodnim i domaćim standardima izvrsnosti i kvalitete**.

Klinika za psihijatriju Vrapče kontinuirano će se podvrgavati novim reformskim zahvatima kako bi bila otvorena suvremenim psihijatrijskim tokovima, posebno okretanju psihijatrijske službe prema „psihijatriji u zajednici“. Takva moderna zdravstvena ustanova postupno će smanjivati broj bolničkih kreveta, otvarati nove specijalizirane dnevne bolnice prema određenim dijagnostičkim kategorijama ili specifičnim problematikama, formirati nove referentne centre, promovirati i intenzivirati suradnju s drugim psihijatrijskim ustanovama i stručnim psihijatrijskim društvima, promovirati suradnju s Hrvatskim zavodom za socijalni rad te s ostalim dionicima društva.

3. Kontekst

Plan rada Klinike za psihijatriju Vrapče za 2026. godinu izrađen je u okolnostima koje istodobno donose **prilike za razvoj, ali i zahtijevaju jasno postavljanje prioriteta**. U takvom okviru posebno je važno uskladiti stručne ciljeve s realnim kapacitetima sustava, očekivanjima osnivača i regulatornim zahtjevima, kao i s potrebama pacijenata koje se kontinuirano mijenjaju.

Na razini javnog zdravstva i struke i dalje je izražen snažan pritisak potražnje za psihijatrijskim uslugama, uz rast očekivanja za dostupnijom, ranijom i kontinuitetnom skrbi. Strateški smjerovi razvoja psihičkog zdravlja u Hrvatskoj i Europi naglašavaju pomak prema skrbi u zajednici, razvoju dnevnih bolnica, specifičnih programa za pojedine dijagnostičke skupine te boljoj integraciji zdravstvenog i socijalnog sustava. U tom kontekstu Klinika Vrapče ostaje pozicionirana kao ustanova koja mora istodobno nositi najkompleksnije bolničke slučajeve i biti predvodnik modernih izvanbolničkih rješenja.

Financijski kontekst rada i dalje je jedan od ključnih vanjskih čimbenika koji oblikuju operativne mogućnosti. Iskustva iz prethodnih godina upozorila su na napetost između rasta ukupnih rashoda (posebice onih povezanih s **reformama plaća i troškovima rada**) i dinamike (neadekvatne) **prilagodbe cijena psihijatrijskih usluga u sustavu financiranja**. To stvara dodatni pritisak na upravljanje resursima te povećava potrebu za argumentiranim dijalogom s HZZO-om o realnom vrednovanju specifičnosti psihijatrijske skrbi, osobito u izvanbolničkim programima koji zahtijevaju značajno vrijeme stručnjaka i interdisciplinarni rad.

Istodobno, **tržište rada** u zdravstvu ostaje izazovno. Trendovi smanjenja raspoloživog kadra, pojačane mobilnosti zaposlenika i opće konkurencije za deficitarne stručnjake ne mogu se rješavati samo administrativno, već zahtijevaju kombinaciju organizacijskih, razvojnih i motivacijskih mjera. U 2026. godini stoga posebnu težinu dobivaju zadržavanje ključnih stručnjaka, plansko zapošljavanje, jačanje timske kulture te sustavno ulaganje u edukaciju i radne uvjete.

Na operativno-tehnološkoj razini, kontekst je obilježen nastavkom **digitalne i organizacijske modernizacije zdravstvenog sustava**. Za Kliniku to znači daljnje usmjerenje prema unaprjeđenju informacijske infrastrukture (daljnje unaprjeđenje novog bolničkog informacijskog sustava) i procesa koji podržavaju kvalitetu skrbi, sigurnost pacijenata i

transparentnije upravljanje. U takvom okruženju digitalna rješenja nisu zasebni projekt, nego preduvjet za održiv rast izvanbolničkih aktivnosti, bolju koordinaciju s dionicima u zajednici i preciznije praćenje ishoda liječenja.

Uzimajući sve navedeno u obzir, 2026. godinu promatramo kao razdoblje u kojem je nužno osigurati ravnotežu između tri ključna cilja:

- **stabilnosti poslovanja,**
- **daljnjeg jačanja kvalitete i sigurnosti skrbi,**
- **razvoja programa usmjerenih oporavku i potrebama zajednice.**

Ovaj Plan rada zato polazi od realnog sagledavanja vanjskih ograničenja, ali istodobno zadržava ambiciju da Klinika Vrapče i u 2026. godini ostane referentna točka moderne psihijatrijske skrbi u Republici Hrvatskoj, u kliničkom, organizacijskom i razvojnom smislu.

4. Organizacijska struktura

Organizacijska struktura Klinike prikazana je sukladno Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu Klinike za psihijatriju Vrapče usvojenom 2. rujna 2024. godine te izmjenama i dopunama od 4. prosinca 2024. godine, 26. veljače 2025. godine, 1. travnja 2025. godine, 25. lipnja 2025. godine.

Ovakav normativni i organizacijski kontinuitet omogućuje stabilno upravljanje kliničkim, stručnim i potpornim procesima, uz nužnu prilagodljivost prema razvojnim prioritetima ustanove.

Posebno je važno istaknuti da je 2025. godina predstavlja(la) vidljivo **jačanje kapaciteta Klinike u području usmjeravanja prema projektima i sustavnom širenju suradnje sa zajednicom**, i to kroz izmjene i dopune sistematizacije te prateće organizacijske prilagodbe. Na tom je tragu već ranije opisana potreba za snažnijim projektnim okvirom, uključujući i pozicioniranje stručne podrške u vidu dodatnih radnih mjesta, uz unaprjeđenje internih komunikacijskih procesa i praćenja projekata.

Nadalje, planirane i provedene organizacijske promjene u 2025. godini usmjerene su prema dodatnoj institucionalizaciji projektnog rada, pri čemu je kao logičan razvojni korak prepoznata potreba formiranja posebne ustrojstvene jedinice – **Odsjeka za koordinaciju**

projektima i suradnju sa zajednicom. Time se projektne aktivnosti ne tretiraju kao povremeni ili “dodatni” angažman pojedinaca, nego kao strukturirana funkcija koja ima jasne odgovornosti, standardizirane procedure i mjerljive ciljeve.

Ovo jačanje organizacijskih kapaciteta ima izravnu vrijednost za stručni i razvojni smjer Klinike:

- omogućuje sustavnije korištenje EU i nacionalnih izvora financiranja,
- ubrzava razvoj novih programa (osobito onih usmjerenih oporavku i izvanbolničkim oblicima skrbi),
- povećava kvalitetu upravljanja resursima i partnerskim odnosima,
- olakšava integraciju Klinike s dionicima u zajednici – od civilnog društva i obrazovnih institucija do kulturnih, sportskih i drugih lokalnih partnera.

Drugim riječima, izmjene sistematizacije i unutarnjeg ustrojstva u 2025. godini nisu bile formalne naravi, nego su predstavljale strateški alat kojim se osnažuje sposobnost Klinike da istodobno bude vodeća bolnička ustanova za najkompleksnije slučajeve te aktivan nositelj modernih, poveznih i zajednici usmjerenih modela zdravstvene skrbi. Ovaj organizacijski iskorak čini važan temelj za daljnje razvojne prioritete u 2026. godini, posebno u dijelu projektnog rasta, partnerstava i vidljivog utjecaja Klinike u zajednici.

Dodatno, u okviru daljnjeg jačanja institucionalnih kapaciteta, u 2025. godini sistematizirano je posebno radno mjesto **stručnjaka za zaštitu osobnih podataka (GDPR) i kibernetičku sigurnost**. Ova odluka proizlazi iz sve veće složenosti obrade osobnih podataka u zdravstvenom sustavu, osobito u području psihijatrijske skrbi, kao i iz rastućih rizika povezanih s digitalizacijom kliničkih i administrativnih procesa.

Uvođenjem ove specijalizirane funkcije Klinika jača operativnu i preventivnu razinu upravljanja rizicima u dva međusobno povezana područja: usklađenosti s GDPR-om i zaštite informacijske infrastrukture. Time se osigurava da zaštita podataka ne ostane isključivo formalna obveza ili reaktivna aktivnost nakon incidenta, već postaje sastavni dio svakodnevnog planiranja procesa, nabave, razvoja digitalnih rješenja i organizacije rada.

Predviđeno radno mjesto imalo bi osobito važnu ulogu u:

- izradi i ažuriranju internih politika, procedura i evidencija obrade,
- provedbi procjena učinka na zaštitu podataka za nove i postojeće sustave,
- edukaciji zaposlenika s naglaskom na praktične rizike u kliničkom radu,
- savjetovanju ustrojstvenih jedinica pri razvoju projekata i digitalnih rješenja,
- koordinaciji postupanja u slučaju povrede osobnih podataka i sigurnosnih incidenata,
- jačanju suradnje između pravnih, IT i kliničkih timova u području sigurnosti i privatnosti.

Posebna vrijednost ove funkcije jest u tome što omogućuje integrirani pristup “privacy-by-design” i “security-by-design”, osobito u projektima koji uključuju nove informatičke sustave, telemedicinske i izvanbolničke modele rada, interoperabilnost evidencija te širenje suradnje sa zajednicom. U kontekstu 2026. godine, ovakvo organizacijsko rješenje predstavlja važan iskorak prema sigurnijem, regulatorno usklađenijem i otpornijem sustavu, u kojem su zaštita pacijenata, povjerenje javnosti i stabilnost poslovanja nerazdvojivi od tehnološkog razvoja.

Organizacijska struktura prikazana je u sljedećoj organizacijskoj shemi:



5. Mjere i aktivnosti

5.1. Stručne i organizacijske mjere i aktivnosti

5.1.1. Daljnje unaprjeđenje i optimizacija integriranog bolničkog informacijskog sustava

U 2025. godini Klinika za psihijatriju Vrapče uspješno je dovršila implementaciju novog i integriranog bolničkog informacijskog sustava te selidbu serverske infrastrukture na Centar dijeljenih usluga (CDU). Time su ostvareni ključni preduvjeti za sigurnije upravljanje podacima, pouzdaniju informatičku infrastrukturu te standardizirano digitalno okruženje koje obuhvaća kliničke i administrativno-poslovne procese.

U 2026. godini strateški fokus prelazi s faze uvođenja sustava na **fazu funkcionalnog sazrijevanja, optimizacije i ubrzanja radnih procesa**. Cilj je maksimalno iskoristiti potencijal BIS-a i PIS-a kako bi se smanjilo administrativno opterećenje, povećala učinkovitost rada, osigurala veća dostupnost i kvaliteta podataka te unaprijedila sigurnost pacijenata i kvaliteta skrbi.

Međunarodna iskustva i istraživanja pokazuju kako najveći učinci digitalizacije nisu vezani samo uz “tehničku implementaciju”, nego uz naknadno prilagođavanje sustava stvarnim kliničkim i poslovnim tokovima rada. Sustavno dizajnirani i dobro integrirani BIS sustavi mogu smanjiti vrijeme utrošeno na dokumentiranje i administraciju te osloboditi prostor za izravni rad s pacijentima. Primjerice, novije analize ukazuju na mjerljive dobitke u vremenu potrebnom za izradu dokumentacije u različitim kliničkim okruženjima, a uz povećanje dostupnosti i preglednosti podataka.

Istodobno, literatura upozorava kako loše usklađeni ili korisnički slabo dizajnirani sustavi mogu povećati kognitivno opterećenje i doživljaj “dokumentacijskog tereta” što posredno utječe na zadovoljstvo i dobrobit zaposlenika. Zato je upravo 2026. godina prilika da se BIS dodatno prilagodi specifičnostima psihijatrijske skrbi, organizacijskoj strukturi Klinike i realnim potrebama korisnika.

U dijelu medicinskih modula planira se:

a) Redizajn i ubrzanje procesa vezanih za kliničku dokumentaciju

Poseban naglasak bit će na pojednostavljenju obrazaca, smanjenju dupliciranja unosa i postavljanju logike “jedan unos – višestruka upotreba”. Time se želi postići da se podaci koji se jednom strukturirano evidentiraju automatski koriste u otpusnim pismima, dnevnim bilješkama, terapijskim planovima, izvještajima za HZZO i internim analizama.

Istraživanja u području digitalizacije sestrinske i bolničke dokumentacije pokazuju kako prelazak s papirnih i hibridnih modela na kvalitetno postavljene digitalne obrasce može dovesti do mjerljivog smanjenja vremena utrošenog na dokumentiranje. Ovaj je nalaz osobito važan za ustanove s izraženim interdisciplinarnim timskim radom, a u koje se Klinika svakako ubraja.

b) Standardizacija i strukturiranje ključnih kliničkih podataka

Planira se daljnje uvođenje strukturiranih polja i standardiziranih setova podataka za najčešće dijagnostičke skupine, terapijske pristupe i procjene rizika. Time se omogućava precizniji klinički uvid, bolja usporedivost ishoda i kvalitetnija analiza opterećenja timova te trajanja liječenja.

c) Jačanje alata usmjerenih prema oporavku unutar BIS-a

S obzirom na dugogodišnje usmjerenje Klinike prema skrbi koja je usmjerena oporavku, u 2026. godini cilj je dalje razvijati digitalne sadržaje koji podržavaju personalizirane planove oporavka, praćenje funkcionalnih ishoda te uključivanje pacijenata u proces liječenja. Nadogradnje u tom smjeru logično su nastavak ranije zacrtanih razvojnih ciljeva organizacije skrbi i kvalitete. Jedan od konkretnih pokazatelja je implementacija tzv. kormila oporavka.

d) Sigurnost pacijenata i klinička potpora odlučivanju

Planira se postupno proširivati korištenje alata kliničke potpore odlučivanju (clinical decision support system - CDSS) unutar BIS-a, posebno u dijelu psihofarmakoterapije: provjere interakcija, upozorenja na predoziranje, praćenja politerapije i primjene standardiziranih protokola. Pregledna literatura pokazuje kako dobro implementirani CDSS može doprinijeti smanjenju pogrešaka i povećanju sigurnosti te učinkovitosti kliničkog rada.

U poslovnom dijelu planira se:

a) Ubrzanje i automatizacija procesa nabave, skladišta i potrošnje

Cilj je postići preciznije praćenje potrošnje lijekova i potrošnog materijala, jasnije povezivanje narudžbi s realnim potrebama zavoda te kreiranje pouzdanih izvještaja o troškovima po kliničkim programima. Time se jača racionalno i transparentno upravljanje resursima te se smanjuje operativni “ručni rad” u pripremi podloga za nabavu i financijsko planiranje.

b) Integracija kadrovskih i financijskih podataka

Planirano je bolje povezivanje evidencija rada, rasporeda, prekovremenih sati i troškova s upravljačkim izvještajima. Time bi se omogućilo brže prepoznavanje organizacijskih neadekvatnosti, neravnomjernog opterećenja i potreba za dodatnim kadrovskim ili organizacijskim intervencijama.

c) Upravljačke nadzorne ploče i analitika

U 2026. godini planira se razvijati standardizirane upravljačke nadzorne ploče za ključne pokazatelje: dinamiku bolničkog i izvanbolničkog rada, trajanje liječenja, opterećenje timova, potrošnju resursa i osnovne pokazatelje kvalitete. Takvi alati omogućuju rukovodstvu brže donošenje odluka na temelju podataka i dodatno osnažuju transparentnost i predvidivost upravljanja.

S obzirom kako istraživanja vezana uz informacijska opterećenja jasno upućuju kako je korisničko iskustvo presudno za stvarne učinke digitalizacije, u 2026. godini planira se **sustavniji model uključivanja krajnjih korisnika u razvoj BIS-a**: liječnika, psihologa, medicinskih sestara, socijalnih radnika, administracije i IT-a.

To uključuje:

- periodične radionice mapiranja procesa po zavodima,
- prikupljanje prijedloga kroz standardizirani obrazac “promjena i poboljšanja”,
- testiranje novih funkcionalnosti u pilot-jedinicama,
- brze iteracije na osnovi povratnih informacija.

Klinika će razmotriti i postupno **uvođenje dodatnih alata** koji mogu smanjiti administrativno opterećenje, uključujući napredne funkcije prepoznavanja govora i druge oblike pametne asistencije pri izradi bilješki i izvještaja. Aktualna iskustva iz sustava koji uvode naprednu automatizaciju dokumentacije pokazuju potencijal za smanjenje percepcije dokumentacijskog tereta i poboljšanje dobrobiti zaposlenika, uz opreznu i kontroliranu implementaciju.

Ovaj smjer prirodno nadovezuje se na ranije prepoznatu potrebu olakšavanja administrativnog rada kroz tehnološka rješenja.

Provedbom planiranih dorada u 2026. godini očekuje se:

- kraće vrijeme obrade i unosa ključnih kliničkih i administrativnih podataka,
- smanjenje dupliciranja dokumentacije,
- bolja koordinacija interdisciplinarnih timova,
- pouzdaniji i brže dostupni upravljački izvještaji,
- viša razina sigurnosti pacijenata kroz standardizirane protokole i digitalne kontrole,
- jačanje praksi usmjerenih oporavku kroz strukture i alate unutar BIS-a.

5.1.2. Nastavak i intenziviranje procesa transformacije

Proces transformacije Klinike za psihijatriju Vrapče predstavlja dugoročno i sustavno usmjerenje prema suvremenom, biopsihosocijalnom modelu skrbi orijentiranom prema oporavku, uz trajno naglašavanje zaštite ljudskih prava, dostojanstva i autonomije osoba s duševnim smetnjama. U 2026. godini Klinika nastavlja i intenzivira ovaj proces kao jednu od središnjih stručnih i organizacijskih odrednica, svjesna kako transformacija psihijatrijske ustanove ne može biti jednokratni zahvat, već kontinuirani razvojni proces koji obuhvaća kliničke postupke, organizaciju rada, kulturu timova, infrastrukturne uvjete te širenje suradnje sa zajednicom.

Prvi operativni korak u 2026. godini bit će preliminarno testiranje svih terapijskih procesa i okruženja u Bolnici. To podrazumijeva sustavnu provjeru načina na koji se provode ključni terapijski postupci (individualne i grupne intervencije, radno-okupacijski programi, psihoedukacija, programi usmjereni oporavku), kao i evaluaciju samog terapijskog okruženja na odjelima, u dnevnim bolnicama i ambulancama. Cilj je dobiti cjelovit uvid u to koliko su postojeći procesi u praksi usklađeni s oporavku orijentiranim načelima, koliko su dostupni i razumljivi pacijentima te u kojoj mjeri podržavaju kontinuitet liječenja i suradnju s obiteljima i zajednicom.

U tom smislu, 2026. godina usmjerena je na učvršćivanje već postavljenih temelja i njihovu konkretnu operacionalizaciju u svakodnevnoj praksi svih zavoda i službi. Transformacija se pritom ne promatra kao zasebna “tema” ili projekt, nego kao okvir koji povezuje i osnažuje ostale stručne, organizacijske i infrastrukturne mjere navedene u ovom Planu – od razvoja izvanbolničkih programa i jačanja suradničkih struka do ulaganja u kvalitetu prostora i digitalnu podršku terapijskim procesima.

5.1.2.1. Unaprjeđenje bolničkog liječenja kroz jasnije kliničke tijekove

Klinika će u 2026. godini nastaviti s unaprjeđenjem bolničkog sustava liječenja, s ciljem povećanja njegove učinkovitosti, sigurnosti i usklađenosti s oporavkom kao središnjim ciljem liječenja. Posebna pažnja bit će usmjerena na:

- **standardizaciju procjene opravdanosti bolničkog liječenja** i razvoj jasnijih kriterija za prijam, duljinu liječenja i otpust
- **planiranje otpusta od prvog dana hospitalizacije**, uz veću uključenost interdisciplinarnog tima i raniju koordinaciju s dionicima u zajednici
- **smanjenje nepotrebno dugih hospitalizacija** kroz bolje povezivanje bolničkih i izvanbolničkih programa
- **poboljšanje terapijskog sadržaja** kroz veće uključivanje strukturiranih dnevnih aktivnosti i dodatnih rehabilitacijskih elemenata.

Ovaj smjer izravno je povezan s razvojem i daljnjim poticanjem izvanbolničkih modaliteta rada, pri čemu se bolničko liječenje sve jasnije pozicionira kao intenzivna, nužna i vremenski optimalna faza šireg kontinuiteta skrbi.

5.1.2.2. Jasno definiranje uloge Klinike u slučajevima liječenja somatski zahtjevnih pacijenata

U 2026. godini dodatno se osnažuje integrirani pristup tjelesnom zdravlju osoba s duševnim smetnjama, ali uz jednako važno **preciziranje i optimizaciju uloge Klinike za psihijatriju Vrapče** u sustavu liječenja. Naš je cilj razvijati visoku razinu sigurnosti i kvalitete u praćenju tjelesnog zdravlja psihijatrijskih pacijenata, ali i jasno potvrditi načelo kako **somatski zahtjevno liječenje primarno pripada somatskim bolnicama**, dok je Klinika Vrapče specijalizirana za pružanje psihijatrijske skrbi.

Ovakav pristup ne predstavlja smanjenje standarda, već njihovo podizanje: **svaki pacijent treba dobiti najbolju moguću skrb na mjestu koje je za tu vrstu skrbi kompetentno**. U tom smislu, 2026. godina usmjerena je na unapređenje modela u kojem Klinika:

- sustavno prati očekivane tjelesne komorbiditete povezane s psihijatrijskim dijagnozama i primijenjenom psihofarmakoterapijom,
- provodi jasno definirane kliničke i organizacijske protokole ranog prepoznavanja somatskih rizika,
- pravovremeno i standardizirano upućuje pacijente na somatsku dijagnostiku i liječenje,
- razvija mehanizme dokumentiranog praćenja ishoda somatskih intervencija koje se provode izvan Klinike.

U praksi to uključuje:

- sustavnije interne protokole za probir i praćenje najčešćih komorbiditeta psihičkih bolesti (metabolički rizik, kardiovaskularni rizik, nuspojave dugotrajne terapije i sl.),

- jasne kriterije za upućivanje u somatske bolnice i hitne službe, uz razrađene tijekom odgovornosti i komunikacije,
- preventivne i edukacijske aktivnosti usmjerene na smanjenje rizika vezanih uz životne navike i dugotrajnu psihofarmakoterapiju,
- standardizaciju postupaka suradnje sa somatskim ustanovama, uključujući standardizirane obrasce konzilijarnih zahtjeva, povratnih nalaza i planova daljnjeg praćenja.

Kako bi ovakav model bio učinkovit, u 2026. godini nužno je intenzivirati i formalizirati komunikacijske kanale sa somatskim bolnicama, osobito u području:

- brzih konzilijarnih postupaka,
- zajedničkog definiranja kriterija hitnosti,
- usklađivanja planova liječenja kod pacijenata s istodobnim psihijatrijskim i somatskim bolestima,
- osiguravanja kontinuiteta skrbi nakon povratka pacijenta u psihijatrijski tretman.

Ovaj dio transformacije posebno je važan jer moderna psihijatrija polazi od činjenice kako kvaliteta liječenja ne ovisi isključivo o redukciji simptoma, nego i o funkcionalnom statusu, tjelesnom zdravlju i ukupnoj kvaliteti života. Istovremeno, jasno razgraničenje kompetencija i dosljedno upućivanje somatski zahtjevnih pacijenata u odgovarajuće ustanove predstavlja organizacijski korak prema većoj sigurnosti, boljoj učinkovitosti i odgovornijem korištenju resursa cijelog sustava.

5.1.2.3. Sadržajno jačanje interdisciplinarnog modela pružanja psihijatrijske skrbi

Transformacija se u 2026. godini dodatno osnažuje kroz razvoj i bolju vidljivost uloge **zdravstvenih i nezdavstvenih suradnika u pružanju skrbi**. To uključuje:

- sustavnije uključivanje psihologa, medicinskih sestara i tehničara, socijalnih radnika, radnih terapeuta, socijalnih pedagoga, prvostupnika fizioterapije i drugih stručnjaka u planiranje liječenja i oporavka

- razvoj i formalizaciju dodatnih grupnih i rehabilitacijskih sadržaja
- poticanje timskog rada i jasnije definiranje odgovornosti unutar interdisciplinarnih procesa.

Cilj je da model skrbi usmjeren ka oporavku ne bude deklarativan, nego organizacijski i praktično ugrađen u svakodnevni rad zavoda.

5.1.2.4. Intenziviranje suradnje sa zajednicom i horizontalno/vertikalno umrežavanje

U narednim poglavljima će suradnja s zajednicom biti detaljnije razrađena, no u smislu teme transformacije naglašava se kako će u 2026. godini Klinika nastaviti razvijati suradnju s ključnim dionicima sustava skrbi:

- primarnom zdravstvenom zaštitoj, posebno u područjima koja predstavljaju glavni “ulaz” pacijenata u sustav
- sustavom socijalne skrbi
- organizacijama civilnog društva i programima u zajednici
- centrima za zapošljavanje
- obrazovnim i kulturnim institucijama, osobito u segmentima prevencije i destigmatizacije.

Ovaj segment transformacije ujedno se nadovezuje na jačanje organizacijskih kapaciteta Klinike u području projekata i suradnje sa zajednicom, čime se stvaraju stabilniji uvjeti da se transformacijski ciljevi provode ne samo u kliničkom, nego i u društveno-integracijskom smislu.

5.1.2.5. Uloga Klinike kao nositelja dobre prakse i partnera javnih politika

Klinika u 2026. godini nastavlja preuzimati aktivnu ulogu u:

- stručnom dijalogu o transformaciji psihijatrijskih ustanova
- razmjeni dobre prakse s drugim ustanovama

- doprinosu razvoju nacionalnih politika psihičkog zdravlja
- sudjelovanju u stručnim i projektnim inicijativama usmjerenima modernizaciji psiho-socijalnih usluga i njihovoj boljoj dostupnosti.

Zaključno, 2026. godina predstavlja fazu intenziviranja transformacije kroz jasnije kliničke tijekove, snažnije oporavku-orijentirane prakse, veću zaštitu prava i dostojanstva pacijenata, unaprijeđenje skrbi za tjelesno zdravlje te sustavnije povezivanje s resursima u zajednici. Ovim se pristupom Klinika pozicionira ne samo kao najveća i najsloženija psihijatrijska ustanova u Republici Hrvatskoj, nego i kao aktivan nositelj modernih standarda skrbi koji odgovaraju stvarnim potrebama pacijenata i suvremenim očekivanjima društva.

5.1.4. Pregovori s HZZO u svezi kreiranja adekvatnih cijena usluga u psihijatriji

U 2026. godini Klinika za psihijatriju Vrapče nastavlja strukturirano i intenzivno sudjelovati u dijalogu s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje s ciljem **kreiranja realnijih cijena psihijatrijskih usluga**, kako u bolničkom, a osobito u izvanbolničkom sustavu liječenja. Ova mjera proizlazi iz činjenice kako postojeće cijene psihijatrijskih postupaka često ne odražavaju stvarnu složenost skrbi, intenzitet rada interdisciplinarnih timova, trajanje terapijskih intervencija i specifične sigurnosne i organizacijske zahtjeve psihijatrijskih ustanova.

Klinika polazi od stajališta kako je **financijska održivost preduvjet kvalitete i sigurnosti skrbi**. U praksi, neadekvatne cijene psihijatrijskih usluga stvaraju pritisak na nekoliko ključnih razina rada ustanove:

- otežavaju planiranje i stabilno financiranje izvanbolničkih programa
- ograničavaju mogućnost razvoja i standardizacije novih, specijaliziranih dnevnih bolnica i ambulantnih postupaka
- povećavaju rizik administrativnog i kadrovskog opterećenja, osobito u segmentima gdje je nužan složen timski rad
- usporavaju modernizaciju procesa i ulaganja u digitalna rješenja koja kratkoročno zahtijevaju resurse, ali dugoročno povećavaju efikasnost sustava.

U kontekstu smjera transformacije psihijatrijske skrbi, osobito prema modelima liječenja usmjerenim oporavku i skrbi u zajednici, cijene usluga moraju pratiti očekivani pomak prema intenzivnijem izvanbolničkom radu. Bez takvog usklađenja postoji realan rizik da se strateški ciljevi sustava psihičkog zdravlja ne mogu provoditi u punom opsegu ili se provode na način koji dugoročno opterećuje ustanove.

U 2026. godini cilj pregovora je:

- **revalorizirati cijene psihijatrijskih usluga** u bolničkom i izvanbolničkom sustavu, uz naglasak na realne troškove i radne procese

- **posebno vrednovati izvanbolničke programe** (dnevne bolnice, specijalizirane programe) zbog visoke stručne, kadrovske i vremenske zahtjevnosti
- **osigurati diferentniji pristup cijeni** prema složenosti pacijenata i strukturama programa, s ciljem poticanja razvoja specijaliziranih terapijskih modela
- **povezati cijene usluga s pokazateljima kvalitete i ishoda**, u onoj mjeri u kojoj je to primjenjivo i provedivo u okviru nacionalnog modela financiranja.

Kako bi pregovori bili utemeljeni na jasnim i provjerljivim argumentima, Klinika će u 2026. godini provoditi i/ili dodatno razvijati sljedeće aktivnosti:

- **internu analizu troškova i radnih procesa** po ključnim skupinama postupaka (bolnički i izvanbolnički), uključujući omjere rada liječnika i suradnih stručnjaka
- izradu **stručnih elaborata** koji jasno prikazuju razliku između realnog utroška resursa i postojećih cijena usluga
- razradu prijedloga za **redefiniranje ili dopunu paketa usluga** u području dnevnih bolnica i specijaliziranih programa liječenja
- usklađivanje ove mjere s razvojem informatičkih rješenja koja omogućuju preciznije evidencije postupaka, opterećenja timova i ishoda liječenja, čime se jača objektivna podloga za pregovore.

Klinika će u 2026. godini u pregovorima posebno naglasiti kako izvanbolnički modaliteti psihijatrijskog liječenja, iako često troškovno racionalniji za sustav u odnosu na dugotrajne hospitalizacije, zahtijevaju:

- visoku razinu organizacijske pripreme
- stabilno financiranje interdisciplinarnih timova
- jasne kriterije i standarde rada
- adekvatno vrednovanje vremena stručnjaka i složenosti terapijskih protokola.

U tom smislu, korekcija cijena izvanbolničkih usluga nije samo pitanje financijske ravnoteže Klinike, već i **strateški instrument** kojim bi se na razini nacionalnog sustava potaknuo daljnji razvoj skrbi u zajednici, ranih intervencija i integriranih programa liječenja.

Očekuje se kako će strukturirani pregovori u 2026. godini, uz jasne stručne i ekonomske podloge, doprinijeti:

- boljem usklađenju cijena s realnim troškovima i opsegom rada
- većoj održivosti ključnih razvojnih smjerova Klinike
- stabilnijem planiranju kadrova i programa
- jačanju kvalitete i sigurnosti skrbi
- dugoročnoj racionalizaciji sustava kroz poticanje učinkovitijih izvanbolničkih rješenja.

5.1.5. Daljnje usklađivanje s najvišim međunarodnim standardima kvalitete i sigurnosti

Klinika za psihijatriju Vrapče u 2026. godini nastavlja sustavno jačati kulturu kvalitete i sigurnosti kao strateški prioritet koji izravno utječe na ishode liječenja, zaštitu prava pacijenata, zadovoljstvo zaposlenika te ukupnu održivost rada ustanove.

U 2026. godini Klinika ulazi u **novi trogodišnji akreditacijski ciklus**, a središnje mjesto među planiranim aktivnostima zauzima **opsežna međunarodna akreditacija prema AACI standardima v6**, u kojoj se provjerava **cjelokupna usklađenost sa svim kriterijima**. Za razliku od parcijalnih ili tematskih provjera, ova akreditacija predstavlja sveobuhvatnu procjenu stvarne razine zrelosti sustava kvalitete: od strateškog upravljanja do pojedinačnih kliničkih i potpornih procesa te njihove međusobne integracije u jedinstven i dosljedan sustav.

Upravo zato 2026. godinu promatramo kao godinu **operativne konsolidacije i dokazive standardizacije** – godinu u kojoj se kvaliteta i sigurnost ne temelje na pojedinačnim “dobrim praksama”, nego moraju biti jasno ugrađene u rutinu rada svakog zavoda, svake službe i svakoga stručnog tima.

Klinika će u 2026. godini u okviru novog akreditacijskog ciklusa biti usmjerena na sljedeće zajedničke ciljeve:

- **potvrditi i dodatno unaprijediti usklađenost** s međunarodnim standardima kvalitete i sigurnosti
- **ojačati sustav upravljanja rizicima** s naglaskom na prepoznavanje, prevenciju i učenje iz neželjenih događaja
- **osigurati standardizaciju ključnih kliničkih tijekova** u bolničkom i izvanbolničkom sustavu
- **jačati stvarnu uključenost pacijenata i njihovih bližnjih** u procese skrbi i planiranje oporavka
- **povezati pokazatelje kvalitete s upravljačkim odlučivanjem**, kako bi kvaliteta bila mjerljiva podloga za organizacijske i financijske odluke.

Kako bi se osigurala uspješna provedba akreditacije, u 2026. godini planira se intenzivirati aktivnosti u nekoliko ključnih područja:

a) Upravljačka odgovornost i organizacijska kultura kvalitete

Naglasak će biti na jasnem dokazivanju kako sustav kvalitete nije izdvojena funkcija, nego dio upravljačkog modela Klinike. To uključuje usklađenost ciljeva kvalitete s godišnjim planom rada, pravilnicima, kadrovskom politikom i razvojnim projektima, uz vidljivu potporu ravnateljstva i pročelnika zavoda.

b) Standardizacija kliničkih procesa i dokumentacije

U kontekstu AACI v6 očekuje se dosljednost u kliničkim protokolima, procjeni rizika, planiranju liječenja i otpusta te kontinuitetu skrbi. Klinika će dodatno raditi na unifikaciji ključnih obrazaca, jasnijim algoritmima postupanja i smanjenju varijabilnosti između organizacijskih jedinica, osobito ondje gdje postoje specifične dijagnostičke i terapijske potrebe.

c) Sigurnost pacijenata i smanjenje neželjenih događaja

U 2026. godini nastavlja se sustavno praćenje i analiza pokazatelja sigurnosti s ciljem ranog prepoznavanja rizika i provedbe korektivnih mjera. Poseban naglasak ostaje na područjima koja su u psihijatrijskom okruženju organizacijski i etički izrazito osjetljiva, uključujući procjene suicidalnog rizika, prevenciju ozljeda, sigurnu primjenu psihofarmakoterapije te primjenu deeskalacijskih pristupa.

d) Uključenost pacijenata i standardi usmjereni oporavku

Klinika će dokazivati kako su pacijenti aktivni sudionici skrbi – kroz informiranje, zajedničko planiranje liječenja, uvažavanje preferencija, kao i kroz elemente subjektivnih mjera ishoda i iskustva liječenja, koje su već prepoznate kao važan smjer praćenja kvalitete.

e) Kompetencije i osnaživanje zaposlenika

Akreditacijski ciklus izravno je povezan s kontinuiranom edukacijom i razvojem kompetencija. U 2026. godini očekuje se dodatno jačanje interne edukacije o standardima, sigurnosnim protokolima, dokumentiranju i upravljanju rizicima, uz naglasak na interdisciplinarne timove i stvarne radne procese.

f) Integracija kvalitete s digitalnim i organizacijskim razvojem

U mjeri u kojoj se klinički i poslovni procesi dodatno digitalno optimiziraju, sustav kvalitete mora pratiti te promjene kroz jasne procedure, kontrolne mehanizme i auditabilne tragove. Time se osigurava da modernizacija ne stvara nove sigurnosne praznine, nego postaje alat za veću pouzdanost, transparentnost i učinkovitost.

U 2026. godini Klinika će nastaviti pratiti ključne pokazatelje kvalitete i sigurnosti koji obuhvaćaju pravodobnost, djelotvornost, učinkovitost, usmjerenost na pacijente, osjetljivost upravljanja i usmjerenost na zaposlenike. Ovakav okvir pokazatelja logično slijedi dosadašnji sustav praćenja i omogućuje objektivnu usporedbu postignuća između godina te jasnu pripremu za akreditacijsku procjenu.

Nositelj koordinacije ove mjere ostaje **Jedinica za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete zdravstvene zaštite**, uz aktivno sudjelovanje ravnateljstva, pročelnika zavoda i svih službi.

Takav pristup osigurava kako akreditacija nije izolirani događaj, nego **sveobuhvatni organizacijski proces** koji unaprijed jača standarde i prije samog audita.

Uspješno pokretanje novog trogodišnjeg akreditacijskog ciklusa i provedba velike akreditacije u 2026. godini očekivano će rezultirati:

- daljnjim podizanjem razine sigurnosti pacijenata
- većom standardizacijom i predvidivošću kliničkih postupaka
- jačanjem oporavku orijentirane i pacijentu usmjerene skrbi
- dodatnim osnaživanjem interdisciplinarnog rada
- jasnijim povezivanjem kvalitete s upravljačkim i financijskim planiranjem
- povećanjem povjerenja javnosti i partnera u sustav rada Klinike.

5.1.6. Podnošenje zahtjeva za osnivanje novih referentnih centara

U 2026. godini Klinika za psihijatriju Vrapče planira nastaviti i dovršiti postupke pripreme te podnijeti zahtjeve Ministarstvu zdravstva Republike Hrvatske za osnivanjem novih referentnih centara u područjima koja predstavljaju jasne stručne razvojne prioritete ustanove. Riječ je o referentnim centrima koji su prepoznati kao ključni smjer u ranijim planovima:

- Referentni centar za telepsihijatriju
- Referentni centar za poremećaje spavanja i budnosti

Ovom mjerom Klinika dodatno potvrđuje svoju nacionalnu ulogu u razvoju visoko specijaliziranih područja psihijatrije i pridruženih interdisciplinarnih djelatnosti, s ciljem da se navedeni segmenti rada formalno prepoznaju kao nacionalni standard izvrsnosti kroz referentni status.

Klinika je tijekom 2025. godine **započela izradu stručnih elaborata** za oba područja. U dijelu telepsihijatrije dodatni poticaj i formalni okvir za novo podnošenje zahtjeva proizlazi iz činjenice kako je **u studenom 2025. godine istekao petogodišnji rok** relevantan za ovaj tip

statusnog i programskog ciklusa, što otvara prostor i potrebu za strukturiranom prijavom u skladu s važećim pravilima.

U 2026. godini plan je dovršiti pripremu dokumentacije, učiniti je maksimalno dokazivom kroz pokazatelje opsega rada, ishoda i znanstveno-stručne aktivnosti te osigurati formalnu usklađenost s uputama Ministarstva zdravstva za postupak dodjele naziva referentnog centra.

5.1.6.1. Referentni centar za telepsihijatriju

Telepsihijatrija je u posljednjih nekoliko godina postala jedno od najdinamičnijih područja psihijatrijske prakse, osobito u kontekstu dostupnosti skrbi, kontinuiteta liječenja i povezivanja bolničkih i izvanbolničkih modaliteta. Klinika Vrapče u tom je području razvila prepoznatljive stručne i organizacijske kapacitete te se pozicionirala kao središnje mjesto razvoja telepsihijatrijskih modela u Hrvatskoj.

U 2026. godini zahtjev za osnivanje Referentnog centra za telepsihijatriju bit će utemeljen na:

- dokazivoj razini organizacijskih i kadrovskih kapaciteta za kontinuirano pružanje telepsihijatrijskih usluga
- kliničkim protokolima i standardima rada koji osiguravaju sigurnost pacijenata, zaštitu osobnih podataka i ujednačenu kvalitetu postupaka
- integraciji telepsihijatrije s postojećim bolničkim i izvanbolničkim programima
- edukativnim i savjetodavnim kapacitetima Klinike prema drugim ustanovama, uključujući izradu smjernica, provedbu stručnih edukacija i razvoj uzornih modela implementacije
- sposobnosti da telepsihijatrija bude alat za jačanje psihijatrije u zajednici, osobito u područjima s ograničenim pristupom specijalističkoj skrbi.

Naglasak će biti i na jasnom prikazu kako telepsihijatrija u organizaciji Klinike nije *ad hoc* rješenje, nego stabilan i standardiziran oblik rada koji podržava dostupnost, kontinuitet i kvalitetu liječenja.

5.1.6.2. Referentni centar za poremećaje spavanja i budnosti

Područje poremećaja spavanja i budnosti u zadnjim godinama dobiva sve veće značenje u kliničkoj praksi zbog svoje povezanosti s afektivnim poremećajima, anksioznim poremećajima, psihotičnim poremećajima, ovisnostima i neurološkim bolestima, ali i zbog potrebe za jačanjem interdisciplinarnog pristupa koji povezuje psihijatriju, neurologiju i druge specijalnosti. Raniji planovi Klinike već su prepoznali važnost formalnog referentnog statusa za ovaj segment rada.

U 2026. godini zahtjev za osnivanje Referentnog centra za poremećaje spavanja i budnosti temeljit će se na:

- razvoju i standardizaciji dijagnostičko-terapijskih protokola
- jačanju multidisciplinarnog modela rada
- prikazu opsega i složenosti kliničkih slučajeva te potreba populacije
- povezivanju kliničke prakse s edukacijom i znanstveno-istraživačkim radom
- razvoju specifičnih ambulantnih i izvanbolničkih postupaka usmjerenih na dugoročno praćenje i integraciju liječenja spavanja u širi plan psihijatrijskog oporavka.

Očekujemo kako će formalizacija referentnog statusa u ovom području dodatno ojačati nacionalnu dostupnost stručnih metoda i omogućiti bolju koordinaciju s drugim zdravstvenim ustanovama.

Kako bi se oba zahtjeva temeljila na jasnim, mjerljivim i provjerljivim pokazateljima, u 2026. godini planiraju se sljedeće ključne aktivnosti:

- **dovršetak stručnih elaborata** za oba referentna centra započetih tijekom 2025. godine
- izrada sažetih prikaza: opsega usluga, strukture pacijenata, kadrovskih kapaciteta, protokola i standarda rada
- usklađivanje dokumentacije s relevantnim organizacijskim aktima Klinike i sustavom kvalitete

- prikaz edukativnih aktivnosti (internih i eksternih), kao i planova nacionalne stručne podrške
- jačanje institucionalne suradnje s partnerima u sustavu koji su povezani s razvojem telepsihijatrije i medicine spavanja.

Podnošenjem zahtjeva za osnivanje novih referentnih centara u 2026. godini očekuje se:

- dodatno **učvršćivanje uloge Klinike Vrapče kao nacionalnog središta izvrsnosti**
- jačanje dostupnosti visoko specijalizirane skrbi za pacijente iz cijele Republike Hrvatske
- standardizacija pristupa i protokola u područjima koja su u snažnom stručnom razvoju
- jača edukativna i mentorska uloga Klinike prema drugim ustanovama
- integracija kliničke prakse, znanstvenog rada i sustava kvalitete u jasno prepoznatljive nacionalne programe.

5.1.7. Podizanje razine kibernetičke sigurnosti

U 2026. godini Klinika za psihijatriju Vrapče nastavlja sustavno podizati razinu kibernetičke sigurnosti, uz jasno usmjerenje na usklađivanje s Direktivom (EU) 2022/2555 – NIS2, kojom se u Europskoj uniji uspostavlja visoka zajednička razina kibernetičke sigurnosti. NIS2 je donijeta krajem 2022. godine, zamijenila je izvornu NIS Direktivu te znatno proširila opseg subjekata i obveza, osobito u sektorima kritične infrastrukture među koje spada i zdravstvo. Države članice bile su obvezne prenijeti je u nacionalno zakonodavstvo do 17. listopada 2024. godine.

Za zdravstvene ustanove NIS2 znači kako se više ne govori samo o „informatički“ kao tehničkoj funkciji, nego o kibernetičkoj otpornosti ustanove kao ključnom preduvjetu za kontinuitet zdravstvene skrbi, sigurnost pacijenata i zaštitu iznimno osjetljivih podataka.

Direktivom se zdravstvene ustanove u pravilu klasificiraju kao “ključni” (essential) ili “važni” (important) subjekti, s obvezom provedbe niza organizacijskih i tehničkih mjera te strožim režimom nadzora i izvještavanja o incidentima.

NIS2 od ključnih i važnih subjekata traži uspostavu i održavanje sustava upravljanja rizicima kibernetičke sigurnosti i strukturiranog izvještavanja o značajnim incidentima. U praksi to znači kako ustanove moraju, između ostalog:

- identificirati i procjenjivati rizike za mrežne i informacijske sustave,
- osigurati tehničke mjere poput segmentacije mreže, upravljanja pristupima, sigurnosnih kopija i naprednog nadzora (logiranje, detekcija incidenata),
- provoditi organizacijske mjere (politike, procedure, uloge i odgovornosti, planove kontinuiteta poslovanja i oporavka nakon incidenta),
- imati razrađene procedure ranog prijavljivanja značajnih incidenata nadležnim tijelima u vrlo kratkim rokovima (preliminarno izvješće u roku 24 sata, detaljno izvješće u nastavku),
- osigurati edukaciju zaposlenika i podizanje svijesti o sigurnosnim rizicima, uključujući socijalni inženjering i zlouporabu vjerodajnica.

Za Kliniku za psihijatriju Vrapče ovo ima posebnu težinu iz najmanje tri razloga:

- Profil podataka – obrađuju se iznimno osjetljivi podaci o psihičkom zdravlju, koji zahtijevaju najvišu razinu zaštite.
- Kontinuitet rada – kibernetički incident na informatičkim sustavima može izravno ugroziti pružanje zdravstvene usluge.
- Međunarodni standardi kvalitete – zahtjevi NIS2 izravno su povezani s kriterijima sigurnosti, upravljanja rizicima i kontinuiteta u međunarodnim akreditacijskim okvirima (AACI v6)

U 2026. godini Klinika će planirano provoditi “fazu sazrijevanja” sustava kibernetičke sigurnosti, što uključuje:

- Uspostavu formalnog okvira upravljanja kibernetičkom sigurnošću,

- Donošenje ili ažuriranje internih politika kibernetičke sigurnosti usklađenih s nadolazećom nacionalnom transpozicijom NIS2 i GDPR-om,
- Jasne uloge i odgovornosti (npr. stručnjak za GDPR i kibernetičku sigurnost, informacijska sigurnost, IT, uprava),
- Integraciju kibernetičke sigurnosti u postojeće mehanizme upravljanja rizicima i sustav kvalitete.

Podizanje razine kibernetičke sigurnosti u 2026. godini neposredno je povezano s:

- novim akreditacijskim ciklusom prema AACI v6 – gdje se sigurnost informacija, kontinuitet rada i upravljanje rizicima promatraju kao sastavni dio kvalitete i sigurnosti skrbi,
- planiranjem posebnog radnog mjesta stručnjaka za GDPR i kibernetičku sigurnost, čime se operativno osnažuje sposobnost Klinike da trajno održava usklađenost s NIS2 i srodnim propisima,
- digitalnim razvojem BIS-a i poslovnih sustava – jer svaka nova funkcionalnost i integracija (npr. telepsihijatrija, poliklinički trakt, novi sustavi nadzora pristupa) mora biti dizajnirana po načelu “security-by-design” i “privacy-by-design”.

Klinika je u 2025. godini prijavila EU projekt te stoga dio sredstva očekuje iz EU projekta. Ukoliko navedeni projekt neće biti usvojen, Klinika će samostalno osigurati takva sredstva iz svojeg poslovanja.

Zaključno, 2026. godina u području kibernetičke sigurnosti predstavlja prijelaz iz faze pojedinačnih projekata u fazu sustavnog usklađivanja s NIS2 i izgradnje trajne kibernetičke otpornosti Klinike. Time se ne ispunjavaju samo regulatorni zahtjevi, nego se štiti temeljna misija ustanove – sigurna, neprekinuta i povjerljiva skrb za pacijente s duševnim smetnjama.

Mjera	Stručne i organizacijske mjere i aktivnosti	
Svrha provedbe mjere	Mjera se prije svega odnosi na unaprjeđenje osnovne (zdravstvene) djelatnosti Klinike za psihijatriju Vrapče	
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnateljica, zamjenik ravnateljice, pomoćnik ravnateljice za kvalitetu zdravstvene zaštite i nadzor, pomoćnik ravnateljice za pravne poslove, pomoćnica ravnateljice za ekonomsko – financijske poslove, pročelnici zavoda, članovi Jedinice za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete zdravstvene zaštite	
Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost
Provedba planiranog postupka unaprjeđenja i optimizacije integriranog bolničkog informacijskog sustava	1 (optimizacija provedena u 2025. g.)	2
Nastavak i intenziviranje procesa transformacije	n/p	n/p
Pregovori s HZZO u svezi kreiranja adekvatnih cijena usluga u psihijatriji	n/p	n/p
Daljnje usklađivanje s najvišim međunarodnim standardima kvalitete i	Završen prethodni ciklus	Uspješnog prolaska u novom ciklusu

sigurnosti				
Podnošenje zahtjeva za osnivanje novih referentnih centara	4	6		
Izrada i slanje elaborata za Referentni centar za telemedicinu	0	1		
Izrada i slanje elaborata za Referentni centar za poremećaje spavanja i budnosti	0	1		
Podizanje razine kibernetičke sigurnosti	n/p	n/p		
Aktivnosti	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja	Iznos planiran u proračunu
Redizajn i ubrzanje kliničke dokumentacije	Ravnateljstvo, Jedinice za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete zdravstvene zaštite	Do kraja godine	A022110A21 1001	Nadogradnja informacijskog sustava (95.050,00 eura)

Standardizacija i strukturiranje ključnih kliničkih podataka	Ravnateljstvo, Jedinice za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete zdravstvene zaštite	Do kraja godine	A022110A21 1001	Nadogradnja informacijskog sustava (95.050,00 eura)
Jačanje alata usmjerenih prema oporavku unutar BIS-a	Ravnateljstvo, Jedinice za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete zdravstvene zaštite	Do kraja godine	A022110A21 1001	Nadogradnja informacijskog sustava (95.050,00 eura)
Podizanje sigurnosti pacijenata i klinička potpora odlučivanju (BIS)	Ravnateljstvo, Jedinice za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete zdravstvene zaštite	Do kraja godine	A022110A21 1001	Nadogradnja informacijskog sustava (95.050,00 eura)
Ubrzanje i automatizacija procesa nabave, skladišta i potrošnje	Ravnateljstvo, Jedinice za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete zdravstvene zaštite	Do kraja godine	A022110A211 001	Nadogradnja informacijskog sustava (95.050,00 eura)

Integracija kadrovskih i financijskih podataka	Ravnateljstvo, Jedinice za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete zdravstvene zaštite	Do kraja godine	A022110A211001	Nadogradnja informacijskog sustava (95.050,00 eura)
Upravljačke nadzorne ploče i analitika	Ravnateljstvo, Jedinice za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete zdravstvene zaštite	Do kraja godine	A022110A211001	Nadogradnja informacijskog sustava (95.050,00 eura)
Definiranje jasnijih kliničkih tokova	Ravnateljstvo, Jedinice za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete zdravstvene zaštite	Kontinuirano	Proračun HZZOa	n/p
Definiranje uloge Klinike u slučaju somatski zahtjevnih pacijenata	Ravnateljstvo, Jedinice za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete zdravstvene zaštite	Kontinuirano	Proračun HZZOa	n/p

Sadržajno jačanje interdisciplinarnog modela	Ravnateljstvo, Jedinice za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete zdravstvene zaštite	Kontinuirano	Proračun HZZOa	n/p
Intenziviranje suradnje sa zajednicom i horizontalno/vertikalno umrežavanje	Ravnateljstvo, Jedinice za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete zdravstvene zaštite	Kontinuirano	Proračun HZZOa	n/p
Rast cijena usluga koji je veći od rasta proračuna	Ravnateljstvo, Služba za ekonomsko – financijske poslove	Kontinuirano	Proračun HZZOa	n/p
Podizanje sigurnosti pacijenta u akreditacijskom postupku	Ravnateljstvo, Jedinice za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete zdravstvene zaštite	Kontinuirano	Proračun HZZOa	n/p

Predaja zahtjeva i elaborata za osnivanje Referentnog centra za telepsihijatriju	Ravnateljstvo	Do kraja godine	Proračun HZZOa	n/p
Predaja zahtjeva i elaborata za osnivanje Referentnog centra za poremećaje spavanja i budnosti	Ravnateljstvo, Zavod za poremećaje spavanja	Do kraja godine	Proračun HZZOa	n/p
Usklađivanje s NIS2 direktivom	Ravnateljstvo	Do kraja godine	Proračun HZZOa, EU sredstva u slučaju odobrenja projekta	100.000,00 eura

5.2. Investicije i investicijsko održavanje

5.2.1. Dovršetak izrade novog i sveobuhvatnog klimatizacijskog sustava Zavoda za afektivne poremećaje

U 2025. godini započeti su radovi na izradi novog i sveobuhvatnog klimatizacijskog sustava Zavoda za afektivne poremećaje, kao odgovor na dugogodišnja ograničenja postojećeg sustava i njegovu funkcionalnu iscrpljenost, s obzirom kako je centralizirani sustav ventilacije bio u pogonu od obnove zgrade iz 2007. godine te je u međuvremenu u potpunosti otkazao.

U 2026. godini planira se dovršetak svih zahvata kako bi Zavod dobio cjelovito, pouzdano i **suvremeno rješenje koje odgovara stvarnim potrebama pacijenata, zaposlenika i standardima bolničkog okruženja.**

Ova investicija u 2026. godini ima ponajprije stratešku vrijednost za kvalitetu boravka i liječenja, jer klimatski uvjeti u psihijatrijskom okruženju nisu samo pitanje komfora, nego i dio terapijskog, sigurnosnog i organizacijskog standarda. Stabilna temperatura, odgovarajuća ventilacija i kontrola kvalitete zraka stvaraju uvjete u kojima se smanjuje fizička nelagoda, poboljšava mogućnost odmora i spavanja te se posredno podupire regulacija raspoloženja i opće psihofizičko funkcioniranje pacijenata.

Posebno je važno naglasiti kako će novi sustav, za razliku od ranijeg, **obuhvaćati i bolesničke sobe**, čime se standard Zavoda podiže na razinu koja je u skladu s modernim očekivanjima psihijatrijske skrbi.

Time se smanjuje potreba za improviziranim rješenjima tijekom ekstremnih vremenskih uvjeta te se osigurava jednaka kvaliteta boravka u svim ključnim prostorima u kojima pacijenti provode najveći dio dana.

Dovršetkom sustava u 2026. godini očekuju se sljedeći kvalitativni učinci:

- **poboljšanje terapijskog okruženja** kroz stabilne mikroklimatske uvjete koji podržavaju dnevni ritam, odmor i oporavak
- **povećanje osjećaja dostojanstva i sigurnosti boravka** jer se pacijenti ne izlažu nepotrebnim uvjetima toplinskog stresa ili neadekvatne ventilacije

- **olakšavanje rada zaposlenika**, posebice u razdobljima povećanog opterećenja, jer se smanjuju objektivni okolišni stresori koji mogu utjecati na koncentraciju i interakciju s pacijentima
- **bolja organizacija svakodnevnog kliničkog rada**, budući da se smanjuje rizik izvanrednih situacija i prekida rutine liječenja uzrokovanih neadekvatnim uvjetima prostora
- **podizanje ukupne percepcije kvalitete Zavoda**, što pozitivno utječe na iskustvo pacijenata i povjerenje obitelji.

Zaključno, dovršetak novog klimatizacijskog sustava Zavoda za afektivne poremećaje u 2026. godini predstavlja važan korak u podizanju standarda smještaja, liječenja i sigurnosti. Time se osigurava da Zavod raspolaže infrastrukturom koja odgovara kliničkoj složenosti afektivnih poremećaja i potrebama pacijenata, uz jasnu poruku da se kvaliteta skrbi promatra cjelovito – kroz stručni rad, organizaciju i uvjete u kojima se taj rad ostvaruje.

5.2.2. Izrada glavnog projekta jedinstvenog Polikliničkog trakta s predavaonicama

U 2026. godini Klinika za psihijatriju Vrapče ulazi u sljedeću ključnu fazu razvoja jedinstvenog Polikliničkog trakta s predavaonicama u središnjem dijelu bolničkog kompleksa. Nakon što je u 2025. godini izrađen **idejni projekt** te je na njega ishođena **načelna suglasnost konzervatora**, 2026. godina bit će usmjerena na izradu **glavnog projekta i podnošenje zahtjeva za izdavanje građevinske dozvole**.

Ovakav tempo predstavlja logičan i stručno odgovoran nastavak već definiranog investicijskog smjera. Podsjećamo kako je ideja jedinstvenog polikliničkog sustava proizašla iz vrlo konkretnih iskustava prakse: tijekom pandemije pokazalo se kako centralizacija ambulantnih pregleda može biti organizacijski učinkovitija i sigurnija, ali je istovremeno postalo jasno kako postojeći prostorni kapaciteti nisu dugoročno rješenje. Postojeći raspored ambulantnog rada, uključujući korištenje privremenih lokacija, ne pruža stabilnu i održivu infrastrukturu za opseg i složenost izvanbolničkog rada Klinike.

Uz to, veliki edukacijski i nastavni “pogon” Klinike te intenzivna suradnja s fakultetima opravdano generiraju potrebu za suvremenim nastavnim prostornim kapacitetima.

Glavni projekt u 2026. godini razvijat će se kao dokument koji mora istodobno zadovoljiti:

- konzervatorske uvjete i arhitektonsku uklopljenost u povijesni i prostorni identitet bolničkog kompleksa
- suvremene standarde projektiranja zdravstvenih prostora
- realne potrebe kliničke prakse, osobito u području izvanbolničkih modaliteta psihijatrijskog liječenja
- zahtjeve edukativne i nastavne djelatnosti.

U tom smislu, glavni projekt neće biti samo tehnička razrada idejnog rješenja, nego i prilika za detaljno oblikovanje **funkcionalnih tijekova pacijenata, zaposlenika i studenata**, uključujući bolju organizaciju prijema, naručivanja, čekaonica te edukacijskih dvorana.

Izgradnjom modernog Polikliničkog trakta u središtu Klinike stvaraju se preduvjeti za **kvalitativni iskorak u dostupnosti, učinkovitosti i iskustvu izvanbolničke skrbi**. Očekivani benefiti mogu se sažeti u nekoliko ključnih dimenzija:

1. Kvalitetnije iskustvo pacijenata i veća usmjerenost na dostojanstvo pacijenata

Centralizirani i suvremeno opremljeni poliklinički prostor omogućit će diskretniji, jasniji i pacijentima razumljiviji put kroz sustav. Bolje organizirani prijem i prostori koji su projektirani upravo za ambulantnu psihijatrijsku skrb smanjuju stres, skraćuju nepotrebna čekanja i povećavaju osjećaj sigurnosti. Posebno je važno da će se ovakvim rješenjem pacijentima pružiti ambijent koji je prostorno usklađen s načelima moderne oporavku usmjerene psihijatrije.

2. Učinkovitiji rad i bolja integracija izvanbolničkih programa

Jedinstveni poliklinički trakt omogućit će funkcionalno povezivanje različitih ambulanti i dnevnih programa, što olakšava interdisciplinarni rad, brže konzultacije i jasnije upravljanje pacijentovim “putem skrbi”. Time se izvanbolnički sustav dodatno pozicionira kao snažan stup liječenja, a bolničko liječenje ostaje rezervirano za klinički nužne i najkompleksnije situacije.

3. Stabilna infrastruktura za rast dnevnih bolnica i specijaliziranih programa

Klinika već razvija i planira nove programe usmjerene prema dijagnostičkim kategorijama i specifičnim potrebama pacijenata. Jedinствeni poliklinički trakt pruža infrastrukturnu osnovu da se takvi programi dugoročno šire bez improvizacija i prostornih kompromisa.

4. Povećanje sigurnosnih i organizacijskih standarda

Projektiranjem prostora od “nule” u skladu sa suvremenim standardima moguće je jasnije definirati odvojene tijekove, sigurnije zone za čekanje, bolju kontrolu pristupa te funkcionalnu povezanost s hitnim i drugim relevantnim službama. Time se dobiva prostor koji je otporniji na organizacijske izazove i prilagodljiv različitim kliničkim scenarijima.

5. Snažan edukacijski iskorak

Predavaonice integrirane uz poliklinički trakt nisu dodatni luksuz, nego prirodan odgovor na ulogu Klinike kao nastavne baze i nacionalne referentne ustanove. Suvremeni edukacijski prostor u središtu bolnice omogućit će organiziranje kvalitetnije nastave, stručnih skupova, interdisciplinarnе edukacije te jače povezivanje kliničke prakse i prijenosa znanja. Time se dodatno potvrđuje identitet Klinike kao institucije koja istodobno liječi, educira i razvija struku.

U 2026. godini, u okviru ove mjere, prioriteta su:

- dovršiti izradu glavnog projekta jedinstvenog Polikliničkog trakta s predavaonicama
- osigurati potpunu usklađenost projektne dokumentacije s konzervatorskim smjernicama temeljem prethodno dobivene načelne suglasnosti
- pripremiti i podnijeti zahtjev za izdavanje građevinske dozvole
- paralelno planirati organizacijski model budućeg rada Poliklinike, uključujući okvirne tijekove pacijenata, standarde naručivanja i integraciju s bolničkim informacijskim sustavom.

Važno je naglasiti kako je sam **početak gradnje jedinstvenog Polikliničkog trakta s predavaonicama planiran u 2027. godini**, pri čemu se **realizacije predviđa iz sredstava same Klinike**. Ovakav pristup odražava stratešku odluku da se projekt ne odgađa čekanjem vanjskih izvora financiranja, već da se osigura minimalno nužan početni investicijski kapacitet kojim se može pokrenuti gradnja odmah po ishodu potrebnih dozvola i dovršetku pripreme dokumentacije.

U tom kontekstu, Klinika tijekom 2025. i 2026. godine provodi pojačane mjere financijske racionalizacije i planskog akumuliranja sredstava. Cilj takvog pristupa nije kratkoročno “štedno” smanjenje kvalitete tekućeg poslovanja, već odgovorno upravljanje resursima kojim se stvara investicijska rezerva za projekt od iznimne važnosti za dugoročni razvoj izvanbolničke skrbi i edukacijskih kapaciteta.

5.2.3. Izrada novih elektroinstalacija Odjela za neuroze i granična stanja Podsused

U 2026. godini Klinika za psihijatriju Vrapče planira nastavak aktivnosti usmjerenih na **modernizaciju i podizanje sigurnosnih standarda objekta Odjela za neuroze i granična stanja Podsused** kroz realizaciju projekta izrade novih elektroinstalacija. Tijekom 2025. godine izrađena je projektna dokumentacija, čime su stvoreni stručni i organizacijski preduvjeti za ulazak u provedbenu fazu te sustavno rješavanje dugogodišnjih infrastrukturnih ograničenja u ovom dijelu Klinike.

Ova investicija u 2026. godini prije svega je usmjerena na **unaprjeđenje sigurnosti pacijenata i zaposlenika**, pouzdanost sustava te osiguravanje stabilnih uvjeta rada u objektu koji po svojoj funkciji zahtijeva visoku razinu predvidivosti, kontrole i otpornosti na tehničke rizike. U psihijatrijskom okruženju elektroinstalacije nisu isključivo tehnički element zgrade, nego dio šireg sigurnosnog okvira koji utječe na svakodnevno funkcioniranje odjela, standarde boravka i organizaciju terapijskih aktivnosti.

Sukladno izrađenom projektu, procjena troškova iznosi 53.600,00 eura bez PDV-a.

5.2.4. Sanacija vodovodne mreže i prometnice unutar Klinike

U 2026. godini Klinika za psihijatriju Vrapče planira provedbu sanacije vodovodne mreže i pripadajuće prometnice na području **sjeverno od Odjela psihogerijatrije**. Riječ je o

infrastrukturnom zahvatu koji je važan za dugoročnu funkcionalnost bolničkog kompleksa, sigurnost pacijenata i zaposlenika te pouzdanost osnovnih komunalnih sustava koji podupiru svakodnevni klinički i logistički rad.

Ova mjera proizlazi iz potrebe pravovremenog adresiranja **trošenja i opterećenja postojeće vodovodne infrastrukture**, uz istodobno uređenje prometne površine koja je funkcionalno povezana s trasom mreže. U bolničkom okruženju pouzdanost vodovodne mreže nije samo tehničko pitanje, nego preduvjet za sigurnu i neprekinutu zdravstvenu skrb, higijenske standarde, organizaciju rada odjela i opću stabilnost sustava.

Sanacijom vodovodne mreže očekuje se:

- **smanjenje rizika od puknuća i curenja**, osobito u dijelovima mreže koji su opterećeni starošću sustava i svakodnevnim intenzitetom korištenja
- **povećanje pouzdanosti opskrbe vodom** za kliničke i pomoćne procese
- **prevencija sekundarnih oštećenja** infrastrukture (vlaženje tla, oštećenja temelja, podloga ili instalacijskih koridora)
- **stvaranje stabilne osnove** za buduća ulaganja u druge dijelove kompleksa, bez potrebe za dodatnim interventnim zahvatima u neposrednoj budućnosti.

Istodobno sa sanacijom vodovodne mreže planira se i obnova prometnice na zahvaćenom području. Time se osigurava uspostava odgovarajućih standarda sigurnosti i funkcionalnosti prometnih površina, a uz:

- bolju prohodnost za vozila hitnih i tehničkih službi
- sigurnije kretanje zaposlenika, pacijenata i posjetitelja
- smanjenje rizika od oštećenja vozila i logističkih zastoja
- urednije i preglednije prostorno funkcioniranje bolničkog kruga.

Ovaj zahvat posebno je važan u zoni psihogerijatrijske skrbi, gdje organizacijska stabilnost okruženja, pouzdana infrastruktura i sigurni pristupi imaju dodatnu težinu zbog profila pacijenata i specifičnih potreba odjela.

Procijenjena vrijednost investicije iznosi 104.000,00 eura bez PDV-a i financirat će se iz sredstva Klinike za psihijatriju Vrapče. Ovaj iznos odražava opseg i složenost planiranih radova te potvrđuje namjeru Klinike da infrastrukturne rizike rješava planski i preventivno, a ne isključivo u režimu hitnih intervencija.

5.2.5. Uspostavljanje kontrole pristupa u krug bolnice

U 2026. godini Klinika za psihijatriju Vrapče planira uspostaviti sustav kontrole pristupa na parkiralište te u krug bolnice s ciljem povećanja sigurnosti, boljeg upravljanja prometnim tokovima i osiguranja urednijeg korištenja parkirališnih kapaciteta. Predviđeno je **uvodjenje rampi** na ključnim ulaznim točkama uz **izmještanje portirnice** i organizacijsku prilagodbu rada službi koje sudjeluju u nadzoru pristupa. Sustav će uključivati i **očitanje registarskih tablica**, što omogućuje automatiziran i kontroliran ulazak ovlaštenih vozila, uz jasnije praćenje i evidenciju ulazno-izlaznih događaja.

Očekivani učinci ove mjere su višestruki: smanjenje nekontroliranog ulaska i zadržavanja neovlaštenih vozila, rasterećenje unutarnjih prometnica, bolja dostupnost parkiranja za zaposlenike i pacijente te sigurniji pristup hitnim i logističkim službama. Ujedno se podiže ukupna razina organizacijske predvidivosti unutar bolničkog kruga, što ima posebnu važnost u psihijatrijskom okruženju gdje su kontrola prostora, stabilnost okruženja i sigurnost pacijenata i zaposlenika integralni dio kvalitete rada. Pri implementaciji sustava vodit će se računa o odgovarajućim procedurama zaštite osobnih podataka i informacijskoj sigurnosti, s jasno definiranim svrhovitim i proporcionalnim načinom obrade podataka.

Procijenjena vrijednost nabave iznosi 120.000,00 eura bez PDV-a, a investicija će se financirati iz sredstava Klinike. Time se potvrđuje pristup odgovornog ulaganja u infrastrukturne i sigurnosne mjere koje izravno podupiru kvalitetu rada ustanove, zaštitu ljudi i učinkovito svakodnevno funkcioniranje bolničkog sustava.

Navedena investicija nije realizirana tijekom 2025. godine zbog odstupanja financijskog rezultata koje su Klinici onemogućile adekvatno planiranje.

5.2.6. Nabava električnog vozila za prijevoz osoba

Planira se nabava **električnog vozila za prijevoz osoba**, kapaciteta 8+1 sjedalo, koje u potpunosti koristi električni pogon. Procijenjena vrijednost nabave iznosi 50.000,00 eura bez PDV-a. Riječ je o strateškoj investiciji kojom se istodobno podiže sigurnost i kvaliteta prijevoza pacijenata, unapređuje rad logističkih službi Klinike i ostvaruje dugoročno usmjerenje ustanove prema energetski učinkovitijim i ekološki prihvatljivim rješenjima.

Trenutna vozila koja se koriste za prijevoz pacijenata i drugih korisnika usluga Klinike zastarjela su, često izvan optimalnih tehničkih karakteristika i sklona učestalim kvarovima, što povećava rizik od otkazivanja prijevoza, neplaniranih troškova popravaka te potencijalnih zastoja u organizaciji skrbi. U kontekstu psihijatrijske djelatnosti, u kojoj sigurnost, predvidivost i dostojanstven prijevoz pacijenta imaju posebnu težinu, nabava novog, pouzdanog i suvremenog vozila predstavlja važan element ukupne kvalitete zdravstvene zaštite.

Električno vozilo doprinijet će:

- **sigurnijem i udobnijem prijevozu pacijenata**, uključujući prijevoz na dijagnostičke i terapijske postupke u druge ustanove, konzilijarne preglede
- boljem planiranju logistike (manje neplaniranih kvarova, stabilniji raspored prijevoza, manji rizik otkazivanja termina)
- smanjenju lokalne emisije štetnih plinova i buke u krugu bolnice, što je osobito važno u osjetljivom okruženju psihijatrijske institucije
- dugoročno nižim operativnim troškovima (gorivo, održavanje) u usporedbi s klasičnim vozilima s unutarnjim izgaranjem.

Nabava električnog vozila uklapa se i u širu stratešku orijentaciju Klinike prema **postupnoj tranziciji na vozni park temeljen na obnovljivim izvorima energije i smanjenju ugljičnog otiska** ustanove. Tako Klinika ne samo prati nacionalne i europske smjernice u području klimatske i energetske politike, već i šalje jasnu poruku o vlastitoj odgovornosti prema okolišu i zajednici u kojoj djeluje.

Planira se **sufinanciranje iz poziva Fonda za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost** na koji se Klinika u 2025. g. prijavila, no još joj nisu poznati rezultati. U skladu s uobičajenim

modelom suradnje, postupak nabave u 2025. g. pokrenuo je Grad Zagreb, kao osnivač, dok će se nabava financirati iz sredstava Klinike za psihijatriju Vrapče, uz planirano sufinanciranje iz sredstava Fonda za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost. Takav model omogućuje da se, uz podršku Fonda, značajan dio troška investicije pokrije vanjskim izvorima, dok Klinika zadržava odgovornost za planiranje i održivost korištenja vozila.

Mjera	Investicije i investicijsko održavanje	
Svrha provedbe mjere	Mjera se prije svega odnosi na unaprjeđenje osnovne (zdravstvene) djelatnosti Klinike za psihijatriju Vrapče kroz investicije i investicijsko održavanje	
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnateljica, zamjenik ravnateljice, pomoćnik ravnateljice za kvalitetu zdravstvene zaštite i nadzor, pomoćnik ravnateljice za pravne poslove, pomoćnica ravnateljice za ekonomsko – financijske poslove, pročelnici zavoda, članovi Jedinice za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete zdravstvene zaštite	
Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost
Dovršetak izrade novog i sveobuhvatnog klimatizacijskog sustava Zavoda za afektivne poremećaje	0	1
Izrada glavnog projekta jedinstvenog Polikliničkog	0	1

trakta s predavaonicama		
Izrada novih elektroinstalacija Odjela za neuroze i granična stanja Podsused	0	1
Sanacija vodovodne mreže i prometnice sjeverno od Odjela psihogerijatrije	0	1
Uspostavljanje kontrole pristupa u krug bolnice	0	1
Izrada i slanje elaborata za Referentni centar za telemedicinu	0	1
Izrada i slanje elaborata za Referentni centar za poremećaje spavanja i budnosti	0	1
Podizanje razine	n/p	n/p

kibernetičke sigurnosti				
Aktivnosti	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja	Iznos planiran u proračunu
Klimatizacija cjelokupnog Zavoda za afektivne poremećaje	Ravnateljstvo	Do kraja godine	Proračun HZZOa	300.000,00 eura
Izrada glavnog projekta jedinstvenog Polikliničkog trakta s predavaonicama te predaja zahtjeva za izdavanje građevinske dozvole	Ravnateljstvo, Služba nabave, Tehnička služba, Služba za pravne, kadrovske i opće poslove	Do kraja godine	Proračun HZZOa	63.000,00 eura
Zamjena elektroinstalacija Odjela za neuroze i	Ravnateljstvo, Služba nabave, Tehnička služba, Služba za	Do kraja godine	Proračun HZZOa	107.000,00 eura

granična stanja Podsused	pravne, kadrovske i opće poslove			
Sanacija vodovodne mreže i prometnice sjeverno od Odjela psihogerijatrije	Ravnateljstvo, Služba nabave, Tehnička služba, Služba za pravne, kadrovske i opće poslove	Do kraja godine	Proračun HZZOa	90.000,00 eura
Uspostavljanje kontrole pristupa u krug bolnice koja omogućava selektivno puštanje vozila unutar kruga bolnice	Ravnateljstvo, Služba nabave, Tehnička služba, Služba za pravne, kadrovske i opće poslove	Do kraja godine	Proračun HZZOa	150.000,00 eura
Nabava električnog vozila za prijevoz osoba	Ravnateljstvo, Služba nabave	Do kraja godine	Proračun HZZOa	62.500,00 eura

5.3. Razvoj kroz projekte i umrežavanje

5.3.1. Razvoj kroz projekte

Ovaj dio plana obuhvaća aktivnosti usmjerene na osmišljavanje, pripremu i provedbu projekata financiranih iz EU fondova i drugih vanjskih izvora, koji imaju važnu ulogu u daljnjem razvoju Klinike za psihijatriju Vrapče. Projektne aktivnosti predstavljaju ključan alat za dugoročni rast, jačanje institucionalne otpornosti i održivost zdravstvenih ustanova, uključujući i Kliniku za psihijatriju Vrapče.

Provedba projekata u zdravstvenom sustavu doprinosi snažnijoj međusektorskoj suradnji i razmjeni znanja među zdravstvenim djelatnicima različitih profila i razina, potiče profesionalni razvoj kroz razvoj kompetencija kao što su vodstvo, timski rad i učinkovita komunikacija te stvara preduvjete za uvođenje inovativnih rješenja, novih tehnologija i unaprjeđenje infrastrukture. Sudjelovanjem u projektnim aktivnostima zaposlenici stječu znanja i vještine nužne za uspješno djelovanje u suvremenom zdravstvenom okruženju.

U nadolazećem razdoblju poseban fokus stavlja se na projekte usmjerene na primjenu novih tehnologija s osobitim naglaskom na korištenje umjetne inteligencije u kliničkoj praksi te u upravljačko-organizacijskim i administrativnim procesima Klinike. Takvi projekti prepoznati su kao važan alat za unaprjeđenje učinkovitosti rada, kvalitete skrbi i donošenja odluka temeljenih na podacima. U skladu s time, prioritet će imati natječaji i partnerstva koji potiču razvoj, testiranje i sigurnu primjenu digitalnih rješenja, uključujući projekte usmjerene ka jačanju kibernetičke sigurnosti i zaštitu osjetljivih zdravstvenih podataka.

Prilike

Zdravstvene ustanove u Republici Hrvatskoj, uključujući Kliniku za psihijatriju Vrapče, imaju pristup širokom spektru europskih financijskih instrumenata koji omogućuju modernizaciju zdravstvenog sustava, jačanje kapaciteta i razvoj inovativnih praksi. Ključne prilike uključuju financiranje kroz Europski fond za regionalni razvoj (EFRR), Europski socijalni fond Plus (ESF+), Mehanizam za oporavak i otpornost, program EU4Health te program Obzor Europa kao središnji istraživačko-inovacijski program Europske unije.

Posebnu priliku vidimo u strateškom usmjeravanju Klinike prema sustavnom jačanju projektnog i istraživačkog portfelja za sudjelovanje u programu Obzor Europa, s ciljem postupne izgradnje kapaciteta za preuzimanje uloge koordinatora projekta u razdoblju od tri do pet godina. U tom se okviru naglasak stavlja na razvoj organizacijskih i istraživačkih kompetencija, jačanje međunarodnih partnerstava te povećanje vidljivosti i prepoznatljivosti Klinike na europskoj razini.

Dodatne prilike vidimo u programima Interreg i Erasmus+ koji omogućuju prekograničnu suradnju, razmjenu znanja, mobilnost zdravstvenih djelatnika i razvoj zajedničkih edukativnih i inovativnih modela. Dosadašnje iskustvo Klinike u provedbi Erasmus+ projekata predstavlja važnu osnovu za daljnju internacionalizaciju i jačanje stručnih kapaciteta.

U kontekstu strateškog pozicioniranja, značajnu priliku predstavlja i **Novi europski Bauhaus**, kroz koji se Klinika može dodatno razvijati i promovirati kao javna zdravstvena ustanova koja djeluje i kao zajedničko, inkluzivno i kulturno dobro, povezujući zdravstvo, zajednicu, kulturu, održivost i inovacije.

Posebno relevantnu priliku u području psihičkog i neurološkog zdravlja predstavlja **Europsko partnerstvo za zdravlje mozga (EP BrainHealth)**, koje okuplja 54 partnera iz 33 zemlje s ciljem unapređenja zdravlja mozga tijekom cijelog životnog vijeka. Najavljeni transnacionalni pozivi za siječanj 2026. u okviru partnerstva, usmjereni na neurološke, psihičke, osjetilne i neurodegenerativne poremećaje, otvaraju prostor za sudjelovanje Klinike u ambicioznim interdisciplinarnim istraživačkim konzorcijima te dodatno jačanje znanstvenog i projektnog portfelja.

5.3.1.1. Pregled 2025. godine

Projekt **Mental-Care**, financiran iz programa Erasmus+ u 2025. godini proveden je u skladu s planiranim aktivnostima. Tijekom godine realizirane su ključne edukativne i razvojne aktivnosti, uključujući edukacije usmjerene na poboljšanje komunikacije između osoba s iskustvom psihičkih poteškoća, njihovih obitelji i stručnjaka, kao i izradu vodiča s pregledom europskih dobrih praksi. Projekt je započeo u listopadu 2024., a završetak provedbe planiran je za lipanj 2026. godine kada će se održati i završni događaji za podizanje svijesti u partnerskim zemljama.

Tijekom 2025. odobrena su dva nova projekta - projekt **Unplugged – suočavanje s kompulzivnim ponašanjima i promicanje zdravih digitalnih navika među mladima / Unplugged – Addressing compulsive behaviours and promoting healthy digital habits among youth** (Erasmus+) te projekt **ADawarE – Edukacija za podizanje svijesti o demenciji / Dementia Awareness Education** koji su u fazi aktivne provedbe.

U 2025. godini Klinika za psihijatriju Vrapče dovršila je provedbu svih preostalih aktivnosti iz Akcijskog plana za suzbijanje seksualnog nasilja i seksualnog uznemiravanja do 2024. godine, koje su zbog objektivnih strukturnih i organizacijskih razloga bile prenesene u 2025. godinu. Sve planirane mjere su provedene u cijelosti. Tijekom 2025. godine Klinika je također aktivno sudjelovala u procesu izrade novog Akcijskog plana za razdoblje 2025. – 2027., dajući stručni doprinos oblikovanju mjera usmjerenih na prevenciju seksualnog nasilja, zaštitu i podršku žrtvama te jačanje međuresorne suradnje.

Tijekom 2025. godine Klinika za psihijatriju Vrapče **prijavila je ukupno šest novih EU projekata**, u partnerstvima s nositeljima iz **Turske, Belgije, Grčke, Njemačke, Slovenije i Hrvatske**, na programe **Erasmus+, EU4Health, Obzor Europa, Digitalna Europa** te nacionalno-europske instrumente u okviru **PKK 2021.–2027.**, čime je dodatno ojačan projektni i tematski portfelj Klinike u području psihičkog zdravlja, umjetne inteligencije i kibernetičke sigurnosti.

U 2025. godini dovršena je **sistematizacija radnih mjesta** kojom je uspostavljen **Odsjek za upravljanje projektima i suradnju sa zajednicom**, kao sastavni dio **Zavoda za psihijatrijska istraživanja** Klinike za psihijatriju Vrapče. Odsjek od **studenoga 2025. godine** broji **dvije zaposlene osobe**, raspoređene na radna mjesta **Voditeljica Odsjeka za koordinaciju projektima** (kategorija 3) i **Viša savjetnica za koordinaciju projektima** (kategorija 4.1.2). Uspostavom Odsjeka i zapošljavanjem dodatnih stručnih kapaciteta stvoreni su preduvjeti za **unapređenje internih procesa i standarda kvalitete upravljanja projektima**, pružanje **operativne i administrativne podrške voditeljima projekata**, **povećanje broja i kvalitete prijavi na europske projekte** te **izradu i provedbu strateškog pristupa planiranju i prijavi projekata** na razini Klinike u 2026.-toj godini.

5.3.1.2. Ciljevi

1. Dokumentiranje i osnaživanje internih procesa i kapaciteta – Provedba sustavnog internog planiranja i mapiranja procesa upravljanja projektima uz aktivno uključivanje Odsjeka za koordinaciju projekata i suradnju sa zajednicom, Službe financija, Službe nabave i Pravne službe, s ciljem utvrđivanja potreba za prilagodbom i unaprjeđenjem projektnih procesa u svim fazama projektnog ciklusa. Poseban naglasak stavlja se na jasno definiranje uloga i odgovornosti svih dionika uključenih u upravljanje projektima, uključujući navedene službe, voditelje projekata i projektne timove na razini zavoda Klinike. Rezultati ovog procesa usmjereni su na dokumentiranje i standardizaciju projektnih postupaka, izradu postupnika, dodatnih operativnih uputa i programa osposobljavanja za voditelje projekata, s ciljem povećanja učinkovitosti provedbe projekata te stvaranja temelja za izradu Strategije prijave projekata planirane za 2026. godinu.

2. Razvoj kroz projekte - Sustavno jačanje kapaciteta Klinike putem projekata financiranih iz fondova Europske unije, nacionalnih izvora i drugih dostupnih programa, uz naglasak na plansko, učinkovito i transparentno upravljanje projektnim ciklusom. Poseban fokus stavlja se na osnaživanje zaposlenika kroz kontinuiranu stručnu i organizacijsku podršku u pripremi i provedbi projekata, kao i na razvoj tematskih područja usklađenih s potrebama korisnika i strateškim ciljevima Klinike, uključujući psihičko zdravlje ranjivih skupina, primjenu inovativnih terapijskih pristupa i jačanje povezanosti sa zajednicom. Naglasak se također stavlja na vidljivost, održivost i optimalno korištenje resursa razvijenih kroz projekte, uz uspostavu odgovorne i sustavne evidencije projektnih aktivnosti, rezultata i njihova učinka na kvalitetu života korisnika.

3. Podrška strateškim ciljevima i procesu transformacije Klinike, uključujući razvoj biopsihosocijalnog modela liječenja, jačanje izvanbolničkih i zajedničkih oblika skrbi te smanjenje stigmatizacije osoba s poteškoćama psihičkog zdravlja kroz inovativne, učinkovite i uključive projektne pristupe.

4. Suradnja i umrežavanje s relevantnim domaćim i međunarodnim dionicima - Posebna se pažnja posvećuje suradnji i umrežavanju s relevantnim domaćim i međunarodnim dionicima, uključujući zdravstvene ustanove, znanstveno-istraživačke institucije, institucije iz

područja kulture i obrazovanja, organizacije civilnoga društva te poslovni sektor, s ciljem razmjene znanja, razvoja partnerstava i zajedničkog stvaranja održivih rješenja.

5. Diversifikacija izvora sredstava – Sustavno širenje i uravnoteženje izvora sredstava kroz korištenje različitih europskih, nacionalnih i lokalnih programa, uključujući Obzor Europa, EU4Health, Erasmus+, CERV, ESF+ te druge dostupne instrumente financiranja. Poseban strateški naglasak stavlja se na **razvoj portfelja i partnerstava u okviru programa Obzor Europa**, kroz ciljano uključivanje Klinike u relevantne, tematski usklađene i strateški odabrane projekte i međunarodne konzorcije. Takav pristup omogućuje ne samo ostvarivanje projektnih rezultata, već i sustavno jačanje institucionalnih kapaciteta, znanja i iskustva potrebnih za preuzimanje uloge koordinatora konzorcija i vođenje projekata Obzora Europa u srednjoročnom razdoblju. Tijekom 2025. godine poseban naglasak stavljen je na razvoj i prijavu projekata u području umjetne inteligencije i kibernetičke sigurnosti, s ciljem jačanja digitalne transformacije Klinike, unaprjeđenja kvalitete, učinkovitosti i sigurnosti kliničkih, upravljačkih i administrativnih procesa te osiguravanja etične, sigurne i regulatorno usklađene primjene naprednih tehnologija u zdravstvenom sustavu. Ovakvo tematsko usmjerenje zadržat će se i dodatno razvijati tijekom 2026. godine.

5.3.1.3. Projektne prijave u recenziji (očekivani početak u 2026.-toj godini)

1. Projekt „Usamljenost na pauzi: Kulturni centri kao pokretači transformacije“ prijavljen je na natječaj za sredstva Europskog socijalnog fonda „Inkluzivne usluge ustanova u kulturi“ kojeg je provelo Ministarstvo kulture RH, u prosincu 2024. Nositelj je Centar mladih Ribnjak, a sam projekt je usmjeren jačanje kapaciteta ustanova u kulturi za uključivanje ranjivih skupina. Naša će se Klinika u sklopu projekta fokusirati na novu ciljnu skupinu – djecu i mlade u smislu prevencije i destigmatizacije u području psihičkog zdravlja, odnosno izazova, no sam projekt otvara i mnoštvo mogućnosti za suradnju po pitanju starijih osoba, osobito osoba s demencijom te osoba u palijativnoj skrbi. Projekt je predviđen u trajanju od 24 mjeseca, s početkom u travnju 2025. i u vrijednosti je od 300.000,00 eura. U trenutku pisanja ovog Plana, ovaj projektni prijedlog još je u recenziji.

2. Projekt EU-DIANA – *A value network approach to building an EU support programme for enabling the safe and accelerated deployment of AI across point-of-care*

settings in legacy health systems, prijavljen u okviru programa EU4Health, usmjeren je na razvoj etički prihvatljive, regulatorno usklađene i organizacijski održive primjene umjetne inteligencije u zdravstvenom sustavu, s posebnim naglaskom na potrebe pacijenata, njegovatelja i nedovoljno zastupljenih skupina. Klinika za psihijatriju Vrapče sudjeluje kao pridruženi partner bez dodijeljenog proračuna, uz doprinos kroz stručnu perspektivu, diseminaciju i potencijalno pilotiranje rješenja. Projekt se u 2025. godini nalazi u fazi evaluacije.

3. Projekt *CARE-AI – Context-Aware Assistant for Real-Time Evaluation and Augmented Intelligence in Health Services*, prijavljen u okviru programa Obzor Europa, predstavlja veliki međunarodni istraživačko-inovacijski konzorcij usmjeren na razvoj kontekstno osviještenih AI rješenja za kliničku potporu, donošenje odluka i proaktivno upravljanje rizicima u zdravstvenim sustavima. Projekt obuhvaća snažnu komponentu etike, regulatorne usklađenosti, interoperabilnosti i uključivanja pacijenata. Klinika za psihijatriju Vrapče uključena je kao partner u konzorciju, a projekt se u trenutku izrade pregleda nalazi u fazi evaluacije.

4. Projekt *Inovativni AI sustav za psihološku procjenu, usmjeravanje i podršku korisnicima*, prijavljen u okviru PKK 2021.–2027. (RI S3), usmjeren je na razvoj i validaciju inovativnih AI rješenja za psihološku procjenu, usmjeravanje i podršku korisnicima, uključujući i sustav za rano prepoznavanje sagorijevanja. Projekt se temelji na suradnji zdravstvenog, akademskog i poslovnog sektora te ima izraženu komponentu jačanja istraživačko-razvojnih kapaciteta i pripreme za komercijalizaciju. Projekt se tijekom 2025. godine nalazi u fazi evaluacije.

5. Projekt *ShieldHealthAdria – Enhancing Cybersecurity Readiness and Resilience of Public Healthcare Providers in the Adriatic Region*, prijavljen u okviru programa Digitalna Europa, usmjeren je na jačanje kibernetičke sigurnosti i otpornosti javnih zdravstvenih ustanova u Hrvatskoj i Sloveniji. Projekt obuhvaća procjene usklađenosti s NIS2 i GDPR zahtjevima, pilotiranje tehničkih rješenja, opsežne edukacije zaposlenika i izradu replikacijskog modela za širu primjenu u EU. Klinika za psihijatriju Vrapče sudjeluje kao partnerska ustanova s ulogom u pilotiranju rješenja i izgradnji kapaciteta, a projekt se nalazi u fazi recenzije.

6. Ponovljeni prijedlog ‘Building capacity in patient and public involvement and engagement in dementia’ (PIIE-DEM), prijavljen u okviru **Obzor Europa COST Action Open Call**, usmjeren je na jačanje uključivanja osoba s demencijom i njihovih skrbnika u

istraživanja kroz razvoj uključivih europskih mreža, mapiranje postojećih praksi te izradu zajedničkog okvira i smjernica za smisleno sudjelovanje pacijenata i javnosti u području demencije.

7. Ponovljeni prijedlog ‘ABC4PRIDE (Advance Better Care for LGBTIQ Young People)’ prijavljen je u sklopu međunarodnog konzorcija i usmjeren na unapređenje psihičkog zdravlja mladih osoba iz populacije LGBTIQ u Europi.

5.3.1.4. Novoodobreni projekti i projekti čija se provedba nastavlja u 2025. godini

1. Novoodobreni: Projekt Unplugged: Addressing compulsive behaviours and promoting healthy digital habits among youth, financiran iz programa Erasmus+ (KA220-YOU – Cooperation partnerships in youth), započeo je u 2025. godini i provodi se u međunarodnom partnerstvu s organizacijama iz Rumunjske, Hrvatske, Poljske, Francuske i Turske. Cilj projekta je razvoj i testiranje metodologije za prevenciju kompulzivnih ponašanja i ovisnosti o ekranima među mladima, kroz izradu inovativnih edukativnih alata, uključujući društvenu igru, radnu bilježnicu i priručnik za mlade i mlade radnike. Projekt uključuje međunarodnu suradnju, edukacije, pilot-testiranja i diseminacijske aktivnosti, s naglaskom na osnaživanje mladih i stručnjaka koji s njima rade te promicanje zdravih digitalnih navika. Provedba projekta predviđena je do veljače 2027. godine.

2. Novoodobreni: Projekt ADawarE – Dementia Awareness Education, financiran iz programa Erasmus+ (Suradnička partnerstva), usmjeren je na podizanje svijesti o demenciji i jačanje strateške suradnje u području demencije kroz kontinuirano učenje i inovativne edukativne aktivnosti. Projekt se provodi u međunarodnom partnerstvu s organizacijama iz Norveške, Grčke, Austrije, Hrvatske i Bosne i Hercegovine, a obuhvaća razvoj edukativnih i digitalnih alata, jačanje kapaciteta njegovatelja i volontera te smanjenje stigmatizacije osoba koje žive s demencijom i njihovih obitelji. Projekt je odobren nakon 27. lipnja 2025. godine, a u trenutku izrade pregleda nalazi se u fazi pripreme ugovaranja, s planiranim trajanjem od 36 mjeseci.

3. Novoodobreni: Projekt Telepsihijatrija u Centru za autizam provodi Klinika za psihijatriju Vrapče u partnerstvu s Centrom za autizam Zagreb, uz podršku Grada Zagreba – Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom. Projekt je

usmjeren na razvoj integriranog modela psihijatrijske i telepsihijatrijske skrbi za osobe s poremećajima iz spektra autizma, kroz kombinaciju neposrednih i udaljenih usluga, edukaciju i standardizirane protokole skrbi. Cilj projekta je povećanje dostupnosti i kontinuiteta skrbi, smanjenje potrebe za hospitalizacijama te jačanje kompetencija stručnjaka i skrbnika. Pilot-projekt traje 12 mjeseci, obuhvaća odrasle korisnike Centra za autizam, njihove obitelji i stručne djelatnike te je usklađen s nacionalnim i lokalnim strateškim dokumentima u području zdravstva i digitalne transformacije.

4. Nastavak provedbe: Projekt *D(r)uga priča* provodi Klinika za psihijatriju Vrapče u suradnji s **Zajednicom Pape Ivana XXIII** iz Vrgorca/Italije, uz financiranje Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske iz sredstava raspoloživih iz dijela prihoda od igara na sreću. Projekt je namijenjen unaprjeđenju programa liječenja, psihosocijalnog tretmana i resocijalizacije osoba s problemom ovisnosti i ponašajnih ovisnosti. Trajanje projekta je tri godine (od 1. siječnja 2024. do 31. prosinca 2026.), s ukupnim proračunom od **350.570,50 eura**.

5. Nastavak provedbe: Projekt *Mental-Care* osmišljen je kao mali partnerski projekt u okviru programa *Erasmus+ KA210-ADU* – Partnerstva malih razmjera u obrazovanju odraslih. Cilj projekta je poboljšati kvalitetu života osoba s psihičkim poremećajima i njihovih obiteljskih skrbnika, unaprijediti suradnju između ključnih aktera te razviti inovativne vodiče za dobre prakse u području psihičkog zdravlja. Projekt traje 21 mjesec, od 10. listopada 2024. do 9. lipnja 2026., uz proračun od 60.000,00 eura. Koordinator je finska organizacija FinFami.

6. Nastavak provedbe: Projekt *Play Your Cards Right* provodi se u okviru programa *Erasmus+* (KA220-VET – Partnerstva za suradnju u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju), a nositelj projekta je AEVR - Asociatia Educatie Pentru Viata Reala iz Bukurešta, Rumunjska. Klinika za psihijatriju Vrapče sudjeluje kao jedan od partnera uz organizacije iz Portugala, Rumunjske i Španjolske. Projekt ima za cilj unaprijediti strukovno obrazovanje i osposobljavanje u području borbe protiv ovisnosti, psihičkog zdravlja i društvene inkluzije kroz inovativne metode i međunarodnu suradnju. Najveća korist ovog projekta je a što je Klinika pokrenula i osnažila dnevnu bolnicu za liječenje ovisnosti o kockanju. Traje 30 mjeseci (1. prosinca 2023. – 31. svibnja 2026.), a ukupni vezani proračun je 250.000,00 eura.

7. Nastavak provedbe: Klinika i Ministarstvo zdravstva su u listopadu 2023. godine sklopili Sporazum o suradnji temeljem kojeg je definiran okvir i sredstva za provođenje projekta

čiji je cilj tretman počinitelja seksualnog nasilja prema djeci. Projekt se nastavlja i u 2026. godini, donošenjem novog Akcijskog plana 2025. - 2027.

8. Nastavak provedbe: Projekt Akademija oporavka provodi se od 2025. godine uz ugovorno tijelo Grad Zagreb – Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, s ciljem edukacije stručnjaka, osoba s iskustvom psihičkih poremećaja i članova obitelji o principima oporavka i poštivanju ljudskih prava. Projekt doprinosi transformaciji psihijatrijske skrbi prema biopsihosocijalnom i izvanbolničkom modelu te jačanju kulture oporavka u sustavu. Predviđa se nastavak provedbe i u 2026. godini, uz daljnji razvoj edukativnih sadržaja i održivost programa.

9. Nastavak provedbe: Projekt Razvoj mobilnih rehabilitacijskih timova u području zaštite psihičkog zdravlja - Projekt se kontinuirano provodi od 2023. godine, uz ugovorno tijelo Ministarstvo zdravstva Republike Hrvatske, s ciljem razvoja i standardizacije izvanbolničkih psihosocijalnih usluga u zajednici za osobe s težim psihičkim poremećajima. Fokus je na smanjenju hospitalizacija, jačanju oporavka, socijalnoj uključenosti te razvoju održivog, intersektorskog modela skrbi u zajednici. Očekuje se nastavak provedbe projekta i u 2026. godini, uz daljnje jačanje kapaciteta i širenje modela.

10. Nastavak provedbe: Program Ruke - Nositelj programa je udruga „OZANA“, a partneri u provedbi su Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet, Klinika za psihijatriju Vrapče i Udruga za psihosocijalne potrebe Amadea. Program financira Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, a traje od 1. lipnja 2023. do 31. svibnja 2025. Cilj programa je povećati samostalnost i socijalne kompetencije osoba s intelektualnim teškoćama. Projekt se nastavlja i u 2025. godini. Klinika Vrapče nema proračun u tom projektu, no ima višestruku korist za pacijente kroz primjenu pletenih proizvoda u radu s pacijentima s demencijom.

11. Nastavak provedbe: Projekt resocijalizacije ovisnika koji se liječe na Zavodu za liječenje ovisnosti i na Zavodu za dualne poremećaje ima za cilj doprinijeti boljem praćenju korisnika, smanjenju recidiva, uspostavi trajnije apstinencije, pozitivnim promjenama u ponašanju i cjelokupnom funkcioniranju. Projekt financira Grad Zagreb, a nastaviti će se provoditi i u 2026. godini.

5.3.1.5. Strategija prijave na nove natječaje

U 2025. Klinika je postavila prioritete koje planira ostvariti u smislu pripreme, prijave i provedbe projekata, a svi se odnose na fondove Europske Unije:

1. Obzor Europa – U narednom razdoblju strateški se usmjeravamo na sustavno uključivanje Klinike u snažne i relevantne konzorcije u okviru programa Obzor Europa, s ciljem izgradnje kvalitetnog projektnog i istraživačkog portfelja. Poseban naglasak stavlja se na aktivno umrežavanje, sudjelovanje u većem broju projektnih prijava te preuzimanje smislenih uloga unutar konzorcija, kako bi se postupno jačali organizacijski, istraživački i upravljački kapaciteti Klinike. Dugoročni cilj je razvoj kompetencija potrebnih za preuzimanje uloge koordinatora Obzor Europa projekta, čime bi Klinika dodatno ojačala svoju poziciju kao relevantan europski dionik u području inovacija, istraživanja i međunarodne suradnje u području psihičkog zdravlja.

2. New European Bauhaus/Novi europski Bauhaus, kao horizontalna inicijativa Europske komisije integrirana u program Obzor Europa, predstavlja strateški okvir za razvoj interdisciplinarnih projekata koji povezuju zdravlje, kulturu, održivost i uključivost, te omogućuje dodatno pozicioniranje Klinike za psihijatriju Vrapče u europskim istraživačko-inovacijskim projektima usmjerenima na psihičkog zdravlja, kvalitetu života i djelovanje u zajednici.

3. Europsko partnerstvo za zdravlje mozga (EP BrainHealth) predstavlja iznimno relevantan i strateški važan program za Kliniku za psihijatriju Vrapče jer izravno povezuje **psihičko zdravlje, neurološke i neurodegenerativne poremećaje** s translacijskim istraživanjima usmjerenima na kliničku praksu, prevenciju i skrb tijekom cijelog životnog vijeka. Najavljeni zajednički pozivi (JTC2026) omogućuju sudjelovanje u **velikim interdisciplinarnim i transnacionalnim konzorcijima**, uz fokus na biološke, društvene i okolišne čimbenike zdravlja mozga, što je u skladu s biopsihosocijalnim pristupom i razvojnim smjerom Klinike. Sudjelovanje u EP BrainHealth projektima pruža priliku za **jačanje istraživačkih kapaciteta, međunarodno pozicioniranje Klinike i postupnu izgradnju portfolija za zahtjevnije Obzor Europa projekte**, uz posebnu relevantnost za područja psihijatrije, demencija i integrirane skrbi u zajednici.

4. **EU4Health** – Uključivanje u program EU4Health predstavlja jedan od prioriternih ciljeva Klinike, s obzirom na njegovu izravnu usmjerenost na jačanje zdravstvenih sustava i provedbu inovativnih rješenja u praksi.

5. **Erasmus+** – Klinika je do sada sudjelovala kao partner u projektima u okviru potprograma Malih partnerstava i Partnerstava za suradnju, čime je stekla relevantno iskustvo u pripremi i provedbi projekata. Temeljem dosadašnjih rezultata i razvijenih kapaciteta procjenjujemo da su stvoreni preduvjeti za preuzimanje uloge koordinatora projekata u oba potprograma. Za potprogram Malih partnerstava već su razvijeni konkretni projektni koncepti, čija se prijava planira početkom ožujka 2026. godine te u listopadu 2026.

Osim sudjelovanja u već navedenim programima, Klinika planira proaktivno identificirati i koristiti dodatne mogućnosti financiranja koje su u skladu s njezinom misijom, vizijom, Strategijom razvoja i Planom djelovanja. Primjenjivat će se diversificirani i strateški usmjeren pristup, uz posebnu usmjerenost na projekte u području umjetne inteligencije i kibernetičke sigurnosti, uključujući aktivnosti povezane s provedbom NIS2 mjera i jačanjem digitalne otpornosti zdravstvenih ustanova. Takav pristup omogućit će Klinici ne samo maksimalno iskorištavanje financijskih prilika, već i učvršćivanje njezine uloge kao vodeće javne zdravstvene ustanove u području psihičkog zdravlja, sposobne za sigurnu, etičnu i regulatorno usklađenu primjenu naprednih digitalnih rješenja. U tom okviru, poseban fokus stavlja se na sljedeće fondove i izvore financiranja:

- **Program CERV** – Građani, ravnopravnost, prava i vrijednosti otvara prostor za projekte usmjerene na jačanje temeljnih prava, ravnopravnosti i društvene kohezije. U tom okviru, Klinika prepoznaje mogućnosti za razvoj inicijativa koje se bave psihičkim zdravljem ranjivih i marginaliziranih skupina, prevencijom diskriminacije te promicanjem uključivih pristupa u zaštiti psihičkog zdravlja.

- **Europski socijalni fond Plus (ESF+)** - ESF+ predstavlja važan instrument za ulaganje u ljudske resurse i organizacijske kapacitete. Klinika planira koristiti ovaj fond za unapređenje znanja i vještina stručnjaka, poticanje međusektorske suradnje, razvoj i implementaciju novih terapijskih i rehabilitacijskih programa te jačanje kapaciteta za pružanje dostupnih i kvalitetnih usluga u zajednici.

- **Ministarstvo zdravstva Republike Hrvatske** - Kao temeljni nacionalni izvor financiranja u području zdravstva, Ministarstvo zdravstva pruža okvir za provedbu projekata usklađenih s nacionalnim strateškim prioritetima. Klinika će se fokusirati na projekte koji doprinose poboljšanju dostupnosti i kontinuiteta psihijatrijske skrbi, uvođenju digitalnih i inovativnih rješenja te razvoju preventivnih i izvanbolničkih programa.

- **Grad Zagreb** predstavlja ključnog partnera u financiranju i provedbi projekata od javnog interesa. Klinika planira nastaviti i razvijati suradnju s Gradom Zagrebom kroz inicijative usmjerene na jačanje psihičkog zdravlja u zajednici, razvoj lokalnih programa podrške i podizanje svijesti o važnosti prevencije i ranog djelovanja.

- **Natječaji Hrvatske zaklade za znanost (HRZZ)** predstavljaju **potencijalni izvor financiranja** za Kliniku, osobito za istraživačke projekte u području psihičkog zdravlja, zdravlja mozga i primjene novih tehnologija.

5.3.1.6. Interni procesi i jačanje kapaciteta – razvoj kroz projekte

U području jačanja internih procesa i kapaciteta, Klinika za psihijatriju Vrapče će primijeniti sveobuhvatni i strateški pristup razvoju kroz projekte koji će osigurati napredak u razvoju, prijavama i provedbi projekata:

Usustavljivanje i jačanje internih procesa upravljanja projektima

Cilj: Unaprijediti i ojačati interne kapacitete Klinike za upravljanje projektima kroz **standardizaciju i dokumentiranje procesa** svih uključenih dionika (službi ravnateljstva, Odsjeka za koordinaciju projekata i voditelja projekata), uz primjenu **LEAN principa** radi veće učinkovitosti i jasnoće odgovornosti.

Aktivnosti:

- Mapiranje i analiza projektnih procesa kroz sve faze projektnog ciklusa
- Izrada i primjena **postupnika i operativnih uputa** za upravljanje projektima.
- Provedba **ciljanih treninga za voditelje projekata**.
- Uspostava sustava pravodobnog informiranja o projektnim prilikama.

- Izrada **dvogodišnje Strategije prijave projekata.**

Očekivani učinak:

Učinkovitiji i transparentniji projektni procesi, osnaženi voditelji projekata, veći broj kvalitetnih prijava te bolja pripremljenost Klinike za sudjelovanje i vođenje složenih nacionalnih i EU projekata.

Edukacije, informativne sesije i radionice

Cilj: Podizanje razine znanja i vještina zaposlenika vezanih uz pripremu i provedbu projekata financiranih iz EU fondova, s posebnim naglaskom na programe **Obzor Europa i EU4Health**.

Aktivnosti: Sudjelovanje u edukacijama, radionicama i informativnim sesijama različitih javnih i privatnih pružatelja, uz fokus na praktične aspekte pripreme konkurentnih projektnih prijava, osobito za visoko kompetitivne europske programe.

Očekivani učinak: Jačanje kapaciteta zaposlenika za samostalno sudjelovanje u pripremi i vođenju složenijih projekata te povećanje kvalitete projektnih prijava.

Korištenje mjera AMPEU i mjera za jačanje nacionalnog sudjelovanja u EU programima

Cilj: Optimalno korištenje dostupnih mjera podrške Agencije za mobilnost i programe EU (AMPEU) te drugih nacionalnih instrumenata usmjerenih na jačanje sudjelovanja hrvatskih institucija u EU programima.

Strategija: Aktivno korištenje mjera poput financiranja pripremnih posjeta, sudjelovanja na međunarodnim konferencijama, „brokerskim događanjima“ i ciljanim edukacijama, kao i prijava na natječaje za dodatnu tehničku i savjetodavnu podršku.

Očekivani učinak: Povećana uključenost Klinike u europske projekte, jače umrežavanje s relevantnim partnerima i konzorcijima te rast broja kvalitetno pripremljenih i uspješno prijavljenih projekata.

Mjera	Razvoj kroz projekte	
Svrha provedbe mjere	Razvoj Klinike kroz projekte; podrška strateškim ciljevima i procesu transformacije Klinike; suradnja i umrežavanje Klinike s relevantnim domaćim i međunarodnim dionicima; diversifikacija izvora sredstava Klinike	
Odgovornost za provedbu mjere	<p><u>Operativna odgovornost:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Odsjek za koordinaciju projektima i suradnju sa zajednicom ● Voditelji projekta (zaposlenici Klinike, uključujući medicinsko osoblje) <p><u>Podrška i kontrola:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Pomoćnik ravnateljice za pravne poslove ● Voditeljica Službe za ekonomsko-financijske poslove <p><u>Glavna odgovornost:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ravnateljica ● Zamjenik ravnateljice ● Pomoćnik ravnateljice za kvalitetu zdravstvene zaštite i nadzor 	
Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost
# 1 Broj različitih programa	4	4

financiranja na koje se Klinika javlja (npr. Erasmus +, CERV, EU4Health itd.)	(kumulativno za 2025.)	
#2 Prijavljeni projekti u programu Horizon Europe	2 (kumulativno za 2025.)	2
#3 Ukupni broj prijavljenih projekata	9 (kumulativno za 2025.)	9
#4 Ukupni broj uspješno provedenih projekata	10 (kumulativno za 2025.)	10
#5 Ukupni broj završenih programa profesionalnog razvoja zaposlenika u području pripreme i provedbe projekata	2 (kumulativno za 2025.)	2
#6 Dokumentirani i usustavljeni unutarnji procesi vezani za upravljanje projektima	1	2

5.3.2. Umrežavanje i angažman u zajednici

Umrežavanje javnih zdravstvenih ustanova s različitim akterima u zajednici predstavlja temelj za razvoj cjelovitog i održivog sustava skrbi, usmjerenog na povećanje dostupnosti, kvalitete i učinkovitosti zdravstvenih usluga. Uz suradnju s drugim zdravstvenim ustanovama i dionicima unutar zdravstvenog sustava, povezivanje s organizacijama civilnoga društva, privatnim sektorom, odgojno-obrazovnim ustanovama, kulturnim institucijama i medijima omogućuje integrirani, multidisciplinarni pristup koji odgovara na kompleksne potrebe pacijenata te aktivno doprinosi njihovoj rehabilitaciji, oporavku i uspješnoj reintegraciji u zajednicu.

5.3.2.1. Ciljevi

U kontekstu **umrežavanja i angažmana u zajednici** u Klinici za psihijatriju Vrapče identificirali smo sljedeće **ciljeve**:

i. **Veći angažman i bolje odgovaranje na potrebe zajednice** - Psihičko zdravlje nije samo odgovornost zdravstvenih ustanova, već cijele zajednice. Pritom, na primjer civilno društvo može pomoći u razvoju programa podrške za obitelji pacijenata i zajednice koje ih uključuju, a sportske i rekreacijske organizacije u izradi i provedbi inkluzivnih programa koji omogućuju fizičku i društvenu aktivaciju pacijenata.

ii. **Podrška integraciji pacijenata u društvo** – Društvena integracija i uključenost smanjuje rizik od recidiva i povećava kvalitetu života pacijenata, a u tome može pomoći, primjerice, suradnja s lokalnim poslodavcima za kreiranje programa zapošljavanja osoba s psihičkim poteškoćama ili organizacija javnih događanja i društvenih aktivnosti koje uključuju pacijente i zajednicu.

iii. **Destigmatizacija Klinike i osoba s izazovima psihičkog zdravlja** - Stigma prema psihičkim bolestima i onima koji ih liječe smanjuje povjerenje u zdravstvene usluge, otežava traženje pomoći i narušava inkluziju pacijenata u društvo. Edukativne kampanje i medijski sadržaji mogu smanjiti stigmatu i normalizirati razgovor o psihičkim bolestima. Kroz programe u suradnji s organizacijama i ustanovama u kulturi mogu se predstaviti priče o oporavku i važnosti psihičkog zdravlja. Organizacije koje se bave ljudskim pravima mogu pomoći u promicanju prava pacijenata i borbi protiv stigmatizacije.

iv. **Povećanje kvalitete usluga kroz međusektorsku suradnju** - Kvalitetna skrb zahtijeva holistički pristup koji uključuje sve aspekte života pacijenta. Primjerice, suradnja sa školama i obrazovnim institucijama omogućava rano prepoznavanje i podršku djeci i mladima s psihičkim poteškoćama, kao i podršku razvoju pozitivnijih stavova u kontekstu psihičkog zdravlja te snažnije socioemotivne kompetencije; suradnja s privatnim sektorom implementaciju inovacija poput novih dijagnostičkih alata; a rad s akademskim ustanovama i istraživačima za unaprjeđenje prakse utemeljene na dokazima.

v. **Veća vidljivost rada Klinike** - Vidljivost omogućuje povećanje povjerenja u rad Klinike i njezinu prepoznatljivost kao centra izvrsnosti. Ujedno, tako pozitivno utječemo i na

proces destigmatizacije. Primjerice, mediji i društvene mreže mogu pomoći u promociji rezultata rada Klinike i edukaciji javnosti o važnosti psihičkog zdravlja, a partnerstva s kulturnim ustanovama mogu rezultirati javnim događajima i kampanjama koji prikazuju uspjehe Klinike.

vi. **Unapređenje prevencije i osnaživanje u području psihičkog zdravlja u zajednici** - Stavljanje fokusa na preventivne aktivnosti, identifikaciju rizičnih skupina i podršku prije pojave ozbiljnih simptoma ne samo da smanjuje troškove zdravstvene skrbi, već i poboljšava kvalitetu života građana. Strateške aktivnosti u ovom području uključuju partnerstva sa školama, sportskim klubovima i lokalnim vlastima za rano otkrivanje i podršku rizičnim skupinama, kreiranje edukativnih kampanja o psihičkom zdravlju, razvoj programa psihičke pismenosti za različite dobne skupine i specifične skupine (mladi, roditelji, starije osobe), razvoj i osnaživanje mobilnih timova za psihičko zdravlje, uključivanje *peer workera* u timove te povećanje razumijevanja psihičkog zdravlja među općom populacijom kako bi se smanjila stigma, potakla prevencija i/ili rana intervencija, smanjila eskalacija problema i olakšala integracija pacijenata u zajednicu.

vii. **Veća iskorištenost i vidljivost projektnih resursa** – Učinkovito korištenje projektnih resursa ključno je za dugoročni učinak aktivnosti usmjerenih na psihičko zdravlje u zajednici. Ovaj cilj usmjeren je na sustavniju promociju projektnih aktivnosti kako bi one bile dostupne široj javnosti te prepoznate od strane ciljnih skupina (pacijenti, obitelji, stručnjaci i opća populacija). Poseban naglasak stavlja se na povećanje vidljivosti i praktične primjene resursa razvijenih u sklopu projekata, poput priručnika, publikacija i edukativnih materijala. Planirane aktivnosti uključuju organizaciju javnih predstavljanja i promocija priručnika, knjiga i drugih publikacija, njihovu distribuciju relevantnim dionicima te integraciju projektnih rezultata u redovne edukativne i preventivne programe Klinike i partnerskih institucija.

5.3.2.2. Analiza dionika

Za postizanje opisanih ciljeva sljedeće **dionike** kao relevantne za ostvarenje ovih ciljeva, s kojima će Klinika za psihijatriju Vrapče u 2025. godini ili osnaživati postojeću suradnju ili pokretati nove oblike suradnje:

- **Lokalne vlasti** igraju ključnu ulogu u koordinaciji zdravstvenih i socijalnih usluga te osiguravanju financiranja i infrastrukturne podrške za programe psihičkog zdravlja. Također olakšavaju povezivanje između različitih sektora i promiču lokalne inicijative.
- **Akadske i istraživačke institucije:** Sveučilišta i istraživačke institucije doprinose razvoju inovativnih terapijskih metoda, provođenju evaluacija učinkovitosti programa i osposobljavanju stručnjaka za psihičko zdravlje.
- **Policija i pravosudni sustav** - Suradnja s policijom i pravosudnim sustavom važna je za pružanje podrške osobama s poteškoćama s psihičkim zdravljem koji dolaze u kontakt s pravnim sustavom.
- **Škole** - Suradnja sa školama ključna je za prevenciju i ranu intervenciju psihičkih problema kod djece i mladih. Edukacija nastavnika i školskih stručnih službi poboljšava rano prepoznavanje problema i upućivanje djece i mladih osoba na odgovarajuće službe.
- **Privatni sektor** - Partnerstva s privatnim sektorom omogućuju resurse i inovacije, poput telemedicine i digitalnih alata. Ovi alati omogućuju proširenje dosega skrbi, smanjenje administrativnog opterećenja i personalizaciju usluga.
- **Civilno društvo** - pružaju podršku u obliku savjetovanja, edukacije i mobilizacije zajednice. Ovo se naročito odnosi na udruge pacijenata, osoba s izazovima psihičkog zdravlja te njihovih obitelji.
- **Kulturne ustanove** - Kulturne institucije, poput muzeja i kazališta, djeluju kao mjesta za terapijske programe, smanjenje stigme i promicanje psihičkog zdravlja kroz kreativne radionice i događaje.
- **Sportske organizacije i rekreacijski centri** - Promicanjem tjelesne aktivnosti i socijalnih interakcija, ove organizacije mogu pomoći u rehabilitaciji i integraciji osoba s psihičkim poteškoćama.

- **Religijske i vjerske zajednice** - Vjerske zajednice mogu pružiti emocionalnu podršku, smanjiti osjećaj izolacije i uključiti pojedince u aktivnosti koje promiču dobrobit. Njihova uloga u smanjenju stigme povezanom s psihičkim zdravljem također može biti značajna.
- **Mediji** - Mediji imaju važnu ulogu u smanjenju stigmatizacije i edukaciji javnosti o psihičkom zdravlju. Kampanje koje promoviraju razumijevanje i otvoreni razgovor o psihičkim problemima mogu značajno poboljšati percepciju javnosti.
- **Poslodavci i radne organizacije** ključni su za pružanje podrške zaposlenicima s psihičkim poteškoćama kroz programe psihičkog zdravlja na radnom mjestu i prilagodbe u radnom okruženju. Umrežavanje omogućuje integraciju osoba u radni život.
- **Tehnološke tvrtke** - Tehnološke organizacije doprinose razvoju alata za telemedicinu, mobilne aplikacije za praćenje psihičkog zdravlja i digitalnih platformi koje povezuju pacijente i pružatelje usluga.
- **Istaknuti pojedinci** mogu igrati ključnu ulogu u umrežavanju javnih zdravstvenih ustanova, posebno u području psihičkog zdravlja, kroz svoje specifične resurse, društveni utjecaj i sposobnost mobilizacije zajednice. Primjerice, umjetnici, sportaši i druge javne ličnosti mogu koristiti svoj društveni utjecaj kako bi podigli svijest o važnosti mentalnog zdravlja.
- **Društvene mreže i kanali komunikacije prema javnosti** - zasebno je opisano u dijelu 5.3.2.4.

5.3.2.3. Pregled 2025. godine

U 2025. godini Klinika za psihijatriju Vrapče nastavila je snažno razvijati svoju ulogu otvorene, umrežene i društveno odgovorne zdravstvene ustanove. Kroz brojne stručne, kulturne, edukativne i umjetničke programe Klinika je aktivno povezivala zdravstveni sustav, akademsku zajednicu, civilni sektor i širu javnost, s ciljem destigmatizacije psihičkih bolesti, promicanja oporavka i jačanja psihičkog zdravlja u zajednici.

- **Stručna umreženost i interdisciplinarna suradnja** dodatno su osnažene organizacijom i suorganizacijom nacionalnih i međunarodnih skupova. Održan je **3. kongres**

Hrvatske Alzheimer alijanse s međunarodnim sudjelovanjem, koji je okupio oko 200 sudionika različitih struka potvrđujući ulogu Klinike kao Referentnog centra Ministarstva zdravstva RH za Alzheimerovu bolest i psihijatriju starije životne dobi. Klinika je također bila ključni organizator **simpozija Primijenjene teme iz područja poremećaja spavanja**, kao i međunarodne konferencije **Sleep Croatia 2025**, najvećeg skupa o medicini spavanja u Hrvatskoj, čime je dodatno učvrstila svoju poziciju regionalnog centra izvrsnosti u ovom području. U duhu **Svjetskog dana psihičkog zdravlja**, Klinika je sudjelovala u organizaciji **8. hrvatskog kongresa s međunarodnim sudjelovanjem o nuspojavama psihofarmaka**, jedinstvenog stručnog skupa na globalnoj razini, koji promiče odgovorno i etičko liječenje te interdisciplinarni pristup u psihijatriji.

- U listopadu 2025., Klinika za psihijatriju Vrapče i **Kineziološki fakultet Sveučilišta u Zagrebu** potpisali su **Ugovor o nastavnoj, znanstvenoj i projektnoj suradnji**, čime je uspostavljen okvir za dugoročnu suradnju u području znanstveno-istraživačke i stručne djelatnosti te edukacije studenata, s ciljem **unapređenja znanstvenog rada i kliničke prakse**, osobito u području povezanosti **tjelesne aktivnosti i psihičkog zdravlja**.

- **Psihonauti**, kratkometražni animirani film nastao u sklopu forenzičkog art-terapijskog programa Klinike za psihijatriju Vrapče (voditelj i redatelj: Niko Radas), osvojio je nagrade na Animafestu Zagreb i Međunarodnom festivalu animiranog filma u Annecyju, jednim od najvažnijih svjetskih festivala animiranog filma, čime je potvrđena njegova iznimna umjetnička, društvena i terapijska vrijednost. Zahvaljujući festivalskim uspjesima, film je stekao i službenu kvalifikaciju za razmatranje za nagradu Oscar u kategoriji kratkometražnog animiranog filma, što predstavlja izniman međunarodni uspjeh i snažno pozicionira Kliniku kao inovativnog aktera na sjecištu psihičkog zdravlja, umjetnosti i suvremene kulture. Osim toga, o filmu su objavljeni međunarodno zamijećeni članci u prestižnom stručnom časopisu *The Lancet* te u holivudskom *Animation Magazine*-u.

- **Program „Psihijatrija i film“** nastavljen je tijekom cijele godine kao prepoznatljiv oblik javno-zdravstvene i edukativne aktivnosti, otvoren stručnjacima, studentima i građanima. Kroz filmske projekcije (npr. *Tijelo i duša*, *Posljednja Freudova seansa*, *Plinsko svjetlo*, *Slon*) i moderirane rasprave, Klinika je poticala dijalog o psihološkom zlostavljanju,

ovisnostima, nasilju, identitetu i psihičkom zdravlju mladih, u suradnji s Hrvatskim društvom filmskih kritičara.

- Klinika za psihijatriju Vrapče aktivno je sudjelovala u kampanji „**Sportom za snažnije JA!**“ u sklopu manifestacije **Dani Krešimira Ćosića** u Zadru od 6. do 8. lipnja 2025., gdje su naši stručnjaci vodili radionice o psihičkom zdravlju za djecu, mlade, stručnjake i širu javnost, s ciljem jačanja svijesti o prevenciji i psihološkoj otpornosti kroz sport. Klinika za psihijatriju Vrapče sudjelovala je i u kampanji „**Sportom za snažnije JA!**“ u sklopu manifestacije **Dani Krešimira Ćosića**, koju su podržale brojne **institucije i organizacije**, uključujući **Vladu Republike Hrvatske** (pokrovitelj manifestacije), **Zakladu Hrvatska za djecu, Grad Zadar, Zadarsku županiju, Turističku zajednicu Grada Zadra** te akademske i sportske partnere. Kampanju su dodatno podržali i istaknuti **hrvatski sportaši – Luka Modrić, Dino Rađa, Donna Vekić, Samanta Fabris i Marko Bijač** – koji su svojim sudjelovanjem doprinijeli snažnijoj vidljivosti poruka o važnosti **psihičkog zdravlja mladih**, prevencije stigme i brige o psihološkoj dobrobiti kroz sport. Kroz ovu kampanju, Klinika je intenzivirala je **digitalne i komunikacijske aktivnosti usmjerene prema mladima**, kroz produkciju i objavu većeg broja **video sadržaja za YouTube, Instagram, Facebook i TikTok**, s fokusom na teme **psihičkog zdravlja mladih**, uključujući važnost spavanja, prevenciju ovisnosti (osobito kockanja) te jačanje svijesti o pravodobnoj brizi za mentalno zdravlje.

- **Obilježavanje Nacionalnog dana prava osoba s duševnim smetnjama** 6. lipnja 2025. godine predstavljalo je središnji primjer angažmana Klinike u zajednici. Program je obuhvatio:

- okrugli stol „*Psihoterapija u službi oporavka*“ uz sudjelovanje stručnjaka iz različitih ustanova

- likovnu koloniju „Vrapče 2025.“, otvorenu za umjetnike, studente, korisnike programa i građane, s 18 sudionika/ca

- filmsku tribinu i otvorenje više umjetničkih izložbi u Galeriji Slava Raškaj.

- **Galerija Slava Raškaj** i u 2025. godini bila je važno mjesto susreta umjetnosti, psihičkog zdravlja i zajednice. Održane su brojne samostalne i skupne izložbe (Martina Kamenečki – *Mozaik mog života*, Marija Škorić – *ReView*, Hiam Trad – *Metamorfoza*, izložba

radova s likovne kolonije *Vrapče 2025.*), kao i fotografska izložba i performans „*Slojevi*“ u suradnji s Udrugom „Jedni za druge“, povodom Mjeseca borbe protiv ovisnosti.

- **Suradnja s udrugama i civilnim sektorom** dodatno je produbljena kroz radionice i edukacije, uključujući radionicu „*Poboljšanje komunikacije između stručnjaka, pacijenata i članova obitelji*“, organiziranu u partnerstvu s Udrugom Svitanje, Hrvatskim psihijatrijskim društvom, Hrvatskim liječničkim zborom i Referentnim centrom Ministarstva zdravstva RH za metode psihosocijalne rehabilitacije. Klinika je i ove godine surađivala sa **Zajednicom Pape Ivana XXIII** i Udrugom OZANA.

- Klinika je nastavila razvijati i **preventivne i podržavajuće programe za zajednicu**, među kojima se posebno ističe program **POSTNATAL**, besplatan program podrške psihičkom zdravlju žena u postpartalnom razdoblju, kao i javna predavanja za građane (npr. predavanje o generacijskim razlikama u psihičkom zdravlju) koji je i posebno predstavljen na događanju Back Together Summit 2025.

- Klinika za psihijatriju Vrapče bila je domaćin dijela **3. Županijskog stručnog vijeća školskih knjižničara Grada Zagreba**, održanog na temu „Inovativne uloge školskih knjižnica u suvremenom obrazovanju“. U okviru ovog susreta Klinika je, osim prostora, ponudila sadržajno iskustvo usmjereno na povezivanje psihičkog zdravlja i obrazovanja. Sudionici su upoznati s konceptom biblioterapije, obišli Muzej psihijatrije te pogledali kratki animirani film „*Psihonauti*“.

- Kroz projekt AI4Health i **suradnju s Institutom Ruder Bošković**, Klinika ima ulogu pilot-ustanove za testiranje i evaluaciju AI rješenja u realnom kliničkom okruženju prije njihovog izlaska na tržište, u suradnji s komercijalnim subjektima. Do sada su uspješno pilotirana tri AI rješenja: jedno usmjereno na primjenu digitalnih tehnologija u savjetovanju na daljinu, jedno iz područja zaštite osobnih podataka te jedno rješenje vezano uz unaprjeđenje administrativnih procesa, čije će se pilotiranje nastaviti i tijekom 2026. godine. Sudjelovanje u AI4Health projektu omogućuje Klinici dodatno umrežavanje te prijave na druge projekte i natječaje u području primjene umjetne inteligencije u zdravstvu, čime se jača inovacijski potencijal i modernizacija zdravstvene skrbi.

- Kroz **kampanju „Ljudi koji brinu“**, humanitarne i simbolične aktivnosti (suradnja s poznatim chefom Matom Jankovićem, donacije, priznanje „Priatelj Vrapča“) Klinika je dodatno jačala pozitivnu percepciju psihijatrijske skrbi i vidljivost rada svojih zaposlenika.

- **Sudjelovanje u festivalu Open House 2025** - Klinika za psihijatriju Vrapče, kroz Zavod za forenzičku psihijatriju „Dr. Vlado Jukić“, sudjelovala je u programu Open House Zagreb 2025., međunarodno priznatom festivalu arhitekture i javnih prostora, gdje je Zavod predstavljen kao jedna od atraktivnih lokacija dostupnih javnosti uz stručno vođenje. Time je Klinika dodatno otvorila vrata zajednici, promovirala kulturni i društveni značaj svojih prostora te unaprijedila javnu vidljivost i komunikaciju s građanima izvan kliničkog konteksta.

5.3.2.4. Inicijative u zajednici

- **Suradnja s istraživačkim i obrazovnim institucijama te poslovnim sektorom**, primjerice suradnja s Kineziološkim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu i suradnja s konzorcijem AI4Health (dio European Digital Innovation Hubs Network) koji okuplja dionike poput Instituta Ruđer Bošković i privatnih tvrtki u području digitalnih tehnologija, nastavlja se i u 2026.-toj godini. U 2026. godini planira se i nastavak i daljnji razvoj suradnje s osnovnim i srednjim školama te visokoškolskim ustanovama kroz edukativne, volonterske i preventivne programe. Poseban naglasak staviti će se na razvoj mentalne pismenosti, destigmatizaciju i rano prepoznavanje poteškoća kod djece i mladih.

- **Razvoj suradnje s ustanovama u kulturi** – Klinika će nastaviti jačati partnerstva s centrima za kulturu i drugim ustanovama u kulturi, s ciljem uključivanja pacijenata i zaposlenika u kulturne programe te zajedničkog razvoja sadržaja koji povezuju umjetnost, mentalno zdravlje i zajednicu.

- **Suradnja s civilnim društvom, sportskim i drugim organizacijama** – Klinika će i u 2026. godini nastaviti razvijati partnerstva s organizacijama civilnog društva poput udruga Ozana i Svitanje, sportskim, rekreativnim i drugim institucijama kroz projekte, zajedničke programe i javna događanja, s ciljem poticanja socijalne uključenosti, oporavka i aktivnog sudjelovanja pacijenata u zajednici.

- **Obilježavanje važnih datuma iz područja zdravstva i psihičkog zdravlja** – I u 2026. godini Klinika će obilježavati važne datume poput Svjetskog dana bolesnika, Nacionalnog

dana prava osoba s duševnim smetnjama, Svjetskog dana psihičkog zdravlja i drugih, kroz vidljive, interdisciplinarne i javno dostupne programe. Aktivnosti će uključivati stručne rasprave, kulturne sadržaje, edukativne kampanje i participativne događaje u suradnji s partnerima iz zajednice.

- **Vidljivost i korištenje projektnih rezultata** – U 2026. godini poseban naglasak stavit će se na promociju i širu primjenu rezultata projekata provedenih u Klinici. Planira se organizacija javnih predstavljanja, promocija priručnika, knjiga i drugih publikacija, kao i njihovo uključivanje u edukativne, preventivne i javno-zdravstvene aktivnosti Klinike i partnerskih institucija, s ciljem povećanja dosega i održivosti projektnih učinaka.

- **Sudjelovanje u manifestaciji Noć muzeja** – Klinika za psihijatriju Vrapče i u 2026. godini nastavit će sudjelovati u manifestaciji Noć muzeja u organizaciji Hrvatskog muzejskog društva. Aktivnosti će se dodatno usmjeriti na jačanje interpretacijskih sadržaja (vođeni obilasci, tematske izložbe, filmski i multimedijalni sadržaji) te na privlačenje novih skupina posjetitelja, osobito mladih i studenata, s ciljem povećanja vidljivosti povijesti psihijatrije i destigmatizacije psihičkog zdravlja.

- **Izložbe i programi u Galeriji Slava Raškaj** – Galerija Slava Raškaj i u 2026. godini ostaje važno mjesto susreta umjetnosti, psihičkog zdravlja i zajednice. Planira se kontinuirani program samostalnih i skupnih izložbi, uključujući izložbe nastale u suradnji s udrugama, kulturnim ustanovama i korisnicima programa Klinike, kao i daljnje pozicioniranje Galerije kao prepoznatljivog kulturnog prostora u lokalnoj i široj zajednici. Za 2026. posebno planiramo i inicijativu za podršku mladim umjetnicama te likovnu koloniju.

- **Program „Psihijatrija i film“** – Dugogodišnja suradnja s Hrvatskim društvom filmskih kritičara nastavit će se i u 2026. godini kroz redovite filmske tribine otvorene stručnjacima, studentima i građanima. Program će i dalje koristiti film kao alat za javnu raspravu o temama psihičkog zdravlja, psihološkog nasilja, ovisnosti, stigme i društvene odgovornosti.

- **Kampanja na društvenim mrežama „Ljudi koji brinu“** – Kampanja će se u 2026. godini dodatno razvijati kroz nove formate i tematske cjeline, s ciljem jačanja vidljivosti rada zaposlenika Klinike, promicanja psihičkog zdravlja te destigmatizacije psihijatrijske skrbi. Poseban naglasak bit će stavljen na timski rad, interdisciplinarnost i iskustva rada u zajednici.

5.3.2.5. Društvene mreže

- **Facebook**

Broj pratitelja - 3300

Doseg - plaćeni i organski - 1,5 milijuna

U 2026. godini Klinika za psihijatriju Vrapče nastaviti će aktivno koristiti Facebook kao primarni kanal komunikacije prema široj javnosti, s obzirom na njegovu veliku zastupljenost u populaciji Republike Hrvatske. Nakon rasta baze pratitelja u 2025. godini, fokus će se u 2026. staviti na povećanje kvalitete i angažmana (interakcije, dijeljenja, komentari), kroz redovito objavljivanje raznolikog i relevantnog sadržaja: informacija o radu Klinike, zdravstvenih i destigmatizacijskih kampanja, obilježavanja važnih datuma, kulturnih i edukativnih događanja te mogućnosti zapošljavanja. Poseban naglasak bit će na dvosmjernoj komunikaciji s pratiteljima, jasnim i odgovornim upravljanjem komentarima te pravodobnim odgovaranjem na upite građana.

- **LinkedIn**

Broj pratitelja – 250

Doseg - isključivo organski - 35,426

U 2026. godini Klinika će nastaviti razvijati svoj LinkedIn profil kojeg je pokrenula u 2025.-toj godini kao profesionalnu komunikacijsku platformu usmjerenu na međunarodno umrežavanje, razmjenu znanja i vidljivost stručnog i projektnog rada. Sadržaj će primarno biti objavljivan na engleskom jeziku, s naglaskom na projekte, istraživanja, međunarodne suradnje, stručne skupove, zapošljavanje i razvoj karijera u Klinici. Cilj je pozicionirati Kliniku za psihijatriju Vrapče kao prepoznatljivog i relevantnog partnera u europskom i međunarodnom kontekstu psihičkog zdravlja, istraživanja i inovacija.

- **Instagram**

Broj pratitelja - 280

Doseg - plaćeni i organski - 117.300

Instagram profil, kojeg je Klinika pokrenula u 2025.-toj će se u 2026. godini koristiti kao kanal za vizualno snažnu, edukativnu i destigmatizacijsku komunikaciju, osobito usmjerenu prema mlađim dobnim skupinama. Planira se razvoj tematskih kampanja (npr. razbijanje mitova o psihičkim bolestima, psihička pismenost, briga o sebi, oporavak), kao i objave koje prate kulturne, umjetničke i javne aktivnosti Klinike. Sadržaj će uključivati kratke edukativne formate, fotografije, videozapise i priče koje na pristupačan i empatičan način približavaju teme psihičkog zdravlja i rada Klinike. U tu svrhu planiramo volonterske suradnje s PR agencijama i grupama mladih oko sadržaja koji je primjereniji mlađoj publici te nam može služiti kao priprema za pokretanje TikTok kanala i kampanja.

Mjera	Umrežavanje i angažman u zajednici	
Svrha provedbe mjere	Veći angažman i bolje odgovaranje na potrebe zajednice; podrška integraciji pacijenata u društvo; destigmatizacija; povećanje kvalitete usluga kroz intersektorsku suradnju; veća vidljivost rada Klinike; unapređenje prevencije i osnaživanje u području psihičkog zdravlja u zajednici	
Odgovornost za provedbu mjere	<ul style="list-style-type: none">• Odsjek za upravljanje projektima i suradnju sa zajednicom• Ravnateljstvo• Zaposlenici Klinike	
Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost
#1 Broj partnerstava i suradnji (civilno društvo, ustanove u kulturi, stručne organizacije, odgojno-obrazovne	12 (kumulativno za 2025.)	14

institucije, istraživačke institucije, privatni sektor, mediji i dr.) na razini RH i međunarodnoj razini		
#2 Broj inicijativa i događanja u koje je Klinika uključena u zajednici	7 (kumulativno za 2025.)	8
#3 Broj društvenih mreža na kojima je Klinika aktivna	3 (kumulativno za 2025.)	4
#4 Doseg (organski i plaćeni) – broj osoba koje vide sadržaj na društvenim mrežama	1,5 milijuna	2 milijuna
#5 Broj pratitelja stranica/profila Klinike društvenim mrežama	4030	5000
#6 Broj posjetitelja Muzeja psihijatrije i Galerije Slava Raškaj	1500	2000

5.4. Promjene općih akata

5.4.1. Usvajanje novog Pravilnika o provođenju postupaka jednostavne nabave

U 2026. godini Klinika za psihijatriju Vrapče planira usvojiti novi Pravilnik o provođenju postupaka jednostavne nabave kojim će se dodatno ojačati transparentnost, pravna sigurnost i operativna učinkovitost interne nabavne prakse. Postojeći Pravilnik usvojen je 29. ožujka 2022. godine te je tijekom 2022. i mijenjan, pri čemu je bio usklađen s tada važećim pragovima i zahtjevima Odluke Grada Zagreba o pravilima, uvjetima i postupcima jednostavne nabave.

Klinika u 2025. godini nije pristupila izradi novog Pravilnika kao što je prvobitno planirala, jer je u tijeku bilo javno savjetovanje o nacrtu izmjena i dopuna Zakona o javnoj nabavi, objavljeno 16. listopada 2025. koje je bilo otvoreno do 15. studenoga 2025., uz očekivanje daljnje razrade i formalizacije zakonskih rješenja za 2026.

Predložene zakonske izmjene donose promjene koje izravno utječu na sadržaj i logiku internog pravilnika. Prema obrazloženju nacrta, predviđa se podizanje nacionalnih pragova za primjenu Zakona na **35.000,00 EUR bez PDV-a za robu i usluge te 90.000,00 EUR bez PDV-a za radove**, u odnosu na dosadašnje pragove od 26.540,00 EUR i 66.360,00 EUR.

Ove izmjene imaju za cilj administrativno rasterećenje naručitelja i brže provođenje manjih nabava, ali istodobno zahtijevaju preciznije interno normiranje kako bi se spriječile pravne, reputacijske i financijske posljedice neujednačenog postupanja.

Posebno značajna novost za sustav jednostavne nabave jest planirana obveza da se postupci jednostavne nabave roba i usluga iznad 15.000,00 EUR bez PDV-a, odnosno radova iznad 35.000,00 EUR bez PDV-a, provode javno putem **modula za jednostavnu nabavu u EOJN RH**.

S obzirom na osnivačku i upravljačku povezanost s Gradom Zagrebom, za nas je osobito važno da novi Pravilnik bude usklađen s važećom gradskom **Odlukom o pravilima, uvjetima i postupcima jednostavne nabave** (Službeni glasnik Grada Zagreba 9/17, 24/23, 36/24). Prema dostupnim prikazima, ta Odluka je nakon izmjena povećala pragove u odnosu na ranija rješenja, no i dalje je nužno osigurati jedinstveno tumačenje i primjenu pragova u odnosu na nacionalne izmjene Zakona, osobito u dijelu rubnih slučajeva, kombiniranih nabava i primjene internog

odobravanja. Stoga je svakako nužno da Klinika od Grada Zagreba dobije uputu za regulaciju svojih internih pragova jednostavne nabave.

Novi Pravilnik Klinike u 2026. godini stoga će obuhvatiti sljedeće tematske cjeline:

- Usklađenje pragova i postupaka s novim nacionalnim zakonskim rješenjima i relevantnim uputama Osnivača, uz jasno razgraničenje kada se primjenjuje procedura jednostavne nabave, a kada postupci prema Zakonu o javnoj nabavi.
- Ugradnju obveza javnog provođenja jednostavnih nabava putem EOJN RH sukladno novim zakonskim standardima, uz razradu odgovornosti, rokova i minimalnih elemenata dokumentacije.
- Preciziranje definicija i postupanja u slučaju neprihvatljivih ponuda, uključujući nove elemente koji se razmatraju u zakonskim izmjenama (primjerice, situacije kada je cijena iznad planiranih sredstava ili kada postoje zakonske zapreke povezane sa sukobom interesa).
- Povezivanje pravilnika s digitaliziranim internim procesima s obzirom na činjenicu kako je u 2025. godini uspješno implementiran integrirani bolnički informacijski sustav te se u 2026. planira njegovo daljnje funkcionalno unaprjeđenje, a što omogućuje elektronički slijed zahtjeva, odobrenja, narudžbenica i ugovora.
- Jačanje unutarnjih kontrola i upravljanja rizicima, osobito u području planiranja nabave, sprječavanja dijeljenja predmeta nabave te usklađivanja sa standardima revizijske sljedivosti i integriteta postupaka.

Usvajanje novog Pravilnika u 2026. godini predstavlja važnu institucionalnu pretpostavku za stabilno i predvidivo upravljanje nabavom, osobito u okolnostima povećanja ulaganja u infrastrukturu, digitalne sustave i opremu Klinike, uz istodobnu potrebu stroge normativne usklađenosti. Time se dodatno osigurava brzina i funkcionalnost sustava jednostavne nabave, ali i potpuna usklađenost s ciljevima javnog interesa, transparentnosti i odgovornog upravljanja javnim sredstvima.

5.4.2. Usvajanje novog Postupnika

U 2026. godini Klinika za psihijatriju Vrapče planira usvajanje novog Postupnika kojim se uređuju temeljni interni poslovni i procesi nabave. Postojeći Postupnik usvojen je 15. lipnja 2016. godine, a izmjene su donesene 2019. godine. Njime su obuhvaćena ključna područja poput stvaranja ugovornih obveza, nabave roba/radova/usluga, zaprimanja i provjere računa te pravodobnosti plaćanja, praćenja izvršenja ugovora, naplate prihoda/potraživanja, blagajničkog poslovanja te izdavanja i obračuna putnih naloga.

Tijekom 2025. godine Klinika nije pristupila usvajanju novog Postupnika iz istih razloga zbog kojih nije donesen ni novi Pravilnik o provođenju postupaka jednostavne nabave. Naime, sadržaj Postupnika procesno i normativno je izravno povezan s pravilima javne i jednostavne nabave, uključujući pragove, ovlasti, dokumentacijske standarde i tijekove odobravanja. Stoga bi donošenje Postupnika prije dovršetka izmjena Zakona o javnoj nabavi i prije usvajanja novog Pravilnika o jednostavnoj nabavi dovelo do rizika da se akt odmah potom mora ponovno mijenjati ili da ostane djelomično neusklađen s novim zakonskim i osnivačkim okvirima.

U 2026. godini, nakon stupanja na snagu izmjena Zakona o javnoj nabavi te nakon donošenja novog Pravilnika o jednostavnoj nabavi, usvajanje Postupnika bit će usmjereno na:

- jedinstveno normiranje osnovnih poslovnih tijekova - od iniciranja potrebe do izvršenja ugovora i plaćanja
- usklađivanje internih procedura s novim pragovima, obvezama i operativnim pravilima koja proizlaze iz zakonskog i osnivačkog okvira
- jasnije definiranje uloga i odgovornosti ustrojstvenih jedinica i potpisnih razina
- standardizaciju dokumentacijskih zahtjeva radi jačanja revizijske sljedivosti, transparentnosti i upravljanja rizicima
- povezivanje postupaka s digitalnim rješenjima i internim informacijskim tijekovima, kako bi se smanjilo administrativno opterećenje i povećala učinkovitost.

Također, Postupnik će biti usklađen s dokumentom Grada Zagreba - Preporuke za poboljšanje djelotvornosti upravljanja financijskim poslovanjem i korištenjem novčanih sredstava od 15. rujna 2025. godine.

Usvajanje novog Postupnika u 2026. godini time postaje završni, ali ključni korak u cjelovitom uređenju internih financijsko-poslovnih procesa i procesa nabave. Njegova je svrha osigurati okvir koji je stabilan, suvremen i operativno primjenjiv za upravljanje ugovornim obvezama, nabavom i financijskim tijekovima, a potpuno usklađen s novim Pravilnikom o jednostavnoj nabavi i izmijenjenim zakonskim okvirom.

5.4.3. Plan zapošljavanja te usvajanje Izmjena i dopuna Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu

Temeljna odrednica donošenja plana zapošljavanja za 2026. godinu, kao i Izmjena i dopuna Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu proizlazi iz daljnje transformacije Klinike, u skladu sa Strateškim okvirom razvoja psihičkog zdravlja do 2030. godine, tj. tendencijom daljnjeg usmjeravanja prema principima oporavka.

Nadalje, svjedočimo pojavi sve veće fluktuacije zaposlenika na tržištu rada pa tako i u našoj Klinici. Također, na tržištu rada konstantno nedostaje ključnog medicinskog kadra - prije svega medicinskih sestara i liječnika specijalista (iako se u svezi liječnika specijalista opravdano postavlja pitanje primjerenosti njihovog rasporeda u zdravstvenom sustavu). Dodatni izazov predstavlja činjenica kako je proračun Klinike u 2025. godini znatno porastao, bez istovremenog usklađivanja cijena psihijatrijskih usluga, odnosno njihovog porasta. U takvom okviru, kadrovske planiranje mora istodobno voditi računa o dostupnosti stručnjaka, stabilnosti pružanja skrbi i financijskoj održivosti.

Stoga Klinika u 2026. godini planira dodatno ojačati koncept interdisciplinarnog, suradnog medicinskog tima. Ideja nije zamjena liječničke i sestrinske uloge, nego proširivanje kapaciteta za kontinuiranu, oporavku-orijentiranu skrb, kako bi se i u razdobljima kadrovske oscilacije zadržala kvaliteta i širina terapijskih i rehabilitacijskih programa.

U tom smislu, osim popunjavanja radnih mjesta za koje je Klinika dobila suglasnosti u 2025. godini, planira se provesti dodatna zapošljavanja za sljedeća radna mjesta:

- 1 socijalnog radnika koji sudjeluju u procesu dijagnostike i liječenja 2
- 2 psihologa i klinička psihologa
- 3 socijalna pedagoga koji sudjeluju u procesu dijagnostike i liječenja 3
- 2 stručna prvostupnika fizioterapije u bolnici
- 2 stručna prvostupnika radne terapije u bolnici
- 5 njegovatelja

Osim što ovim kadrovskim pojačanjima Klinika želi povećati otpornost sustava u svezi fluktuacije broja zdravstvenih djelatnika, takav model ujedno je u skladu s međunarodnim standardima kvalitete i sigurnosti koji naglašavaju ulogu interdisciplinarnih timova i širokog spektra stručnjaka u skrbi za osobe s duševnim smetnjama.

Uzimajući u obzir izazove u smislu zapošljavanja SSS medicinskih sestara i tehničara, Klinika planira svoje napore usmjeriti u zapošljavanje stručnih prvostupnica sestrinstva te u navedenom smislu u Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu smanjiti broj SSS medicinskih sestara i tehničara za 15 te istodobno povećati broj VŠS medicinskih sestara i tehničara za 15.

Istodobno, Klinika će u 2026. godini zatražiti dvije dodatne suglasnosti za zapošljavanje liječnika specijalista psihijatrije. Time se želi osigurati da ustanova ima pravovremeno odobrene kapacitete za zapošljavanje u trenutku kad se na tržištu pojavi dostupan stručnjak ili kada dođe do iznenadne fluktuacije broja postojećih liječnika. Ovakav pristup smanjuje rizik zastoja u zapošljavanju zbog administrativnih procedura te omogućuje bržu reakciju na stvarne potrebe zavoda i odjela.

Plan zapošljavanja za 2026. godinu stoga kombinira dvije komplementarne logike:

- stvaranje interdisciplinarnog suradnog kadrovskog okvira koji jača kvalitetu i širinu programa liječenja te
- pravodobno osiguravanje liječničkih specijalističkih kapaciteta kroz dodatne suglasnosti za zapošljavanje.

Također, Klinika u 2026. godini planira provesti natječaje za specijalističko zapošljavanje sukladno Petogodišnjem planu specijalizacija, odobrenju Upravnog vijeća i Ministarstva zdravstva.

Izmjene i dopune Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu u 2026. godini stoga će biti usklađene s planovima kadrovskog jačanja i daljnjeg razvoja izvanbolničkih modaliteta rada, ali i s potrebom da se interni organizacijski model prilagodi realnim tržišnim okolnostima i trendovima zapošljavanja u zdravstvu. U konačnici, cilj ove mjere je osigurati da Klinika Vrapče zadrži svoju sposobnost pružanja visoko kvalitetne, sigurne i suvremeno organizirane psihijatrijske skrbi, uz stabilan interdisciplinarni okvir koji može odgovoriti na povećanu fluktuaciju ključnih kadrova.

Mjera	Promjene općih akata	
Svrha provedbe mjere	Mjera se prije svega odnosi na usklađivanje općih akata Klinike s pozitivnim pravnim propisima, preporukama te na unaprjeđenje efikasnosti procesa unutar Klinike	
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnateljica, zamjenik ravnateljice, pomoćnik ravnateljice za kvalitetu zdravstvene zaštite i nadzor, pomoćnik ravnateljice za pravne poslove, pomoćnica ravnateljice za ekonomsko – financijske poslove	
Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost
Usvajanje novog Pravilnika o provođenju postupaka jednostavne nabave	0	1
Usvajanje novog	0	1

Postupnika				
Izmjena i dopuna Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu	0	1		
Aktivnosti	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja	Iznos planiran u proračunu
Usklađivanje s novim Zakonom o javnoj nabavi	Ravnateljstvo, Služba za pravne, kadrovske i opće poslove, Služba nabave, Služba za ekonomsko-financijske poslove	Do kraja godine	Proračun HZZOa	n/p
Promjena pragova jednostavne nabave	Ravnateljstvo, Služba za pravne, kadrovske i opće poslove, Služba nabave, Služba za ekonomsko-financijske poslove	Do kraja godine	Proračun HZZOa	n/p
Ažuriranje procesa u Postupniku	Ravnateljstvo, Služba za pravne, kadrovske i opće poslove, Služba nabave, Služba za ekonomsko-financijske poslove	Do kraja godine	Proračun HZZOa	n/p

Provedba planiranih zapošljavanja	Ravnateljstvo, Služba za pravne, kadrovske i opće poslove, Služba nabave, Služba za ekonomsko-financijske poslove	Do kraja godine	Proračun HZZOa	n/p
--	---	-----------------	----------------	-----

5.5. Kadrovska politika i politika zapošljavanja

5.5.1. Ocjenjivanje rada zaposlenika

U 2026. godini Klinika za psihijatriju Vrapče planira sustavno ojačati i formalizirati interne mehanizme ocjenjivanja rada zaposlenika oslanjajući se na nacionalni normativni okvir, ali i na potrebe organizacijskog razvoja te zahtjeve međunarodne akreditacije. Ova aktivnost dio je šireg upravljačkog i kvalitetnog usmjerenja Klinike prema jasnijem praćenju učinka, razvoju kompetencija te ujednačavanju standarda rada u svim organizacijskim jedinicama.

Novi Zakon o plaćama u državnoj službi i javnim službama predvidio je sustav vrednovanja radnih mjesta i ocjenjivanja učinkovitosti rada kao jedan od temeljnih elemenata novog platnog sustava i napredovanja.

U provedbenom smislu, Vlada Republike Hrvatske donijela je Uredbu o postupku, kriterijima i načinu ocjenjivanja rada zaposlenih u javnim službama (NN 127/2024) kojom su definirani opći kriteriji (učinkovitost, pouzdanost, pravovremenost) i kriteriji odnosa prema radu, uz predviđanje mehanizama zaštite zaposlenika kroz povjerenstva i odbore za preispitivanje ocjena.

Istodobno, Uredba jasno upućuje na potrebu donošenja posebnih kriterija za pojedine javne službe kroz resorne pravilnike. U tom kontekstu važno je istaknuti kako je Ministarstvo zdravstva već 31. listopada 2024. donijelo odluku o osnivanju radne skupine za izradu nacrtu prijedloga pravilnika o posebnim kriterijima ocjenjivanja u sustavu zdravstva, što potvrđuje da je sektorska razrada bila u tijeku i da se očekuje dodatna normativna konkretizacija.

Uvođenje ocjenjivanja izazvalo je snažne reakcije u obrazovnom sustavu, pri čemu je krajem 2024. javno komunicirano da se u tom trenutku odustaje, odnosno odgađa donošenje pravilnika o ocjenjivanju za obrazovanje i znanost. Ova odluka pokazuje kako će se provedba ocjenjivanja u različitim sektorima javnih službi razvijati neujednačenom dinamikom, uz potrebu prilagodbe specifičnostima pojedine djelatnosti.

Bez obzira na dinamiku donošenja i pune operacionalizacije sektorskih propisa, Klinika će u 2026. godini izgraditi i/ili dodatno standardizirati interni model ocjenjivanja rada koji će:

- biti usklađen s općim odredbama važeće Uredbe i očekivanim posebnim pravilnikom za zdravstvo,
- biti usmjeren na profesionalni razvoj zaposlenika, a ne samo na formalno bodovanje,
- pružiti transparentnu osnovu za planiranje edukacija, mentorstva i karijernog napredovanja,
- ojačati organizacijsku kulturu odgovornosti i timskog rada.

U psihijatrijskoj djelatnosti posebno je važno da se kriteriji učinka ne svode na čistu kvantifikaciju, nego da obuhvate kvalitativne dimenzije rada: kontinuitet skrbi, suradnju s pacijentima i obiteljima, interdisciplinarnost, usklađenost s kliničkim smjernicama, sigurnost pacijenata i doprinos rehabilitaciji i oporavku.

U 2026. godini Kliniku očekuje intenzivna priprema za novi trogodišnji akreditacijski ciklus prema AACI međunarodnim standardima v6, koji naglašavaju sustave kvalitete, sigurnosti, upravljanja rizicima i organizacijske odgovornosti. U tom smislu, strukturirano ocjenjivanje rada zaposlenika bit će nezaobilazan dio dokaza o zrelosti upravljačkih i kadrovskih procesa.

Uvođenjem jasnijeg i razvojno orijentiranog sustava ocjenjivanja, Klinika očekuje:

- veću transparentnost u upravljanju radnim učinkom,
- preciznije prepoznavanje potreba za edukacijom,
- jačanje međuprofesionalne suradnje i organizacijske kulture kvalitete,

- bolju pripremljenost za akreditacijski nadzor,
- potporu stabilizaciji kadrovskih kapaciteta u uvjetima značajnije fluktuacije broja zaposlenika.

Konačni cilj ove aktivnosti nije samo usklađenost s propisima, već stvaranje sustava koji će doprinijeti sigurnijoj i učinkovitijoj skrbi za naše pacijente, uz jasnu podršku profesionalnom razvoju svih zaposlenika Klinike.

5.6. Financijsko poslovanje

Klinika sukladno važećim zakonima, uredbama, pravilnicima i propisima kontinuirano izrađuje i dostavlja institucijama obvezne planove i izvješća koji pružaju financijski okvir za donošenje odluka. Za provedbu aktivnosti u Godišnjem planu rada financijska sredstva osigurana su u Financijskom planu Klinike za psihijatriju Vrapče za 2026. godinu s projekcijama za 2027. i 2028. godinu.

Ukupni planirani prihodi za 2026. godinu iznose 37.338.200,00 €, dok ukupni planirani rashodi iznose 37.338.200,00 €. Plan prihoda i primitaka za 2026. godinu izrađen je racionalno, s ciljem utvrđivanja što realnijih sredstava za naredno razdoblje.

5.6.1. Prihodi Klinike

Prihodi i primici Klinike za 2026. planiraju se u iznosu od 37.338.200,00 € od čega se 37.338.000,00 € prihoda odnosi na prihode poslovanja, dok se 200,00 € odnosi na prihode od prodaje nefinancijske imovine.

PRIHODI POSLOVANJA

1. Pomoći iz inozemstva i od subjekata unutar općeg proračuna 1.209.500,00 €:

o Pomoći od inozemnih vlada i tijela (50.300,00 €) odnose se na sredstva od sudjelovanja Klinike na ERASMUS+ projektima Play your cards right, Unplugged, Mental care, AdAware u kojima je Klinika jedan od partnera.

o Pomoći iz drugih proračuna (1.159.200,00 €) odnose se na sredstva Ministarstva zdravstva (proračuna koji Klinici nije nadležan). Klinika za psihijatriju Vrapče sklopila je ugovor s Ministarstvom zdravstva za sufinanciranje projekta 'Razvoj mobilnih timova u zajednici' koji je usmjeren na unapređenje kvalitete zaštite na način koji je specificiran u samom projektnom prijedlogu. Klinika planira prihode u 2026. godini u iznosu od 142.200,00 €. Drugi projekt koji Klinika provodi u suradnji s Ministarstvom zdravstva je program 'D(r)uga priča'. Projekt se provodi kroz tri godine, s početkom u 2024. godini, kroz 2025. i završava u 2026. godini. Klinika planira prihode u iznosu od 40.000,00 € po svakoj godini projekta, tako i za 2026. godinu. Klinika planira prihode za projekt Akcijskog plana suzbijanja nasilja, također financiran od strane Ministarstva zdravstva. Za projekt se planiraju očekivani prihodi u iznosu od 56.900,00 €. Prihodi

od Ministarstva zdravstva za liječenje forenzičkih pacijenata planiraju se u iznosu od 920.000,00 €.

2. Prihodi od upravnih i administrativnih pristojbi, pristojbi po posebnim propisima i naknada 1.000.000,00 €

o Ostali prihodi za posebne namjene odnose se na sufinanciranje cijene dopunskog osiguranja od HZZO-a i ostalih osiguravatelja, participacije i slično.

3. Prihodi od prodaje proizvoda i robe te pružanja usluga, prihodi od donacija i povrati po protestira 1.000.000,00 €

o Vlastiti prihodi odnose se na prihode od prodaje proizvoda (prodaje ručkova zaposlenicima, režije, najma prostora, preslike dokumenata) i pruženih usluga za liječenje neosiguranih bolesnika koji račune plaćaju sami, prihode od znanstvenih istraživanja, ambulantna vještačenja – sudovi, laboratorijske usluge, te ostali prihodi. Ukupno su planirani prihodi u iznosu od 900.000,00 € za 2026. godinu.

o Donacije se sastoje od tekućih donacija lijekova i potrošnog medicinskog materijala od strane trgovačkih društava i ostalih subjekata izvan općeg proračuna. Planiraju se prihodi u iznosu od 100.000,00 € za 2026. godinu.

4. Prihodi iz nadležnog proračuna i od HZZO-a temeljem ugovornih obveza 34.073.500,00.€

o Opći prihodi i primici (453.500,00 €) sastoje se od prihoda za projekte koje sufinancira Grad Zagreb. Navedeni prihodi određeni su limitima koje dodjeljuje Grad Zagreb. Limit za prihod od projekta 'Resocijalizacija ovisnika' u suradnji s udrugom Etno Nova iznosi 20.500,00 €. U 2025. godini Klinici je odobren novi projekt financiran od Grada Zagreba, 'Akademija oporavka' čija su planirana sredstva iznosila 65.000,00 €, navedeni projekt nastavlja se i kroz sljedeće planirano srednjoročno razdoblje. U 2026. godini planirana sredstva za navedeni projekt iznose 67.000,00 €. Klinika će kroz naredno razdoblje sudjelovati na još jednom projektu 'Telepsihijatrija u Centru za autizam', čija su sredstva također dodijeljena od strane Grada Zagreba. U 2026. godini planirani prihodi za projekt iznose 25.000,00 €. Također, u 2026. godini Klinika će od nadležnog proračuna primiti sredstva za sufinanciranje troškova energije i komunalnih usluga u iznosu 90.000,00 €. Klinici su, također, dodijeljena sredstva za kapitalna

ulaganja u zdravstvene ustanove, odnosno sredstva za sanaciju krovova Klinike u iznosu od 251.000,00 €.

o Opći prihodi i primici – decentralizirana sredstva (400.000,00 €) Prihodi od decentraliziranih sredstava odnose se na prihode koje Grad Zagreb određuje za svoje proračunske korisnike. Povećanje danog limita u odnosu na 2025. godinu iznosi 14%.

o Ostali prihodi za posebne namjene (33.220.000,00 €) sastoje se od prihoda HZZO-a na temelju Ugovornih obveza, prihoda izvan ugovorenog limita za liječenje stranaca i osoba s nepoznatim prebivalištem, zaštite na radu i prihoda za podmirenje posebno skupih lijekova. Navedeni prihodi čine 88,97% ukupnih prihoda Klinike. Prihodi su planirani s pretpostavkom povećanja maksimalnog mjesečnog limita zbog više fakturiranih usluga stacionarne i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite čije je povećanje neophodno u idućem razdoblju za nastavak stabilnog poslovanja, financiranja rasta plaća zaposlenika, kao i ostalih troškova neophodnih za nesmetano poslovanje Klinike. Sukladno tome očekuje se povećanje HZZO-ovih mjesečnih limita. Klinika planira veću realizaciju osnovnog limita te sukladno s time i realizaciju planiranih prihoda kroz naredna razdoblja. Prihodi od HZZO-a planirani su u 12,45%-om povećanju u odnosu na planirane prihode u 2025. godini. Također, Klinika planira prihode kojima će se subvencionirati rad pripravnika.

5. Kazne, upravne mjere i ostali prihodi 55.000,00 €

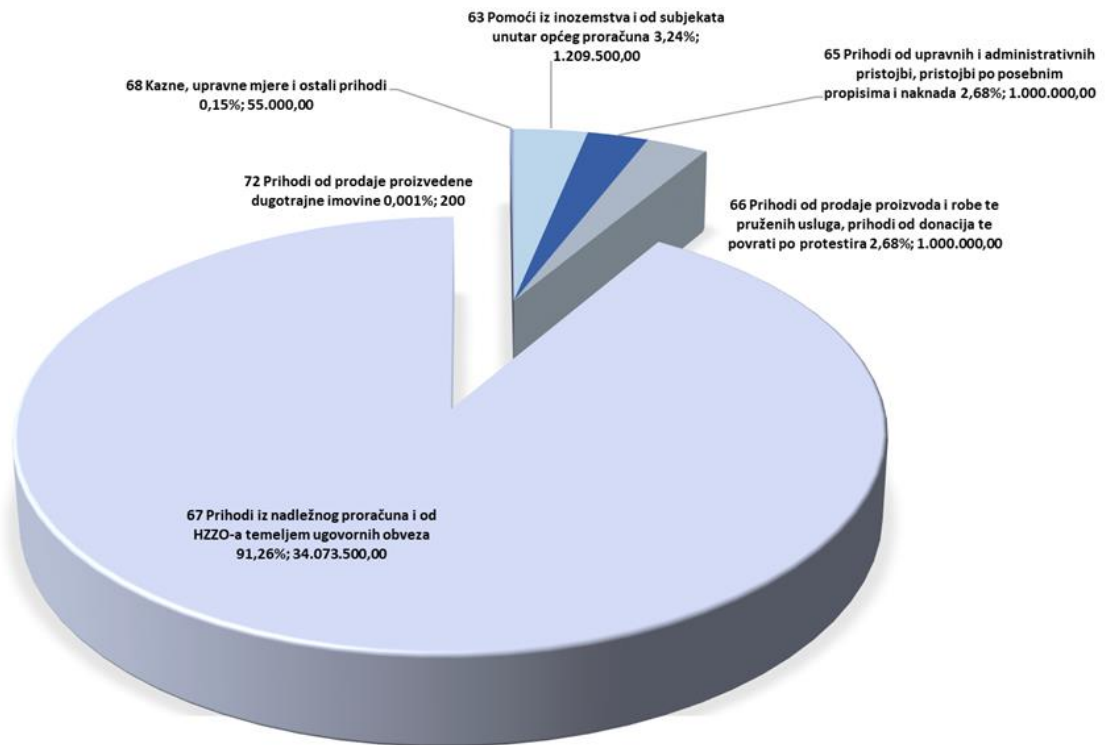
o Vlastiti prihodi s navedene pozicije odnose na otpise obveza, rabate i sl., a planiraju se u iznosu od 55.000,00 € za 2026. godinu.

PRIHODI OD PRODAJE NEFINANCIJSKE IMOVINE

1. Prihodi od prodaje proizvedene dugotrajne imovine 200,00 €

o prihodi od prodaje ili zamjene nefinancijske imovine i naknade s naslova osiguranja odnose se na prihode od prodaje stanova na kojima postoji stanarsko pravo, a planirani su u iznosu od 200,00 €, odnosno u preostalom očekivanom iznosu do otplate istog.

Grafički prikaz 1. Planirani prihodi u 2026. godini



5.6.2. Rashodi Klinike

Rashodi i izdaci financijskog plana Klinike za psihijatriju Vrapče posljedica su izračuna rashoda potrebnih za neometano funkcioniranje Klinike. Rashodi Klinike za 2026. planiraju se u iznosu od 37.338.200,00 €, od čega se najveći dio rashoda odnosi na rashode za zaposlene 28.310.500,00 €, zatim materijalne rashode 7.533.050,00 €, rashode za nabavu nefinancijske imovine 1.463.150,00 €.

RASHODI POSLOVANJA

Rashodi za zaposlene čine najveći dio rashoda Klinike, iznos 28.310.500,00 €. U 2026. godini planirani rashodi za zaposlene veći su za skoro 15% u odnosu na tekući plan 2025. godine. Rast navedenih rashoda temelji se na povećanju radnih koeficijenata u državnoj i javnoj službi u 2024. godini, čiji će se efekti osjećati i kroz 2026. godinu. Očekivani su i dodatni

troškovi plaća po sudskim presudama za povećanje osnovice od 6%. Rashodi za zaposlene čine 75,8% ukupno planiranih rashoda.

- o Rashodi financirani općim prihodima i primicima odnose se na sredstva od projekta 'Akademija oporavka' i 'Telepsihijatrija u Centru za autizam' kojima će se financirati plaće zaposlenika koji sudjeluju na projektu. Planirani rashodi iznose 68.700,00 € u 2026. godini.

- o Rashodi financirani vlastitim prihodima odnose se na sredstva za isplatu zaposlenicima u obliku bonova (73.000,00 €). Uzimajući u obzir dobro poslovanje Klinike, Klinika za psihijatriju Vrapče planira i u narednim razdobljima provoditi nabavu bonova za naše zaposlenike. U planu je za svakog zaposlenika nabaviti jedan bon u vrijednosti 100,00 €, a sve s ciljem motivacije naših zaposlenika, posebno onih s nižim primanjima.

- o Rashodi financirani od ostalih prihoda za posebne namjene, odnosno prihodima od proračuna HZZO-a iznose 28.070.900,00 €, što je 15,47 % povećanje u odnosu na plan za 2025. godinu. Navedeni rashodi čine 82,03 % limita HZZO-vog proračuna.

- o Rashodi financirani od pomoći inozemnih vlada i tijela EU odnose na financiranje plaća zaposlenika koji sudjeluju na projektima ERASMUS+ . U 2026. godini planirani su rashodi za zaposlene u iznosu od 15.900,00 €.

- o Rashodi financirani prihodima ostvarenim temeljem pomoći iz drugih proračuna odnose se na refundacije Ministarstva zdravstva za plaće zaposlenicima koji sudjeluju u projektima 'Razvoj mobilnih timova u zajednici' i 'Akcijski plan za suzbijanje i prevenciju seksualnog nasilja' u iznosu od 82.000,00 €.

MATERIJALNI RASHODI

Materijalni rashodi čine 20,18 % ukupnih rashoda Klinike. U 2026. godini planirani su sa značajnim povećanjem u odnosu na tekući plan 2025. godine zbog inflacije, rasta cijena na tržištima, najavama poskupljenja energenata te cjelokupne gospodarske situacije koja se najavljuje u 2026. godini. Ukupni materijalni rashodi iznose 7.533.050,00 €.

- o Materijalni rashodi financirani od općih prihoda i primitaka, koji se odnose na rashode pokrivene prihodima Grada Zagreba. Odnose se na rashode projekata „Resocijalizacija ovisnika“ u suradnji s udrugom Etno Nova, iznose 20.500,00 €. Nadalje, ostatak planiranih

rashoda odnosi se na sufinanciranje energije i komunalnih rashoda u iznosu od 90.000,00 €, a 23.000,00 € odnosi se na trošak projekta Akademija oporavka.

- o Materijalni rashodi financirani općim prihodima i primicima – decentralizirana sredstva, odnose se na rashode usluga tekućeg i investicijskog održavanja, u iznosu 235.050,00 €. Detaljniji opis decentraliziranih sredstava slijedi u nastavku.

- o Materijalni rashodi financirani vlastitim prihodima, iznose 882.000,00 € i odnose se na sredstva za isplatu zaposlenicima ostvarena sudjelovanjem u kliničkim ispitivanjima. Nadalje ostvarenim vlastitim prihodima, Klinika namjerava pokriti dio rashoda koji se odnose na energiju i tekuće i investicijsko održavanje, stručno usavršavanje zaposlenika, uredski materijal i ostale materijalne rashode.

- o Materijalni rashodi financirani ostalim prihodima za posebne namjene, proračun HZZO, iznose 5.080.400,00 €. Navedeni rashodi čine 67,44% materijalnih rashoda i pokrivaju gotovo sve rashode za materijale i usluge.

- o Materijalni rashodi financirani pomoćima od inozemnih vlada i tijela EU iznose 31.500,00 €. Odnose se na rashode za projekt u sklopu programa ERASMUS+, na kojima je Klinika jedan od sudionika na projektima.

- o Materijalni rashodi financirani prihodima od pomoći iz drugih proračuna, iznose 1.070.600,00 €. Odnose se na rashode za projekte: 'Mobilni rehabilitacijski timovi u zajednici', 'Akcijski plan za suzbijanje i prevenciju seksualnog nasilja' i 'D(r)uga priča'. Također, rashodi za namjensko financiranje lijekova i potrošnog medicinskog materijala od strane Ministarstva zdravstva, sredstvima doznačenim Klinici za prekovremene sate zaposlenika po sudskim presudama. Od prihoda koje Klinika ostvari od Ministarstva zdravstva za liječenje forenzičkih pacijenata, Klinika namjerava najvećim dijelom financirati rashode za energiju i komunalne rashode.

- Donacije za materijalne rashode, planirani iznos za 2026. godinu, kao i za projekcije planova budućih razdoblja iznosi 100.000,00 €. Navedene donacije odnose se na donacije za lijekove i potrošni medicinski materijal.

FINANCIJSKI RASHODI

Financijski rashodi najvećim se dijelom odnose na isplate zatezних kamata po sudskim presudama za neisplaćene prekovremene sate, plaćaju se prihodima za posebne namjene. U 2026. godini iznose 13.000,00 €, a navedeni se rashodi procjenjuju se istom dinamikom u idućim godinama. Isto tako odnose se i na rashode bankarskih usluga i usluge platnog prometa.

NAKNADE GRAĐANIMA I KUĆANSTVIMA NA TEMELJU OSIGURANJA I DRUGE NAKNADE

Odnose na rashode za stipendije i školarine zaposlenih djelatnika Klinike, planirani iznos kroz sve tri planirane godine iznosi 10.000,00 €. Navedeni rashodi planiraju se financirati prihodima posebne namjene (HZZO proračun).

OSTALI RASHODI

Ostalim prihodima za posebne namjene planiraju se pokriti rashodi koji se odnose na kazne i ostale naknade šteta. Planirani iznos je 2.800,00 € za 2026. godinu, dok se iznos planiran u projekcijama za naredna razdoblja smanjuje. Ostalim rashodima planiraju se pokriti troškovi projekta 'D(r)uga priča' u iznosu od 5.700,00 €, dok u projekcijskom razdoblju nema planiranih troškova. Ukupni ostali rashodi planirani u 2026. godini iznose 8.500,00 €.

RASHODI ZA NABAVU NEPROIZVEDENE DUGOTRAJNE IMOVINE

Iznos od 22.000,00 €, odnosi se na nabavu računalnih licenca, koje se svaku godinu obnavljaju. U projekcijama za buduća razdoblja Klinika planira također rashod za obnavljajući godišnji trošak licence.

RASHODI ZA NABAVU PROIZVEDENE DUGOTRAJNE IMOVINE

Nabava proizvedene dugotrajne imovine planira se iz decentraliziranih sredstva u iznos od 164.950,00 € (detaljnije u nastavku), općim prihodima i primicima iz nadležnosti Grada Zagreba financira se trošak projekta 'Akademija oporavka' (300,00 €). Zatim, nabava navedenoga planira se financirati i od prihoda za posebne namjene (HZZO proračun) 507.900,00 €. Klinika namjerava nabavljati uredsku opremu, računala, medicinske te laboratorijske uređaje i strojeve i ostala osnovna sredstva koja zbog svoje dotrajalosti treba mijenjati ili postoje potrebe za novim.

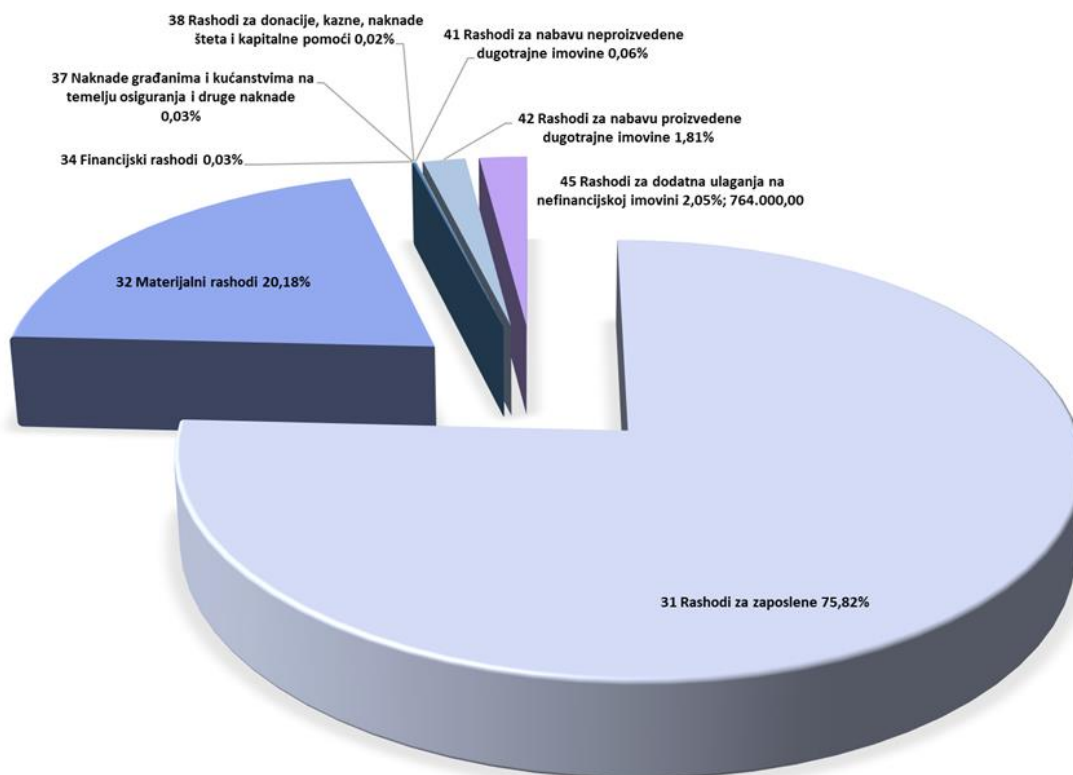
Također, planira se financirati dugotrajna imovina čija će sredstva biti osigurana od strane projekata.. Ukupno, Klinika planira 823.400,00 € za nabavu proizvedene dugotrajne imovine.

Rashodi za dodatna ulaganja na nefinancijskoj imovini

Općim prihodima i primicima dodijeljenim od Grada Zagreba planira se sanacija krovova u krugu Klinike.

Ostalim prihodima za posebne namjene planira se financiranje sustava kontrole ulaska i izlaska iz bolničkog parkirališta, te izrada centralnog sistema klima na Zavodu za afektivne poremećaje, rekonstrukcije „hangara“ u polikliničku ambulantu.

Grafički prikaz 2. Planirani rashodi u 2026. godini



Klinika planira **decentralizirana sredstava** u ukupnom iznosu od **400.000,00 €** u 2026. godini utrošiti na stavke navedene u tablici.

DEC 2026. (zdravstvo) - Popis prioriteta za 2026. godinu

GRAD ZAGREB		
KLINIKA ZA PSIHIJATRIJU VRAPČE		
Račun iz Rač. plana	Vrsta ulaganja opisno (sadržaj investicije, odjel, lokacija)	Plan 2026. (EUR)
1	2	5
INVESTICIJSKO I TEKUĆE ODRŽAVANJE		45.000,00
3	RASHODI POSLOVANJA	45.000,00
3232	<i>Usluge tekućeg i investicijskog održavanja</i>	45.000,00
	Servis klima unutarnjih i vanjskih jedinica - svi odjeli	15.000,00
	Postava medicinskog poda - (Zavod za oporavak i podršku u zajednici, Zavod za dijagnostiku i intenzivno liječenje, Zavod za dualne poremećaje, Zavod za psihotične poremećaje muški)	30.000,00
INVESTICIJSKO ULAGANJE		129.250,00
4	RASHODI ZA NABAVU NEFINANCIJSKE IMOVINE	129.250,00
42	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	129.250,00
422	<i>Postrojenja i oprema (broj komada)</i>	129.250,00
4221	<i>Uredska oprema i namještaj</i>	44.500,00
	Kreveti za standardnu bolničku njegu s madracima (20) - svi odjeli	24.000,00
	Noćni ormarići (45) - svi odjeli	20.500,00
4223	<i>Oprema za održavanje i zaštitu</i>	30.000,00
	Klima uređaji (nabava, demontaža i ugradnja) (30) - svi odjeli	30.000,00
4224	<i>Medicinska i laboratorijska oprema</i>	15.750,00
	Analizator za koagulaciju - Biokemijski hematološki laboratorij Bolnice	5.250,00
	Analizator za određivanje brzine sedimentacije eritrocita - Biokemijski hematološki laboratorij Bolnice	6.750,00
	Hladnjak za reagense - Biokemijski hematološki laboratorij Bolnice	3.750,00
4227	<i>Uređaji, strojevi i oprema za ostale namjene</i>	39.000,00
	Parnokonvekcijska pećnica (1) - Služba prehrane	27.000,00
	Perilica za posuđe profesionalna (4) - Zavod za oporavak i podršku u zajednici, Zavod za psihotične poremećaji muški, Zavod za psihotične poremećaje ženski i Zavod za biologijsku psihijatriju i psihogerijatriju	12.000,00
INFORMATIZACIJA ZDRAVSTVENE DJELATNOSTI		225.750,00
3	RASHODI POSLOVANJA	190.050,00
3232	<i>Usluge tekućeg i investicijskog održavanja</i>	169.000,00
	Usluga održavanja programa i podataka - cijela Bolnica	169.000,00
3238	<i>Računalne usluge</i>	21.050,00
	Dorada integriranog bolničkog informacijskog sustava - cijela Bolnica	21.050,00
4	RASHODI ZA NABAVU NEFINANCIJSKE IMOVINE	35.700,00
42211	<i>Računala i računalna oprema (broj komada)</i>	35.700,00
	Računalo s operativnim sustavom, monitorom, tipkovicom i mišem (40) - cijela bolnica	28.000,00
	Laserski pisac (15)	4.050,00
	Multifunkcijski printeri (10)	3.650,00
Ukupno:		
3	UKUPNO - RASHODI POSLOVANJA	235.050,00
4	UKUPNO - RASHODI ZA NABAVU NEFINAN. IMOVINE	164.950,00
UKUPNO KLINIKA ZA PSIHIJATRIJU VRAPČE		400.000,00

INVESTICIJSKO I TEKUĆE ODRŽAVANJE

- (3232) Usluge tekućeg i investicijskog održavanja (45.000,00 €) – planirano je:

- Servis klima unutarnjih i vanjskih jedinica – nužan je redovni godišnji servis klima koji se nalaze na bolničkim odjelima
- Postava medicinskog poda – Zavod za oporavak i podršku u zajednici, Zavod za dijagnostiku i intenzivno liječenje, Zavod za dualne poremećaje, Zavod za psihotične poremećaje muški - postojeći medicinski podovi su dotrajali zbog starosti te učestalih pranja i zato je nužno postavljanje novih, tj. zamjena postojećih

INVESTICIJSKO ULAGANJE

(422) Postrojenja i oprema (129.250,00 €) – planirano je:

- (4221) Uredska oprema i namještaj (44.500,00 €) – planirano je:

- Kreveti za standardnu bolničku njegu s madracima (20) - planirana je nabava novih kreveta kako bi se zamijenili dotrajali po bolničkim ustrojstvenim jedinicama
- Noćni ormarići (45) - planirana je nabava ormarića kako bi se zamijenili dotrajali po bolničkim ustrojstvenim jedinicama

- (4223) Oprema za održavanje i zaštitu (30.000,00 €) – planirano je:

- Klima uređaji (nabava, demontaža i ugradnja) (30) - ustanovljeni su brojni kvarovi postojećih klima koje više nije bilo moguće sanirati (dijelom zbog korištenja starog plina koji nisu skladu s trenutnim EU normama) te je stoga navedene klime bilo potrebno zamijeniti s novima.

- (4224) Medicinska i laboratorijska oprema (15.750,00 €) – planirano je:

- Analizator za koagulaciju (1) – nabava uređaja nužna je za praćenje oralne koagulantne terapije pacijenata smještenih u Klinici. Dosadašnji je dotrajao i učestalo se kvari te je stoga potrebna zamjena.
- Analizator za određivanje brzine sedimentacije eritrocita (1) – Nužna je nabava predmetnog uređaja koji se koristi za određivanje upalnih biljega pacijenata smještenih u Klinici, a uzimajući u obzir kako je dosadašnji u kvaru.

- Hladnjak za reagense (1) – Nužna je nabava predmetnog uređaja kako bi se laboratorijski reagensi čuvali na propisanim temperaturama. Dosadašnji je dotrajao i učestalo se kvari te je stoga potrebna zamjena.

(4227) Uređaji, strojevi i oprema za ostale namjene (39.000,00 €) – planirano je:

- Parnokonvekcijska pećnica (1) – zbog kvara na postojećoj pećnici koji nije moguće otkloniti

- Perilica za suđe profesionalna (4) – Zavod za oporavak i podršku u zajednici, Zavod za psihotične poremećaje muški, Zavod za psihotične poremećaje ženski i Zavod za biološku psihijatriju i psihogerijatriju – zbog čestih popravaka perilica suđa na zavodima potrebna je zamjena postojećih dotrajalih.

INFORMATIZACIJA ZDRAVSTVENE DJELATNOSTI

(3232) Usluge tekućeg i investicijskog održavanja (169.000,00 €) – planirano je:

- Usluga održavanje programa i podataka – cijela Bolnica, riječ je o održavanju novog integriranog informatičkog programa koji obuhvaća cijeli poslovni i medicinski dio

(3238) Usluge tekućeg i investicijskog održavanja (21.050,00 €) – planirano je:

- Dorada integriranog bolničkog informacijskog sustava – Klinika je u 2025. godini nabavila novi integrirani bolnički informacijski sustav za koji će u narednim razdobljima uslijediti dorade sukladno zahtjevima, tj. potrebama Klinike – dorade će biti usmjerene na dodate automatizacije sustava te su kao takve nužne za optimalni rad Klinike.

RASHODI ZA NABAVU NEFINANCIJSKE IMOVINE,- planirano je:

(42211) Računala i računalna oprema (35.700,00 €)

- Računala s operativnim sustavom, monitorom, tipkovnicom i mišem (40) – cijela Bolnica, informatička oprema Klinike je zastarjela te je stoga neophodna zamjena postojećih računala novima; pojedina računala koja se planiraju zamijeniti još uvijek koriste Windowse XP za koje je istekla korisnička podrška te stoga predstavljaju i sigurnosni problem. Također, osim što navedena računala predstavljaju sigurnosni problem, ne omogućavaju adekvatan pristup novim softverskim rješenjima.

- Laserski pisac (15) – nužna je nabava novih printera zbog kvarova postojećih.
- Multifunkcijski printeri (10) – nužna je nabava novih printera zbog zamjene postojećih dotrajalih.

U svrhu ostvarenja planova determiniranih aktima strateškog planiranja Klinike, nužne su sljedeće aktivnosti:

- Fakturirana realizacija za osnovno zdravstveno osiguranje treba biti jednaka ili viša od uplaćenog mjesečnog iznosa (limita) ugovorenih zdravstvenih usluga (omogućava se naplata punog mjesečnog iznosa od HZZO-a i postiže bolja pregovaračka pozicija kod ugovaranja novih cijena usluga s HZZO-om te vrijednosti ukupnog proračuna).
- Fakturirana realizacija za provođenje određenih DTP postupaka- CT treba biti približno jednaka ili viša od utvrđenog maksimalnog mjesečnog iznosa zdravstvenih usluga. Isto tako, nastaviti će se s planom proširenja ugovorenih usluga iz područja skrbi za psihičko zdravlje (poput primjerice određenih zasebnih usluga koje se pružaju tijekom bolničkog liječenja, a trenutno ih nije moguće zasebno prikazati, a samim time niti naplatiti).
- Planira se poduzimanje svih mjera za povećanjem prihoda od Ministarstva zdravstva za pružene usluge prisilnog smještaja i liječenja nebrojivih osoba (forenzičkih pacijenata).
- Prijavama za financiranje projekata na natječajima europskih i drugih međunarodnih fondova potiče se poboljšanje kvalitete i podizanje standarda rada.
- Klinika će nastaviti racionalizirati materijalne rashode u najvećoj mogućoj mjeri uz poštivanje načela učinkovitosti i djelotvornosti prilikom trošenja sredstava uz zadržavanje kvalitete i sigurnosti rada kod pružanja svih usluga.
- Također će nastaviti s trendom pozitivnog poslovanja i plaćanjem svojih obveza u dospijeću i u propisanim rokovima.
- Poduzimanje mjera za povećanjem prihoda iz decentraliziranih sredstava.

- Klinika će usmjeriti sve napore na realiziranje mjera i aktivnosti predviđenih u poglavlju “Stručne i organizacijske mjere i aktivnosti” uzimajući u obzir kako će se iste značajno odraziti na financijsko poslovanje ustanove

U daljnjem tekstu prikazujemo tablicu sastavljenu sukladno uputama Ministarstva pravosuđa, a u svezi financijskog poslovanja Klinike:

Mjera	Financijsko poslovanje			
Svrha provedbe mjere	Zakonito, ekonomično i optimalno upravljanje materijalnim i financijskim resursima			
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnateljica, zamjenik ravnateljice, pomoćnik ravnateljice za kvalitetu zdravstvene zaštite i nadzor, pomoćnik ravnateljice za pravne poslove, pomoćnica ravnateljice za ekonomsko-financijske poslove, šef Odjela za somatske poremećaje			
Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost		
Pozitivan financijski rezultat	700.000,00 eura	200.000,00 eura		
Veća ulaganja u investicije	622.600,00 eura	764.00,00 eura		
Povećanje broja CT odrađenih postupaka	1.500	1.600		
Aktivnosti	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja	Iznos planiran u proračunu
Fakturirana realizacija uplaćenog mjesečnog limita HZZO-a	Ravnateljstvo, Zavodi unutar svoje nadležnosti	kontinuirano	A022110 A211001	sadržano u 34.220.000,00 eura

Povećanje broja dijagnostičkih CT postupaka	Ravnateljstvo, Odjel za somatske poremećaje	kontinuirano	A022110A211001	sadržano u 34.220.000,00
Racionalizacija i optimiziranje materijalnih rashoda	Ravnateljstvo	kontinuirano	A022110 A211001	7.254.500,00 eura
Decentralizirana sredstva	Ravnateljstvo	kontinuirano	A022110 K211001	400.000,00 eura
Financiranje projekata prijavljivanjem na natječaje europskih i drugih međunarodnih fondova	Ravnateljstvo	kontinuirano	A022110 A211001 A022110 K211001 A022111 A211111 A022111 A211137 A022111 T211118	n/p
Izrada, usvajanje i predaja financijskog plana i financijskog izvještaja	Služba za ekonomsko-financijske poslove	sukladno rokovima	A022110 A211001 A022110 K211001 A022111 A211111 A022111 A211137 A022111 T211118	37.338.200,00 eura

5.7. Edukativna, nastavna, znanstvena i istraživačka djelatnost

Klinika za psihijatriju Vrapče je prije svega zdravstvena ustanova u kojoj se provodi izniman stručni rad, no na svakodnevnoj razini se u Klinici provode i sustavna znanstvena istraživanja uz trajno usmjerenje provođenju i unapređivanju nastave i obrazovanju općenito. Naime, već prilikom samog utemeljenja Klinika je osnovana upravo s namjerom bivanja ne samo “lječilištem”, već i “učilištem”, zbog čega je obrazovna aktivnost utkana u same temelje Klinike kao jedna od njenih osnovnih djelatnosti.

Klinika za psihijatriju Vrapče je, u osnovi i prije svega, Klinika Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, ali surađuje i s nizom drugih visokih učilišta s kojima je sklopila ugovore o međusobnim pravima i obvezama u izvođenju nastave. U skladu s Ugovorom o uređivanju međusobnih odnosa Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu i Klinike za psihijatriju Vrapče sklopljenog 15. studenog 2011. godine, u Klinici se može izvoditi nastava na sveučilišnim preddiplomskim, diplomskim i integriranim preddiplomskim i diplomskim studijima te poslijediplomskim studijima. Osim toga, temeljem istog ugovora, mogu se organizirati i tečajevi trajne izobrazbe, obavljati znanstveno-istraživački i stručni rad, specijalistička usavršavanja znanstvenika te osnivati centri za ispitivanje lijekova i medicinskih proizvoda.

Tijekom 2025. godine uspostavljena je suradnja s Kineziološkim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu te je 28. listopada 2025. potpisan Ugovor o nastavnoj, znanstvenoj i projektnoj suradnji između Kineziološkog fakulteta i Klinike za psihijatriju Vrapče. Također je uspostavljena suradnja s Odsjekom za psihologiju Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, vezana uz izvođenje poslijediplomske nastave.

U skladu sa spomenutim ugovorima Klinika je osigurala sve uvjete propisane posebnim pravilnikom ministarstva nadležnog za zdravstvo, nužnih za učinkovito, djelotvorno i sigurno provođenje cjelovite teorijske i praktične nastave studenata medicine, studenata sestinstva i primaljstva, polaznika poslijediplomskih studija, polaznika tečajeva trajne izobrazbe, kao i svih drugih, ali neprestano radi i na njihovom unaprjeđivanju.

Klinika za psihijatriju Vrapče raspolaže sa središnjim Edukacijskim centrom koji se sastoji od dvije multimedijske dvorane te još ukupno 22 učionice i seminarske dvorane koje su opremljene suvremenom didaktičkom opremom i pomagalicama (a sustavno je omogućeno i

pružanje nastave na daljinu, to jest nastave posredovane i poboljšane suvremenim digitalnim tehnologijama).

Klinika je nastavna baza mnogih drugih sveučilišnih fakulteta i studija te se i tijekom 2026. godine planira nastaviti ulagati napore u daljnjem razvijanju nastavne i obrazovne djelatnosti. Dnevno je u Klinici oko stotinu studenata i učenika uključeno u obrazovne procese. Isto se odnosi podjednako na studente raznorodnih preddiplomskih, poslijediplomskih, stručnih i svih drugih studija, uključivši i specijalizante psihijatrije, dječje i adolescentne psihijatrije te drugih medicinskih specijalnosti poput specijalizanata obiteljske medicine, neurologije, interne i hitne medicine. Tijekom proteklih nekoliko godina intenzivirana je edukacija specijalista neurologije, pulmologije i otorinolaringologije kao i medicinskih sestara i tehničara iz područja medicine spavanja, a što se odvija u okvirima Zavoda za poremećaje spavanja.

Jedna od temeljnih potki suvremenih sustava skrbi za psihičko zdravlje jest njihovo trajno vezanje uz znanstveno-istraživačku djelatnost, a što onda omogućuje ne samo bolje razumijevanje temeljnih načela skrbi, nego i poboljšanje njezine kvalitete i sigurnosti. Upravo su zato, kroz cjelokupnu povijest ustanove, njezini stručnjaci uz redoviti klinički rad, odnosno svakodnevnu posvećenost skrbi za pacijente, aktivno sudjelovali u znanstveno-istraživačkom radu što je rezultiralo nizom stručnih i znanstvenih publikacija (a tijekom povijesti isti su objavili preko 2750 radova te 60-ak knjiga).

Temeljem svega navedenog, u 2026. godine planira se:

- Rad u okvirima znanstvenih projekata
 - Planira se nastaviti projektne aktivnosti na projektu “Algoritmi za učinkovitu analizu biomedicinskih vremenskih nizova” (skraćena: ALFABEATS) koji je prihvaćen kao istraživački projekt Hrvatske zaklade za znanost. Cilj projekta je, putem strojnog učenja, pokušati utvrditi obrasce u signalima EEG-a s ciljem njihovog boljeg razumijevanja i primjene u dijagnostici osoba oboljelih od depresije.
 - Nastavit će se prikupljanje podataka u suradnji s međunarodnim Konzorcijem za ispitivanje diskursa kod osoba s psihotičnim poremećajem, a kroz to i već uspostavljena suradnja s Odsjekom za lingvistiku Filozofskog fakulteta u Zagrebu. Kroz 2026. godinu se planira tu

suradnju intenzivirati i suradnjom u provođenju nastave novoodobrenog studija Kliničke fonetike i lingvistike.

- Nastavit će se suradnja s kolegama s Fakulteta elektrotehnike u istraživanju percepcije glasa kod osoba s psihotičnim poremećajima i slušnim obmanama osjetila.

- Nastavit će se sustavno pratiti prilike za suradnju u okvirima novih znanstveno-istraživačkim projekata te već prema tome pripremati prijave.

- Usavršiti sustav specijalističkog usavršavanja

- U našoj Klinici se specijalističko usavršavanje doktora medicine iz psihijatrije može obaviti u trajanju od 47 mjeseci od ukupno 55.

- Spomenuta edukacija, uz svakodnevni klinički rad, odvija se i uz Malu školu forenzike koja se utorkom održava na Zavodu za forenzičku psihijatriju. Također, provodit će se i prikazi sudsko-psihijatrijskih vještačenja koji su također obavezni dio edukacije specijalizanata u Klinici. Dodatni edukativni sadržaji za specijalizante bit će ponuđeni na tjednoj razini, a uključivat će one redovite i neredovite, održavat će se svaki tjedan te će fleksibilno varirati između:

1. Prikaza jedinstvenih slučajeva uz širu raspravu dosadašnjih saznanja vezanu uz izdvojene jedinstvenost (npr. terapijska rezistencija)

2. Prikaza značajnih znanstvenih ili stručnih objava (*journal club*)

3. Predstavljanje vlastitog istraživačkog rada i ostvarenja

4. Vježbanje i usavršavanje specifičnih znanja, vještina i sposobnosti (poput primjene deeskalacijskih tehnika)

Tijekom edukacije, naglasak je na angažmanu specijalizanata u pripremi prikaza slučaja, aktivnog sudjelovanja u raspravi i formiranju zaključaka te terapijskog plana, kritičke sinteze postojećih smjernica ili prikaza članaka i izlaganje materijala i rasprava. Osim spomenutih obaveznih edukativnih sadržaja, provodit će se i redovita mjesečna predavanja stručnjaka Klinike za psihijatriju Vrapče i suradnika iz drugih ustanova i suradnih struka, a kako bi se

specijalizantima u širokom spektru prezentirale najnovije teme i saznanja vezana uz psihološke, socijalne i biološke aspekte psihičkog i tjelesnog zdravlja.

- Nastaviti trajnu edukaciju o komunikacijskim vještinama i prevenciji mjera prisile:

- Vezano uz dodatnu zaštitu dostojanstva i unapređenje prava osoba s duševnim smetnjama, razvidno je nužnost dodatnog usavršavanja svih dionika sustava skrbi u smislu jasne razradbe, bilježenja i nadzora uvjeta i same primjene mjera prisile.

- Seminar iz prevencije primjene mjera prisile ima cilj povećati kompetencije prvenstveno (no ne i isključivo) psihijatara i medicinskih sestara/tehničara u prevenciji primjene prisilnih mjera kroz implementaciju kulture oporavka i poštivanja ljudskih prava - korištenjem WHO QualityRights alata.

- Sudionici će tijekom seminara naučiti analizirati uzroke agresije, identificirati za osobu specifične okidače i čimbenike smirenja kako bi izradili individualne planove prevencije agresivnog ponašanja, uključujući uklanjanje rizika iz okoline; upoznati se s vještinama deeskalacije i sistemskim rješenjima prevencije agresivnosti na radnom mjestu kako bi mogli izraditi plan implementacije prevencije agresivnosti i prijema bez pristanka. Nakon provedene edukacije polaznici će biti sposobni izraditi individualni plan oporavka, procjenu rizika, odgovore na rizične situacije te smjernice za metodu deeskalacije. Svi polaznici dobit će pisane materijale.

U 2026. godini predviđamo održavanje najmanje četiri edukacije u organizaciji Klinike.

- Intenzivirati će se rad na organizaciji tečaja, simpozija i kongresa pa se tijekom 2026. godine planira organizirati:

- Simpozij u okviru Vrapčanske adiktološke škole s prikazom najnovijih spoznaja iz područja adiktologije - tijekom mjeseca borbe protiv bolesti ovisnosti Vrapčanska adiktološka škola već tradicionalno donosi najnovije spoznaje iz područja adiktologije (važno je napomenuti kako se najveći broj hospitaliziranih bolesnika liječi upravo od bolesti ovisnosti);

- Stručni skupovi na temu kaznenopravnih i građanskopravnih aspekata forenzičke psihijatrije, uzimajući u obzir činjenicu kako je Klinika centralno mjesto hrvatske forenzičke psihijatrije, s referentnim centrom Ministarstva zdravstva.

Ova dva skupa predstavljaju logičan slijed dosadašnjih aktivnosti stručnjaka Zavoda za forenzičku psihijatriju Klinike.

- Međunarodni kongres CROCAD posvećen suvremenim spoznajama o Alzheimerovoj i drugim demencijama, a koji će se održati u Petrčanima, 15-17.10.2026. godine
- Simpozij povodom obilježavanja Dana prava osoba s duševnim smetnjama
- Stručni i znanstveni skup povodom obilježavanja Dana bolnice 16. 11.
- Stručni i znanstveni skupovi na temu primjene i utjecaja digitalnog prostora i digitalnih sredstava na psihičko zdravlje
- Skupovi usmjereni izradi i predstavljanju stručnih smjernica
- Tečajevi/skupovi usmjereni poboljšanju zdravlja i blagostanja zdravstvenih djelatnika
- U suradnji s Hrvatskim društvom filmskih kritičara nastaviti će se provoditi filmske tribine (planirano je najmanje četiri u narednoj godini) koje su početno bile usmjerene usavršavanju zdravstvenih djelatnika, no u međuvremenu su prerasle te okvire i postali svojevrsna prostor šire javne rasprave o psihičkom zdravlju, filmu i umjetnosti.

Iz navedenih aktivnosti je razvidno kako će svojom tematskom širinom obuhvatiti gotovo sve najznačajnije sadržaje vezane uz psihičko zdravlje i sustav brige i skrbi za isto.

Uz navedeno, najmanje jednom mjesečno održavati će se program trajne edukacije medicinskih sestara i tehničara, a radni terapeuti provodit će program trajne edukacije u vidu predavanja i radionica. U narednoj godini teme će obuhvaćati:

- neuromodulacijske terapije kod poremećaja raspoloženja
- akutne intoksikacije ovisnika opijatskim sredstvima
- metakognitivnih treninga osoba s psihotičnim poremećajem
- komunikacije i komunikacijskih vještina u sestrinstvu
- palijativnog pristupa i sestrinske intervencije kod osoba s demencijom
- sestrinskih intervencija kod životno ugroženog pacijenta unutar psihijatrijskog odjela do dolaska hitne medicinske pomoći

- prevencije i primjena mjera prisile prema osobi s težim duševnim smetnjama
- zdravih stilova života – psihosocijalne intervencije u grupnom i/ili individualnom radu

- procjene i postavljanja venskog pristupa
- procjene i praćenja nutritivnog statusa
- sestriinske intervencije kod pacijenata s intelektualnim poteškoćama

Ovim svim aktivnostima cilj je ne samo djelovati u smislu pružanja mogućnosti usavršavanja u okvirima psihijatrijskog sestrinstva, nego dodatno promicati za ovo područje jedinstvene uvide, znanja i sposobnosti u sestrinstvu općenito.

- Daljnje intenziviranje rada Zavoda za psihijatrijska istraživanja kojega vodi sveučilišni profesor u smislu okupljanja mlađih kolega koji iskazuju znanstveni interes na uobličavanju projektnih prijedloga i projekata, provođenju raznorodnih istraživanja, uspostavi suradnje sa znanstvenim centrima i centrima izvrsnosti u zemlji i inozemstvu.

- Kao znanstveni centar izvrsnosti, Klinika za psihijatriju Vrapče nastaviti će surađivati s drugim priznatim znanstvenim institucijama poput Instituta Ruđer Bošković, Hrvatskog instituta za mozak, kao i s međunarodnim znanstvenim institucijama.

- Financijsko i organizacijsko podupiranje izdavačkih aktivnosti zaposlenika
- Nastaviti provoditi znanstvene i stručne projekte te temeljem istih objaviti 2026. godine barem petnaest znanstvenih članaka u znanstvenim časopisima najviše kategorije.

U daljnjem tekstu prikazujemo tablicu sastavljenu sukladno uputama Ministarstva pravosuđa, a u svezi edukativne, nastavne, znanstvene i istraživačke djelatnosti:

Mjera	Edukativna, nastavna, znanstvena i istraživačka djelatnost	
Svrha provedbe mjere	Nastavak i kontinuirano intenziviranje rada ustanove kao Klinike	
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnateljica, predstojnik Klinike, zamjenik ravnateljice, pomoćnik ravnateljice za kvalitetu zdravstvene zaštite i nadzor, predstojnik Zavoda za psihijatrijska istraživanja, voditelji projekata	
Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost
Nastavak rada u okvirima međunarodnih i nacionalnih projekta	0	4
Održavanje edukacija iz primjena mjera prisile	0	4
Objavlivanje znanstvenih članaka u znanstvenim časopisima najviše kategorije	0	15
Izrada i promocija specifičnih smjernica za liječenje psihičkih poremećaja	0	4
Održati niz edukacija iz	0	10

programa trajne edukacije medicinskih sestara				
Održati velike i značajne stručno-znanstvena skupove	0	4		
Uspostava novih nastavno obrazovnih sadržaja (nastavnih jedinica)	0	2		
Uspostava novih nastavno obrazovnih suradnji s visokim učilištima i sveučilištima i njihovim sastavnicama (nastavnih jedinica)	0	2		
Aktivnosti	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja	Iznos planiran u proračunu
Rad na novim znanstvenim projektima	Zavod za psihijatrijska istraživanja, zavodi u sklopu kojih se provode projekti	Kontinuirano	n/p	n/p
Dorada sustava specijalističkog usavršavanja	Klinika	Kontinuirano	n/p	n/p

specijalizanata				
Nastavak edukacije o komunikacijskim vještinama i prevenciji mjera prisile	Klinika, Ravnateljstvo	Kontinuirano	n/p	n/p
Nastavak predlaganja i ugovaranja novih predmeta u okvirima visokih učilišta i sveučilišta i njihovih sastavnica čija je ustanova nastavna baza	Klinika, Ravnateljstvo	Kontinuirano	n/p	n/p
Poticanje znanstveno-nastavne aktivnosti znanstvenika te unaprijediti znanstvenu međunarodnu prepoznatljivost	Klinika, Ravnateljstvo	Kontinuirano	n/p	n/p
Izrada edukativnih materijala	Klinika, ustrojstvene jedinice iz nadležnosti	Kontinuirano	n/p	n/p
Organizacija tečaja	Klinika, Ravnateljstvo	Kontinuirano	n/p	n/p
Usustavljanje rada Zavoda za psihijatrijska istraživanja	Zavod za psihijatrijska istraživanja	Kontinuirano	n/p	n/p
Nastavak suradnje s	Ravnateljstvo,	Kontinuirano	n/p	n/p

drugim priznatim znanstvenim institucijama	Zavod za psihijatrijska istraživanja			
Podupiranje izdavačkih aktivnosti zaposlenika	Ravnateljstvo, Zavod za psihijatrijska istraživanja	Kontinuirano	A022110 A211001	Sadržano u Mjeri Financijsko poslovanje
Nastavak provođenja znanstvenih i stručnih projekata	Ravnateljstvo, Zavod za psihijatrijska istraživanja	Kontinuirano	n/p	n/p
Promicanje etičkih načela, odgovornog postupanja u znanstvenim istraživanjima te nastavnom radu sa studentima, upućivanje na dobru akademsku praksu	Ravnateljstvo, Zavod za psihijatrijska istraživanja	Kontinuirano	n/p	n/p
Nastaviti rad u smislu promicanja psihičkog zdravlja i sustava skrbi za isto uključivo i njegove pravne, etičke, stručne te znanstveno-istraživačke temelje	Ravnateljstvo, Zavod za psihijatrijska istraživanja	Kontinuirano	n/p	n/p
Održavanje stručnih i znanstvenih skupova	Ravnateljstvo, Zavod za psihijatrijska istraživanja	Kontinuirano	A022110 A211001	Sadržano u Mjeri Financijsko

	istraživanja			poslovanje
--	--------------	--	--	------------

Po ovlaštenju predsjednice Upravnog vijeća:

doc. dr. sc. Branko Ančić

Ravnateljica Klinike za psihijatriju Vrapče:

prof. prim. dr. sc. Petrana Brečić, dr. med.